

**IMPORTANCIA DEL VALOR - EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**

El aseguramiento de la calidad comprende los procesos que conducen a la mejora de la calidad en las instituciones de Educación Superior (IES). Esta debe ser valorada porque:

- Promueve la planificación estratégica y la gestión académico-administrativa.
- Impacta en las competencias profesionales de los egresados como agentes de cambio en la sociedad.
- Promueve el mejoramiento continuo.
- promueve la internacionalización y movilidad de los diferentes estamentos de las universidades.
- Promueve el desarrollo de la investigación y la innovación.
- Promueve la pertinencia y la vinculación con el medio.
- Contribuye a fortalecer la competitividad de las IES como agente de desarrollo Nacional e Internacional.

**CALIDAD COMO ATRIBUTO**

La calidad es un conjunto de atributos comparables con estándares internacionales que garantizan el cumplimiento de la misión, visión y objetivos de una institución de educación superior universitaria.

**CALIDAD COMO PROCESO**

La calidad es un proceso permanente y planificado a través del cual las instituciones de educación superior universitaria cumplen con estándares definidos que garantizan la formación de un egresado que responda a las exigencias del desarrollo nacional, regional y global.

**CALIDAD COMO SATISFACCIÓN**

El nivel de satisfacción de las necesidades educativas del estudiante del nivel superior universitario que propicia su crecimiento individual y profesional para aportar responsablemente al desarrollo profesional.

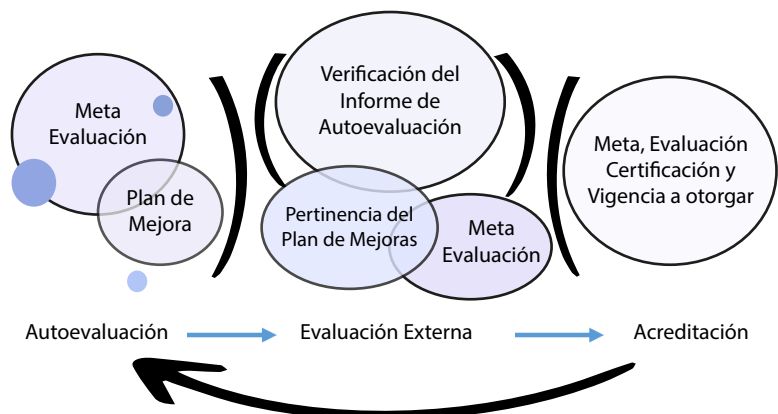


Figura 1. Fases del Modelo de Acreditación Universitaria  
Fuente: CONEAUPA, 2019



• Reacreditación UNACHI

Conoce más del Proceso

**DATOS GENERALES**

DATOS:

**4**  
FACTORES

**103**  
INDICADORES

**50**  
BÁSICOS

GRUPOS DE INTERÉS



- DOCENTES
- ESTUDIANTES
- ADMINISTRATIVOS
- GRADUADOS
- EGRESADOS
- EMPLEADORES
- INVESTIGADORES
- COMUNIDAD EN GENERAL

**6** AÑOS DE  
ACREDITACIÓN

**SOMOS PARTE**  
REACREDITACIÓN - UNACHI 2021

# FASES DEL PROCESO

## 1- FASE DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

Fase de autoevaluación institucional: proceso mediante el cual una institución de educación superior universitaria asume la responsabilidad de evaluarse como un todo, para hacer un informe final que incluya los logros y los aspectos críticos de su funcionamiento, con el fin de elaborar planes de mejoramiento, tomando como referencia su declaración de misión, visión, los objetivos institucionales, así como los criterios e indicadores de calidad aprobados por el CONEAUPA.

