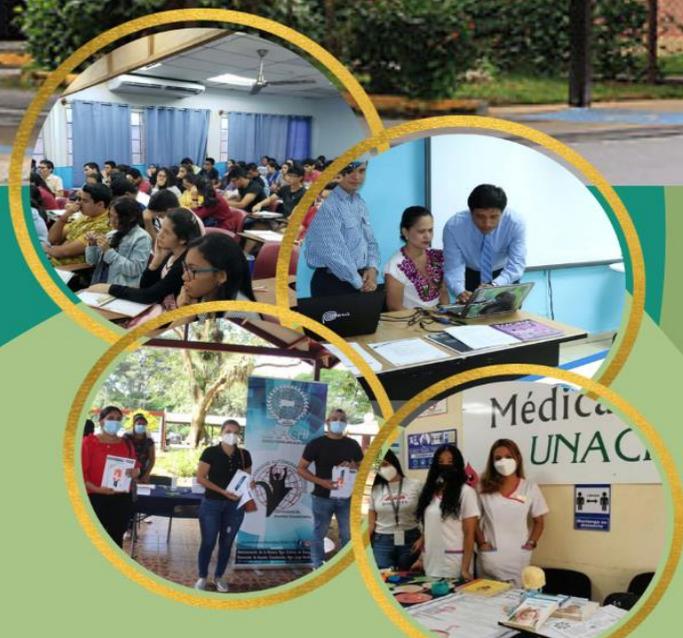


# DIAGNÓSTICO DE CLIMA ORGANIZACIONAL

## INFORME FINAL



2021



# UNACHI

Administración de la Rectora  
Etelvina Medianero de Bonagas

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ**

**VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA**

**FACTOR 4: GESTIÓN INSTITUCIONAL UNIVERSITARIA**

**INFORME FINAL DE DIAGNÓSTICO DE CLIMA ORGANIZACIONAL - 2021**

**COMISIÓN DE CLIMA ORGANIZACIONAL**

**Profa. Rosa Castillo**

Presidenta de la Comisión  
Vicerrectoría Administrativa

**Prof. Jorge Contreras**

Facultad de Administración Pública

**Prof. Aurelio Córdoba**

Subdirector  
Dirección General de Recursos  
Humanos

**Apoyo Técnico**

Licdo. Alex Pittí  
Dirección de Tecnología de la  
Información y la Comunicación

**Licda. Linneth Morales**

Coordinadora Factor 4  
Vicerrectoría Administrativa

**DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN**

Profesora Rosa E. Castillo C.

**DISEÑO DE PORTADA**

Licda. Angie Aguilar

**PERIODICIDAD**

Anual - Versión 6

**CLIMA  
ORGANIZACIONAL**

**2021**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE  
CHIRIQUÍ**



Ciudad Universitaria, David, Chiriquí  
República de Panamá  
Marzo, 2022

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**Mgtr. Etelvina de Bonagas**  
Rectora

**Mgtr. Olda Cano**  
Vicerrectora Académica

**Dr. Roger Sánchez**  
Vicerrector de Investigación y Postgrado

**Mgtr. Rosa Moreno**  
Vicerrectora Administrativa

**Mgtr. Jorge Bonilla**  
Vicerrector de Asuntos Estudiantiles

**Mgtr. José Victoria**  
Vicerrector de Extensión

**Mgtr. Blanca Ríos**  
Secretaria General

# TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
<b>TABLA DE CONTENIDO</b>	<b>4</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>5</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>7</b>
<b>I. MARCO INTRODUCTORIO</b>	<b>8</b>
1.1. Aspectos generales del proyecto	8
1.2. Objetivo general	8
1.2.1 Objetivos específicos	8
1.3. Justificación	9
<b>II. MARCO REFERENCIAL</b>	<b>10</b>
2.1. Conceptual	10
<b>III. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>11</b>
3.1. Tipo de investigación	11
3.2. Unidad de observación	11
3.3. Muestra	12
3.4. Características de los participantes	13
3.5. Método e Instrumento de recolección de datos	17
3.6. Definición de variables	19
3.6.1. Variables para estudiantes	19
3.6.2. Variables para el personal docente y administrativo	20
3.7. Validación y medición de los instrumentos	21
3.8. Procedimiento	21
<b>IV. RESULTADOS</b>	<b>23</b>
4.1. Tasa de participación	23
4.2. Diagnóstico de clima organizacional según variable y estamento	24
4.2.1. Estamento estudiantil	24
4.2.2. Estamento docente	27
4.2.3. Estamento administrativo	31
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>37</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>40</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>42</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>43</b>

## **RESUMEN**

Anualmente, se aplica en la Universidad Autónoma de Chiriquí, una encuesta para conocer el nivel de satisfacción de la comunidad universitaria con respecto al clima organizacional, evaluando variables que sirven de referencia para identificar el comportamiento organizacional de los miembros que conforman la universidad.

En el 2021 se retornó parcialmente a las labores administrativas, mientras que los estudiantes y docentes continuaron con las clases virtuales.

Los instrumentos fueron analizados y modificados a la nueva normalidad de trabajo y se replantearon las interrogantes dirigidas a la población estudiantil, docente y administrativa. Las variables que se incluyeron fueron las siguientes:

- Docentes y Administrativos:
  - Condiciones de Trabajo
  - Beneficios Laborales
  - Políticas Administrativas
  - Relaciones Interpersonales
  - Desarrollo Personal
  - Desempeño de Tareas
  - Relación con las Autoridades
  - Comunicación y Tecnología
  
- Estudiantes:
  - Condiciones de Estudio en el Hogar
  - Beneficios Estudiantiles
  - Relaciones Sociales
  - Desarrollo Personal
  - Relación con las Autoridades
  - Relación con las Organizaciones Estudiantiles

➤ Comunicación y Tecnología

El proceso de evaluación del clima organizacional 2021 inició en septiembre del mismo año, con el diseño de la metodología de trabajo. Posteriormente, en el mes de octubre, se revisó y se modificó el instrumento que sería aplicado durante los meses de noviembre y diciembre. Durante los primeros meses de 2022, se le dio seguimiento en el sistema a la recopilación de los datos, los cuales fueron analizados luego de alcanzar la muestra requerida.