Proceso de Acreditación es obligatorio por mandato de ley 52

## 2- FASE DE EVALUACIÓN EXTERNA

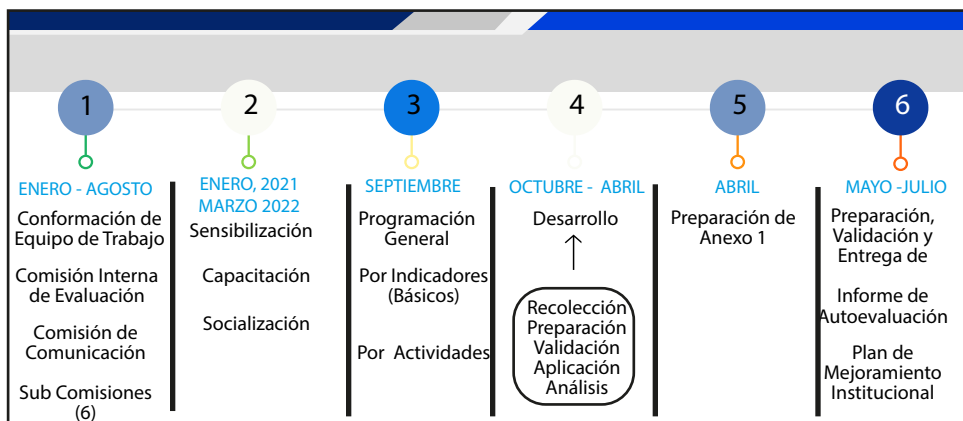
Fase de evaluación externa: proceso de verificación que será realizado por un grupo de especialistas, denominados pares académicos externos, con base en el contenido del informe de autoevaluación institucional, del plan de mejoramiento y de las condiciones internas de operación de la institución, el cual concluye con el informe final.

CONEAUPA selecciona de tres a cinco pares.

## 3- FASE DE ACREDITACIÓN

Procedimiento mediante el cual un organismo autorizado reconoce formalmente que una institución de educación universitaria realiza las funciones esenciales de docencia, investigación, extensión y gestión con calidad, según los estándares establecidos en el modelo de evaluación y acreditación de Panamá.

### CRONOGRAMA FASE DE AUTOEVALUACIÓN



## Matriz de Autoevaluación para Reacreditación Institucional

Gaceta Oficial 29194

FACTORES			
PROYECTO INSTITUCIONAL	PROYECTO ACADÉMICO	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	INFRAESTRUCTURA
Componentes / subcomponentes			
1. Filosofía institucional	4. Fundamentos académicos, según modalidad de enseñanza-aprendizaje	10. Recursos Humanos	1.. Infraestructura física y tecnológica.
1. Políticas y normativas para el desarrollo institucional	6. Modelo Curricular	18. Funciones, reclutamiento y selección y desarrollo.	23. Políticas
2. Aseguramiento de la calidad	7. Planes de estudio y programas	19. Permanencia en el cargo.	24. Habilitación de espacios académicos.
	8. Estrategias de enseñanza y aprendizaje		25. Laboratorios.
2. Identidad y comunicación	5. Políticas y Gestión de la investigación, desarrollo e innovación (I+D+i)	11. Personal docente.	26. Biblioteca.
3. Comunicación	9. Gestión de la investigación, desarrollo e innovación (I+D+i)	20. Idoneidad y competencias	27. Cafetería
	6. Organización de la investigación, desarrollo e innovación (I+D+i)	12. Estudiantes	28. Servicios de Salud.
	10. Fomento y vinculación de la actividad investigativa con la docencia, extensión, gestión y desarrollo sostenible.	21. Admisión, permanencia y promoción.	29. Servicios de apoyo académico.
	11. Dotación de Recursos	22. Vida universitaria y servicios de apoyo estudiantil.	
	12. Capacitación		
3. Gestión financiera	7. Vinculación con el medio		
4. Sostenibilidad y proyección	13. Organización y planificación de la vinculación en el medio		
5. Control y previsiones	14. Planes, programas, proyectos y actividades de extensión y servicios.		
	8. Relaciones con instituciones externas nacionales e internacionales.		
	15. Vínculos.		
	9. Graduados		
	16. Vinculación de la universidad con los graduados.		
	17. Aportes a la sociedad		

Fuente: Fundamentos del modelo de evaluación con fines de Acreditación Institucional. CONEAUPA, 2020

Tabla3. Indicadores por factor según categoría de la Matriz de Evaluación t Reacreditación Institucional Universitaria de Panamá

Indicadores	Factor				Total
	Proyecto Institucional	Proyecto Académico	Comunidad Universitaria	Infraestructura	
Básicos	14	16	9	11	50
Secundarios	8	31	7	7	53
Total	22	47	16	18	103