Gracias al respaldo de la Dirección de Tecnología de la Información y la Comunicación, fue posible incluir la encuesta en el Sistema Universitario, de manera que todos pudieran tener acceso directo a dicho instrumento.

Los resultados obtenidos con este análisis, no solo ayudarán a tomar las mejores decisiones que permitan fortalecer la gestión administrativa, sino que también contribuirá a evidenciar los niveles de satisfacción en aspectos específicos contenidos en la matriz para la reacreditación institucional, así como el cumplimiento de las metas propuestas en el Plan de Desarrollo Institucional 2018 - 2023.

## **INTRODUCCIÓN**

El Diagnóstico de Clima Organizacional de la Universidad Autónoma de Chiriquí surgió como una mejora necesaria en el proceso de acreditación anterior y se ha convertido en una actividad regular que año tras año permite identificar las fortalezas y debilidades de la institución.

La Comisión de Diagnóstico de Clima Organizacional presenta dentro del Informe Final 2021, el Marco Conceptual, el Marco Teórico, el Marco Metodológico y el Análisis e Interpretación de Resultados, producto de la opinión de la comunidad universitaria, integrada por estudiantes, administrativos y docentes del Campus, Centros Regionales, Extensiones y Subsedes Regionales.

Este informe incluye también la tabla de contenido, introducción, resumen, conclusiones y recomendaciones, que contribuirán a subsanar las debilidades detectadas.

En los Anexos, se incluyen las tablas y gráficas con los resultados obtenidos por estamento, así como los instrumentos utilizados para recopilar la información necesaria para la preparación del informe final.

## **I. MARCO INTRODUCTORIO**

El Diagnóstico de Clima Organizacional de la Universidad Autónoma de Chiriquí se ha convertido en un proceso continuo y dinámico que permite detectar los aspectos que requieren ser fortalecidos.

### **1.1. Aspectos generales del proyecto**

Las actividades realizadas durante este proceso fueron:

1. Ratificación del equipo de trabajo
2. Diseño de la metodología de trabajo.
3. Revisión y modificación de los instrumentos
4. Aplicación de los instrumentos a la comunidad universitaria.
5. Análisis e interpretación de los resultados.
6. Presentación del informe final.

### **1.2. Objetivo general del proyecto**

- Evaluar el Clima Organizacional en la Universidad Autónoma de Chiriquí.

#### **1.2.1. Objetivos específicos**

- Propiciar la participación de todos los estamentos universitarios para el análisis del clima organizacional.
- Aplicar los instrumentos a través del Sistema Universitario.

- Analizar los datos generados en el sistema acerca de los niveles de satisfacción del clima organizacional.
- Realizar la entrega formal del Informe Final del Diagnóstico del Clima Organizacional 2021.

### **1.3. Justificación**

La sexta medición del clima organizacional 2021, aporta información útil para determinar el cumplimiento de los objetivos estratégicos y el alcance de las metas propuestas en el Plan de Desarrollo Institucional 2018 - 2023, en cuanto a los procesos administrativos y académicos en los cuales se fundamenta nuestro quehacer universitario.

Sin duda alguna, la comunidad universitaria se verá beneficiada, puesto que se podrán reajustar los proyectos que sean necesarios y plantear acciones inmediatas que permitan los correctivos necesarios que conduzcan a la excelencia académica y administrativa.

## **II. MARCO REFERENCIAL**

### **2.1. Conceptual**

La Comisión de Diagnóstico de Clima Organizacional de la Universidad Autónoma de Chiriquí revisó y actualizó los instrumentos que fueron aplicados de forma digital a la comunidad universitaria para obtener los datos suficientes y conocer el nivel de satisfacción del clima organizacional del 2021.

El clima organizacional es importante porque permite detectar de dónde provienen las insatisfacciones de modo que se puedan promover cambios que contribuyan a mejorar la efectividad de la institución.

El informe incluye recomendaciones que permitirán establecer estrategias y acciones orientadas al mejoramiento continuo en todos los estamentos que conforman la Universidad Autónoma de Chiriquí.

### **III. MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1. Tipo de investigación**

Este estudio se enmarca dentro de los siguientes tipos de investigación:

- **Cuantitativa**, porque se fundamentó en aspectos observables y susceptibles de cuantificar, apoyada en una metodología empírica en la estadística para el análisis de los datos obtenidos a través de los instrumentos.
- **Transversal**, porque estudia aspectos en el momento histórico cuando se incorporaron los datos a los instrumentos, es decir, las condiciones laborales durante el 2021.
- **Descriptiva**, porque se situó en un nivel de conocimiento científico, sin dar explicaciones acerca los hechos o los fenómenos, que reportan los actores del clima organizacional.

#### **3.2. Unidad de observación**

La unidad de observación la conforman tres segmentos claramente identificados dentro de la Universidad Autónoma de Chiriquí: estudiantes, docentes y administrativos, a través de quienes se obtuvo la información necesaria para el presente estudio.

### 3.3. Muestra

Se calculó una muestra aleatoria y representativa de la siguiente manera:

- **5879** estudiantes, con un nivel de confianza del 99% y un margen de error del 1.2566% para la población total en el estamento estudiantil.
- **799** docentes con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 1.775% para la población total de docentes.
- **239** administrativos, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5.56% para la población total de administrativos.

Estamento	Población	Muestra	Participación	%
Estudiantil	13295	5879	5879	100
Docente	1082	799	799	100
Administrativo	1018	239	239	100

Los instrumentos fueron aplicados a través del Sistema Universitario y vinculados con la libreta de calificaciones; por lo que, tanto estudiantes como docentes, debían completar el formulario antes de ingresar a su registro de calificaciones, lo que dio como resultado un gran nivel de participación por parte de dichos estamentos.

3.4. Características de los participantes

**ESTUDIANTES**

<b>Características</b>		<b>N°. de Participantes</b>	<b>%</b>
<b>Muestra</b>		<b>5879</b>	
<b>Total de Participantes</b>		<b>5879</b>	<b>100</b>
<b>Género</b>			
	Masculino	1788	30.86
	Femenino	4091	69.59
<b>Edad</b>			
	Menos de 18	21	0.36
	De 18 a 24	3774	64.19
	De 25 a 35	1499	25.5
	Más de 35	585	9.95
<b>Sede</b>			
	Campus	4414	75.08
	CRUBA	397	6.75
	CRUCHIO	234	3.98
	CRUTA	239	4.07
	Extensión Univ. de Boquete	139	2.36
	Extensión Univ. Alto Caballero	80	1.36
	Sub-Sede Reg. De Llano Ñopo	56	0.95
	Sub-Sede Reg. De Aserrío	53	0.9
<b>Año que cursa</b>			
	Primero	1895	32.23
	Segundo	1185	20.16
	Tercero	1147	19.51
	Cuarto	1119	19.03
	Quinto	420	7.14
	Sexto	113	1.92
<b>Plataforma utilizada para clases sincrónicas</b>			
	Meet	5269	89.62
	Zoom	241	4.1
	Otra	369	6.28
<b>Equipo tecnológico utilizado</b>			
	Celular	3232	54.98
	Tablet	119	2.02
	Laptop	2397	40.77
	Computadora de escritorio	131	2.23

## DOCENTES

<b>Características</b>		<b>N°. de Participantes</b>	<b>%</b>
		<b>Muestra</b>	
		<b>799</b>	
<b>Total de Participantes</b>		<b>799</b>	<b>100</b>
<b>Género</b>			
	Masculino	334	41.8
	Femenino	465	58.2
<b>Edad</b>			
	Menos de 25	0	0
	De 26 a 40	68	8.5
	De 41 a 65	585	73.5
	Más de 65	144	18.0
<b>Nivel Académico</b>			
	Licenciatura	9	1.1
	Posgrado	13	1.6
	Maestría	533	66.7
	Doctorado	244	30.6
<b>Sede</b>			
	Campus	556	69.6
	CRUBA	70	8.8
	CRUCHIO	61	7.6
	CRUTA	46	5.8
	Extensión Univ. de Boquete	55	6.9
	Sub-Sede Reg. De Llano Nopo	9	1.1
	Sub-Sede Reg. De Aserrió	2	0.2
<b>Dedicación</b>			
	Tiempo Completo	393	49.2
	Tiempo Medio	135	16.9
	Tiempo Parcial	271	33.9
<b>Años de Servicio</b>			
	Menos de 2	14	1.8
	De 2 a 4	37	4.6
	De 5 a 9	104	13.0
	De 10 a 19	323	40.4
	Más de 20	321	40.2
<b>Rango Salarial</b>			
	Menos de B/.800	42	5.3
	B/. 800 - 1,300	208	26.0
	B/. 1,301 - 2,700	159	19.9
	B/. 2,701 - 4,000	59	7.4
	B/. 4,001 o más	332	41.4

*Diagnóstico de Clima Organizacional - Informe Final 2021*

<b>Plataforma utilizada</b>			
	Classroom	753	94.2
	Moodle	28	3.5
	Otra	18	2.3
<b>Plataforma utilizada para clases sincrónicas</b>			
	Meet	705	88.2
	Zoom	59	7.4
	Otra	35	4.4
<b>Equipo tecnológico utilizado</b>			
	Celular	18	2.3
	Tablet	8	1.0
	Laptop	697	87.2
	Computadora de escritorio	76	9.5

## ADMINISTRATIVOS

<b>Características</b>		<b>N° de Participantes</b>	<b>%</b>
<b>Muestra</b>		<b>239</b>	
<b>Total de Participantes</b>		<b>239</b>	<b>100</b>
<b>Género</b>			
	Masculino	95	39.75
	Femenino	144	60.25
<b>Edad</b>			
	Menos de 25	6	2.51
	De 25 a 40	113	47.28
	De 41 a 65	117	48.95
	Más de 65	2	0.84
<b>Sede</b>			
	Campus	206	86.19
	CRUBA	6	2.51
	CRUCHIO	6	2.51
	CRUTA	8	3.35
	Extensión Univ. de Boquete	12	5.02
	Subsede Aserrío	1	0.42
<b>Nivel Académico</b>			
	Técnico	28	11.72
	Licenciatura	88	36.82
	Posgrado	30	12.55
	Maestría	84	35.15
	Doctorado	9	3.7
<b>Estatus Laboral</b>			
	Eventual	90	37.66
	Permanente	149	62.34
<b>Años de Servicio</b>			
	Menos de 1	18	7.53
	De 1 a 5	57	23.85
	De 6 a 10	78	32.64
	De 11 a 15	19	7.95
	Más de 15	65	27.2
<b>Rango Salarial</b>			
	B/. 600 - 1,000	73	30.54
	B/. 1,001 - 2,000	126	52.72
	B/. 2,001 - 3,000	33	13.81
	Más de B/.3,000	4	1.67

### 3.5. Método e instrumento de recolección de datos

Se empleó como instrumento de medición un cuestionario que incluyó indicadores asociados a distintas variables. La encuesta dirigida a los estudiantes contó con 30 indicadores, la de los docentes con 47 y la de los administrativos con 44. Las respuestas debían ser respondidas dentro de una escala de Likert valorada en cinco puntos que oscilan entre “Muy Satisfecho” a “Muy Insatisfecho”, así:



Cada instrumento fue diseñado tomando en cuenta particularidades organizacionales, que permitieron incorporar aspectos acordes a la realidad del entorno y al período que se deseaba evaluar. Por ello, se consideraron siete variables para el estamento estudiantil, ocho para los docentes y ocho para los administrativos, las cuales se detallan a continuación:

### **Variables por Estamento**

Estudiantes	Docentes	Administrativos
<ul style="list-style-type: none"><li>• Condiciones de estudio en el hogar</li><li>• Beneficios estudiantiles</li><li>• Relaciones sociales</li><li>• Desarrollo personal</li><li>• Relación con las autoridades</li><li>• Relación con las organizaciones estudiantiles</li><li>• Comunicación y tecnología</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Condiciones de trabajo en el hogar</li><li>• Beneficios laborales</li><li>• Políticas administrativas</li><li>• Relaciones interpersonales</li><li>• Desarrollo personal</li><li>• Desempeño de tareas</li><li>• Relación con las autoridades</li><li>• Comunicación y tecnología</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Condiciones de trabajo</li><li>• Beneficios laborales</li><li>• Políticas administrativas</li><li>• Relaciones interpersonales</li><li>• Desarrollo personal</li><li>• Desempeño de tareas</li><li>• Relación con las autoridades</li><li>• Comunicación y tecnología</li></ul>

### 3.6. Definición de variables

#### 3.6.1. Variables para estudiantes

- **Condiciones de Estudio en el Hogar:** Corresponde al ambiente en el cual se desarrolla el proceso de aprendizaje por parte de los estudiantes, considerando el equipo tecnológico utilizado, ambiente virtual y horario de clases.
- **Beneficios Estudiantiles:** Evalúa la percepción de los estudiantes con respecto a los recursos que le brinda la universidad para el desarrollo efectivo de sus estudios.
- **Relaciones Sociales:** Corresponde a la participación en actividades programadas por la universidad, así como la empatía entre los compañeros, aún en el aula virtual.
- **Desarrollo Personal:** Mide la satisfacción personal de los estudiantes con relación a los resultados obtenidos.
- **Relación con las Autoridades:** Se refiere a la percepción que tienen los estudiantes con respecto a las autoridades de turno referente a la calidad del trato, apoyo y disposición de atender sus consultas.
- **Relación con las Organizaciones Estudiantiles:** Consiste en el nivel de satisfacción de los estudiantes con respecto a la labor, apoyo, comunicación, y capacidad de interactuar con sus dirigentes estudiantiles.
- **Comunicación y Tecnología:** Percepción que se tiene de los medios de comunicación y tecnología empleada por la institución para suministrar y transmitir información institucional y académica.

### **3.6.2. Variables para el personal docente y administrativo**

- **Condiciones de Trabajo:** Evalúa la percepción de los docentes y administrativos con relación a las condiciones de trabajo en la institución o en el hogar, según sea el caso, así como la disponibilidad de materiales y equipos necesarios para la realización de una labor eficiente.
- **Beneficios Laborales:** Mide el nivel de satisfacción de los colaboradores respecto a los beneficios que otorga la institución en cuanto a las oportunidades para el perfeccionamiento personal y profesional, además de la pertinencia por la remuneración recibida de acuerdo a la labor que desempeña.
- **Políticas Administrativas:** Percepción acerca de la efectividad de las políticas administrativas para el buen desempeño de las funciones.
- **Relaciones Interpersonales:** Consiste en la calidad de las relaciones en el ambiente de trabajo.
- **Desarrollo Personal:** Corresponde al grado de satisfacción por la autorrealización a través de su trabajo: capacitación, motivación, equilibrio emocional y compromiso laboral.
- **Desempeño de Tareas:** Se refiere a relación entre las funciones y responsabilidades asignadas y la relación con su productividad.
- **Relación con las Autoridades:** Es la percepción que tienen los colaboradores con respecto a las autoridades de turno, el trato y comunicación.

- **Comunicación y Tecnología:** Evalúa la percepción que tienen los colaboradores sobre los medios de comunicación y tecnología empleada por la institución para suministrar y transmitir información.

### **3.7. Validación y medición de los instrumentos**

Según Rusque M. (2003) “*la validez representa la posibilidad de que un método de investigación sea capaz de responder a las interrogantes formuladas*”, en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir.

Para garantizar la validación y confiabilidad del instrumento se procedió a una aplicación piloto a los distintos grupos de interés, a partir del cual se hicieron los ajustes y modificaciones necesarias.

### **3.8. Procedimiento**

El procedimiento utilizado para la aplicación de los instrumentos a los diversos estamentos, fue a través de la página web de la UNACHI, en donde se podía acceder a la encuesta de Clima Organizacional visible en el Sistema Universitario de cada usuario.

De esta forma, cada estudiante, docente o administrativo, podía ingresar con su usuario y contraseña para responder y manifestar su opinión sobre el Clima Organizacional de la institución.

Con el apoyo de la Dirección de Tecnología de la Información y la Comunicación, se le dio acceso a la Comisión de Diagnóstico del Clima Organizacional, a un reporteador mediante el cual se pudo monitorear el alcance de la muestra. Así, se le dio seguimiento a las unidades académicas y administrativas hasta lograr completar el mayor porcentaje posible de respuestas de la muestra esperada. También nos apoyamos en esta tecnología para tener acceso inmediato a los

resultados porcentuales que el sistema generó de cada uno de los indicadores evaluados para cada variable, de acuerdo a cada estamento.

Los resultados reportados representan respuestas:

- **Satisfactorias:** promedio de porcentajes o porcentaje de respuestas de *satisfecho* y *muy satisfecho*, definiéndose como las fortalezas de la institución.
- **Insatisfactorias:** promedio de porcentajes o porcentaje de respuestas de *insatisfecho* y *muy insatisfecho*, definiéndose como las debilidades de la institución.
- **Indiferentes:** promedio de porcentajes o porcentaje de respuestas de *Parcialmente Satisfecho*.

Para señalar el nivel de satisfacción (fortalezas) se tomó en consideración la ponderación 50% o más, en las respuestas de “satisfecho y muy satisfecho”, mientras que para el nivel de insatisfacción (debilidades), se considera el valor de 50% o más, en las respuestas “insatisfecho y muy insatisfecho”. Dentro del estudio también se presentan los valores de la respuesta “Parcialmente Satisfecho”; sin embargo, no son consideradas para el análisis de los resultados en estudiantes, docentes y administrativos, por considerarse como una respuesta indiferente.

Se llevó a cabo un análisis sobre el “nivel de satisfacción general” y el “nivel de insatisfacción general”, para cada segmento en estudio. El análisis suele ser simple tomando en consideración los niveles de significación explicados anteriormente. A continuación, se presentan las evaluaciones satisfechos e insatisfechos por variable y por último se presenta el diagnóstico según indicador.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Tasa de participación

<b>Tasa de Participación de los Estudiantes</b>			
<b>Sede</b>	<b>Muestra</b>	<b>Respuesta</b>	<b>% Logro Efectivo</b>
Campus	4360	4414	101
Centros Regionales y Extensión	1519	1465	96
<b>Total</b>	<b>5879</b>	<b>5879</b>	<b>100%</b>

<b>Tasa de Participación de los Docentes</b>			
<b>Sede</b>	<b>Muestra</b>	<b>Respuesta</b>	<b>% Logro Efectivo</b>
Campus	547	556	102
Centros Regionales y Extensión	252	243	96
<b>Total</b>	<b>799</b>	<b>799</b>	<b>100%</b>

<b>Tasa de Participación del Personal Administrativo</b>			
<b>Sede</b>	<b>Muestra</b>	<b>Respuesta</b>	<b>% Logro Efectivo</b>
Campus	219	206	94
Centros Regionales y Extensión	20	33	165
<b>Total</b>	<b>239</b>	<b>239</b>	<b>100%</b>

## 4.2. CLIMA ORGANIZACIONAL SEGÚN VARIABLE Y ESTAMENTO

### 4.2.1. Estamento estudiantil

Ítems	Porcentaje de respuestas		
	Satisfecho	Insatisfecho	Indiferente
<b>Variable 1. Condiciones de Estudio en el Hogar</b>			
1.1 Contaba con las condiciones adecuadas para estudiar.	63.38	11.32	25.3
1.2 Disponía del equipo tecnológico adecuado para estudiar.	62.31	15.41	22.28
1.3 El ambiente de estudio virtual fue adecuado.	63.6	12.26	24.14
1.4 Mi horario de clases en el ambiente virtual me resultó cómodo.	70.48	11.1	18.42
<b>Evaluación promedio</b>	<b>64.94</b>	<b>12.52</b>	<b>22.54</b>
Las evaluaciones reflejaron un promedio de 64.94% de satisfacción con las condiciones de estudio en el hogar, con una máxima puntuación en el horario de clases virtuales de 70.48% y la mínima de 62.31% en la disponibilidad del equipo tecnológico.			
<b>Variable 2. Beneficios Estudiantiles</b>			
2.1 Estuve conforme con el proceso de matrícula.	86.9	4.1	9.0
2.2 Los beneficios que me ofreció la UNACHI contribuyeron a mi motivación personal.	74.01	8.44	17.55
2.3 Conocía mis deberes, derechos y prohibiciones y los puse en práctica.	78.7	6.5	14.8
2.4 Mi nivel de satisfacción con los servicios de salud que ofrece la institución: Medicina General, Odontología, Nutrición, Fisioterapia.	55.44	20.64	23.92
2.5 Tuve acceso a los servicios de psicología y trabajo social.	41.71	21.87	36.42
<b>Evaluación promedio</b>	<b>67.35</b>	<b>12.31</b>	<b>20.34</b>
Los beneficios estudiantiles alcanzaron un 67.35% de satisfacción promedio, donde el nivel de satisfacción con el proceso de matrícula obtuvo la puntuación más alta con un 86.9% y la más baja fue el acceso a los servicios de psicología y trabajo social con un 41.71%.			
<b>Variable 3. Relaciones Sociales</b>			
3.1 Participé activamente en las actividades que programó la UNACHI.	53.34	20.43	26.23
3.2 Mantuve buenas relaciones con mis compañeros de grupo, aún de forma virtual.	81.98	5.82	12.2
3.3 La solidaridad y empatía fueron virtudes características en nuestra aula de clases virtual.	76.73	7.76	15.51
3.4 En mi aula virtual existió un ambiente de constante cooperación y comunicación.	73.45	8.73	17.82
<b>Evaluación promedio</b>	<b>71.4</b>	<b>10.7</b>	<b>17.94</b>
En promedio, las relaciones sociales reflejaron un 71.4% de evaluación satisfactoria, en la cual las relaciones con los compañeros presentó un 81.98% de mayor satisfacción y la menor satisfacción fue en la participación de actividades programadas por la UNACHI con un 53.34%.			

*Diagnóstico de Clima Organizacional - Informe Final 2021*

<b>Variable 4. Desarrollo Personal</b>			
4.1 La modalidad de estudio virtual en la UNACHI cumplió con mis expectativas.	69.49	10.6	19.91
4.2 Mi percepción con respecto a los resultados que logré en mis estudios.	73.23	7.99	18.78
4.3 Mi nivel de satisfacción con la labor docente en la atención de los cursos bajo la modalidad virtual.	66.61	11.77	21.62
<b>Evaluación promedio</b>	<b>69.78</b>	<b>10.12</b>	<b>20.1</b>
El Desarrollo Personal tuvo un 69.78% de evaluación satisfactoria promedio, destacándose la percepción con los resultados logrados 73.23%.			
<b>Variable 5. Relación con las Autoridades</b>			
5.1 Las autoridades de mi unidad académica atendieron con prontitud mis consultas e inquietudes.	63.48	13.71	22.81
5.2 Mantuve buena comunicación con las autoridades de mi unidad académica.	67.14	11.92	20.94
<b>Evaluación promedio</b>	<b>65.31</b>	<b>12.82</b>	<b>21.88</b>
La variable de relación con las autoridades recibió una evaluación promedio de 65.31%.			
<b>Variable 6. Relación con las Organizaciones Estudiantiles</b>			
6.1 Mi nivel de satisfacción con la labor realizada por los dirigentes estudiantiles de mi Facultad.	63.65	13.61	22.74
6.2 Nivel de satisfacción con respecto a los beneficios ofrecidos por la dirigencia estudiantil.	61.12	14.74	24.14
6.3 Me sentí representado ante los Órganos de Gobierno (Junta de Centro, Junta de Facultad, Consejo General, Consejo Académico, Consejo Administrativo).	54.7	18.1	27.2
6.4 Mi nivel de satisfacción con relación a la comunicación con los dirigentes estudiantiles.	58.48	16.43	25.09
<b>Evaluación promedio</b>	<b>59.49</b>	<b>15.72</b>	<b>24.79</b>
La valoración de las relaciones con las organizaciones estudiantiles tuvo una evaluación relativamente media reflejado en un 59.49% de satisfacción promedio.			
<b>Variable 7. Comunicación y Tecnología</b>			
7.1 Estuve conforme con la información publicada en la página web de la UNACHI.	77.22	6.45	16.33
7.2 Seguí las redes sociales de la UNACHI (Facebook, Twitter, Instagram)	72.5	11.34	16.16
7.3 Utilicé el correo institucional para el desarrollo de mis actividades académicas.	90.43	2.79	6.79
7.4 Sabía que en la Biblioteca Virtual de la UNACHI tengo a mi disposición más de 10,000 ejemplares de libros virtual y que puedo acceder a ellos a través de mi correo institucional.	69.13	14.3	16.57
7.5 Mi nivel de satisfacción con el Sistema Universitario.	78.25	5.88	15.87

### *Diagnóstico de Clima Organizacional - Informe Final 2021*

7.6 Recibí asistencia o apoyo técnico en cuanto a las herramientas tecnológicas para llevar a cabo mis estudios.	62.24	16.72	21.04
7.7 Logré mantener una comunicación sincrónica con mis profesores, a través de Meet, Zoom u otro medio.	76.74	6.63	16.63
7.8 El uso de las plataformas de aprendizaje, como: Google Classroom, Moodle y otras me permitieron alcanzar mis metas de estudio.	80.25	5.89	13.86
<b>Evaluación promedio</b>	<b>75.85</b>	<b>8.75</b>	<b>15.4</b>
La comunicación y tecnología fue evaluada con un 75.85% de satisfacción promedio, donde el aspecto mejor evaluado fue la utilización del correo institucional para el desarrollo de las actividades académicas con un 90.43% y la evaluación más baja fue el apoyo técnico o asistencia en las herramientas tecnológicas con un 62.24%.			

#### 4.2.2. Estamento docente

Ítems	Porcentaje de los resultados		
	Satisfecho	Insatisfecho	Indiferente
<b>Variable 1. Condiciones de Trabajo en el Hogar</b>			
1.1 Las condiciones físicas de mi hogar facilitaron mis labores docentes de forma adecuada.	96.87	0.51	2.63
1.2 Disponía del equipo tecnológico y/o herramientas suficientes y adecuadas para realizar mi trabajo.	97.38	0.5	2.13
1.3 Laboré en un área segura, con buena ventilación, iluminación e higiene adecuada.	97.87	0.25	1.88
1.4 Mi horario de trabajo me resultó cómodo.	95.61	1.13	3.25
1.5 El ambiente donde laboré me permitió desarrollar mis actividades docentes eficientemente.	96.74	0.38	2.88
<b>Evaluación promedio</b>	<b>96.89</b>	<b>0.55</b>	<b>2.55</b>
Los docentes evaluaron con un 96.89% la satisfacción promedio de las condiciones de trabajo en el hogar, resaltando su máximo nivel en la realización de sus labores en áreas seguras ventiladas, bien iluminadas y con higiene adecuada en un 97.87%.			
<b>Variable 2. Beneficios Laborales</b>			
2.1 Mi nivel de satisfacción con respecto a los puestos en los que puedo aspirar.	86.23	3.88	9.89
2.2 Los beneficios que me ofrece la UNACHI (ascensos, antigüedad, licencias, incentivos por estudio) contribuyen a mi motivación personal.	87.49	4.76	7.76
2.3 La institución me ofreció oportunidades de capacitación.	88.62	2.63'	8.76
2.4 Participé activamente en capacitaciones dentro o fuera de la institución.	92.37	1.13	6.51
2.5 Se me ofrecieron oportunidades para la formación docente, de investigación y de extensión.	85.6	4.13	10.26
2.6 Mi grado de satisfacción con la escala salarial docente de la UNACHI.	81.6	6.26	12.14
2.7 Conozco y cumplo con mis deberes, derechos y prohibiciones dentro de la institución.	99.0	0.13	0.88
2.8 Conozco el Plan de Retiro Voluntario que ofrece la UNACHI.	74.72	8.76	16.52
2.9 El Plan de Retiro Voluntario cumple con mis expectativas.	70.71	9.89	19.4
2.10 Mi nivel de satisfacción con los servicios de salud que ofrece la institución: Medicina General, Odontología, Nutrición, Fisioterapia.	74.71	8.14	17.15
2.11 La institución cuenta con información precisa y actualizada acerca de mi condición de salud.	65.46	15.39	19.15
<b>Evaluación promedio</b>	<b>88.84</b>	<b>5.92</b>	<b>11.67</b>
Los beneficios laborales fueron evaluados en promedio de forma satisfactoria en un 88.84%, cuyo mayor resultado dentro de esa variable corresponde al cumplimiento de deberes y			

### *Diagnóstico de Clima Organizacional - Informe Final 2021*

derechos docentes dentro de la institución con 99% y la menor puntuación con respecto al nivel de satisfacción del conocimiento de la institución en cuanto a la condición de salud con un 65.46%.

#### **Variable 3. Políticas Administrativas**

3.1 Me esmeré por conocer las políticas administrativas que se aplican en la UNACHI y que han sido aprobadas por los Órganos de Gobierno.	92.11	1.13	6.76
3.2 Las políticas administrativas de la institución fueron efectivas para la ejecución de mis actividades	85.73	3.5	10.76
3.3 Puse en práctica el Código de Ética Docente.	99.25	0.13	0.63
<b>Evaluación promedio</b>	<b>92.36</b>	<b>1.59</b>	<b>6.05</b>

Las políticas administrativas recibieron una evaluación promedio satisfactoria de 92.36% en la cual la práctica del Código de Ética Docente mostró la máxima puntuación de 99.25%.

#### **Variable 4. Relaciones Interpersonales**

4.1 La relación con mis colegas en el ambiente virtual fomentó el desarrollo de la labor docente en mi unidad académica.	92.37	1.63	6.01
4.2 La solidaridad y empatía fueron virtudes destacadas en nuestro equipo de trabajo.	91.99	2.63	5.38
4.3 Estuve satisfecho con el apoyo que la UNACHI brindó a sus docentes durante la crisis sanitaria.	87.61	4	8.39
4.4 En el ambiente virtual existió constante cooperación y comunicación con mis compañeros de trabajo.	90.11	3	6.88
<b>Evaluación promedio</b>	<b>90.52</b>	<b>2.82</b>	<b>6.67</b>

Las relaciones interpersonales mostraron un 90.52% de satisfacción promedio y la más alta respuesta satisfactoria fue la relación con los colegas que fomentó el desarrollo de la labor docente con un 92.37%.

#### **Variable 5. Desarrollo Personal**

5.1 Estuve satisfecho con las funciones y responsabilidades que se me asignaron.	95.62	1	3.38
5.2 Mi dedicación y esfuerzo por el trabajo realizado me permitió ascender dentro de la institución.	85.11	6.01	8.89
5.3 La modalidad virtual me permitió mantener un equilibrio emocional durante la realización de mi trabajo.	93.99	1.13	4.88
5.4 Mi nivel de conocimiento sobre el uso de las herramientas tecnológicas me permitió realizar mi labor satisfactoriamente.	97.5	0.38	2.13
<b>Evaluación promedio</b>	<b>93.06</b>	<b>2.13</b>	<b>4.82</b>

El desarrollo personal mostró un 93.06% de resultado satisfactorio promedio, en donde el aspecto mejor evaluado fue el nivel de conocimiento con el uso de las herramientas tecnológicas que permitió a los docentes realizar su labor satisfactoriamente con un 97.5%.

<b>Variable 6. Desempeño de Tareas</b>			
6.1 El resultado de mi última evaluación del desempeño docente estuvo acorde con mis expectativas.	96.12	0.63	3.25
6.2 Tuve libertad para implementar nuevas estrategias de trabajo.	98.49	0.38	1.13
6.3 Obtuve los resultados esperados cuando impartí clases virtuales.	93.36	1.25	5.38
6.4 Las nuevas modalidades de trabajo me permitieron mantener un horario definido para el desarrollo de mis labores docentes.	96.87	0.76	2.38
6.5 Mi nivel de satisfacción en cuanto a mi productividad en el entorno virtual.	97.62	0.26	2.13
6.6 La calidad de mi trabajo en la modalidad virtual fue satisfactoria.	97.99	0.51	1.5
6.7 La carga de trabajo se incrementó con la virtualidad.	87.36	3.5	9.14
6.8 Participé activamente en las comisiones de trabajo de mi unidad académica.	94.49	1.38	4.13
<b>Evaluación promedio</b>	<b>95.29</b>	<b>1.08</b>	<b>3.63</b>
En la variable “desempeño de las tareas”, los docentes manifestaron un 95.29% de satisfacción general y 98.49% fue el resultado más alto obtenido en la libertad para implementar nuevas estrategias de trabajo.			
<b>Variable 7. Relación con las Autoridades</b>			
7.1 La disposición de las autoridades académicas y administrativas cuando les realicé alguna consulta fue satisfactoria.	86.99	4.38	8.64
7.2 Mi nivel de satisfacción con respecto a la relación con mis superiores.	89.74	3.75	6.51
7.3 Mis superiores valoraron el esfuerzo que hago en mi trabajo.	86.23	4.63	9.14
7.4 Las autoridades de la unidad académica a la cual pertenezco me proporcionaron la información necesaria y oportuna para desempeñar eficientemente mi labor.	89.36	3.63	7.01
<b>Evaluación promedio</b>	<b>88.08</b>	<b>4.10</b>	<b>7.83</b>
La relación con las autoridades tuvo una evaluación satisfactoria promedio de 88.08%, en donde el 89.74% fue la mayor puntuación en la satisfacción de la relación con los superiores.			
<b>Variable 8. Comunicación y Tecnología</b>			
8.1 La información publicada en el sitio web de la UNACHI fue de utilidad para mi labor docente.	89.99	2.63	7.38
8.2 Seguí las redes sociales de la UNACHI (Facebook, Twitter, Instagram)	77.84	8.51	13.64
8.3 Utilicé el correo institucional para el desarrollo de mis actividades académicas.	97.63	1.38	1
8.4 Exploré la Biblioteca Virtual para conocer la diversidad de libros virtuales disponibles, los utilicé y recomendé a mis estudiantes.	82.85	4.88	12.27

### *Diagnóstico de Clima Organizacional - Informe Final 2021*

8.5 El Sistema Universitario me permitió desarrollar mis labores docentes eficientemente.	95.87	1.5	2.63
8.6 Los sistemas de comunicación tecnológica de la institución me permitieron mantenerme siempre informado.	92.62	2.01	5.38
8.7 Recibí asistencia y apoyo técnico en cuanto a las herramientas tecnológicas para la realización de mis labores docentes.	85.98	6.13	7.88
8.8 Logré mantener oportunamente una comunicación sincrónica con mis estudiantes, a través de Meet, Zoom u otro medio.	98.37	0.13	1.5
8.9 El uso de las plataformas de aprendizaje (Classroom, Moodle) me permitió alcanzar los objetivos propuestos en mi planificación.	97.87	0.13	2
<b>Evaluación promedio</b>	<b>91.00</b>	<b>3.03</b>	<b>5.96</b>
La comunicación y tecnología tuvo un promedio general de satisfacción de 91%, en el cual la máxima puntuación satisfactoria fue 98.37% en lo referente a la oportuna comunicación sincrónica y el 77.84% fue la puntuación más baja la cual guarda relación con el uso de las redes sociales de la UNACHI.			

#### 4.2.3. Estamento administrativo

Ítems	Porcentaje de respuestas		
	Satisfecho	Insatisfecho	Indiferente
<b>Variable 1. Condiciones de Trabajo</b>			
1.1 La distribución física y horario de trabajo facilitó la realización de mis labores de acuerdo a las recomendaciones del MINSA.	78.66	7.95	13.39
1.2 El mobiliario que utilicé para realizar mi trabajo se encontraba en óptimas condiciones.	79.92	6.27	13.81
1.3 Cuidé el equipo tecnológico y/o herramientas que me proporcionaron para realizar mi trabajo y tomé las medidas necesarias para preservarlo en óptimas condiciones.	97.0	1.7	1.3
1.4 Laboré en un área segura, con buena ventilación e iluminación e higiene adecuada.	85.77	7.12	7.11
1.5 Los servicios sanitarios se encontraban aseados y en buen estado.	82.43	5.02	12.55
1.6 Mi horario de trabajo me resultó cómodo.	92.89	1.67	5.44
1.7 El ambiente donde trabajé era comfortable.	87.4	4.2	8.4
<b>Evaluación promedio</b>	<b>86.3</b>	<b>4.8</b>	<b>8.9</b>
Los administrativos evaluaron con un promedio de 86.37% las condiciones de trabajo, resaltando su máximo nivel de satisfacción el cuidado del equipo tecnológico y herramientas proporcionadas para realizar su trabajo con un 97%.			
<b>Variable 2. Beneficios Laborales</b>			
2.1 Mi nivel de satisfacción con respecto los puestos a los que puedo aspirar.	84.93	5.44	9.63
2.2 Los beneficios que me ofreció la UNACHI (bonificaciones por años de servicios, etapas por antigüedad, licencias con sueldo y sin sueldo, incentivos por estudio) contribuyen a mi motivación personal.	93.3	2.1	4.6
2.3 La institución me ofreció oportunidades de capacitación.	90.37	2.52	7.11
2.4 Mi sueldo fue adecuado con relación a la labor que realicé y se ajustó a la escala salarial que se paga en la provincia.	86.2	5.85	7.95
2.5 Conozco y cumplo con mis deberes, derechos y prohibiciones dentro de la institución.	94.14	1.68	4.18
2.6 La institución me proporcionó una atención integral de salud.	86.19	2.51	11.3

**Diagnóstico de Clima Organizacional - Informe Final 2021**

2.7 La institución cuenta con información precisa y actualizada acerca de mi condición de salud.	85.35	4.6	10.05
<b>Evaluación promedio</b>	<b>88.64</b>	<b>3.53</b>	<b>7.83</b>
Los beneficios laborales mostraron una evaluación satisfactoria promedio de 88.64%, donde la más alta puntuación la tuvo con un 94.14% el cumplimiento de deberes y derechos dentro de la institución.			
<b>Variable 3. Políticas Administrativas</b>			
3.1 Mi nivel de satisfacción con respecto a las políticas administrativas que se aplican en la UNACHI.	82.85	3.76	13.39
3.2 Me preocupé por conocer las políticas administrativas de la institución aprobadas en los órganos de gobierno para lograr el buen desempeño de mis funciones.	92.47	2.1	5.43
<b>Evaluación promedio</b>	<b>87.66</b>	<b>2.93</b>	<b>9.41</b>
Las políticas administrativas señalaron un 87.66% de resultado de satisfacción promedio con un 92.47% de puntuación más alta en el interés por conocer las políticas aprobadas en los Órganos de Gobierno.			
<b>Variable 4. Relaciones Interpersonales</b>			
4.1 El ambiente creado por mis compañeros fue ideal para desempeñar mis funciones.	87.03	4.18	8.79
4.2 Recibí buen trato de mis compañeros de trabajo y me agradó trabajar con ellos.	89.54	2.93	7.53
4.3 La solidaridad, cooperación, respeto y empatía fueron virtudes características en nuestro grupo de trabajo.	90.37	3.76	5.87
4.4 Existió buena comunicación con mis compañeros de trabajo incluso cuando realizamos teletrabajo.	91.21	3.76	5.03
<b>Evaluación promedio</b>	<b>89.54</b>	<b>3.66</b>	<b>6.8</b>
El resultado de las relaciones interpersonales reflejaron un promedio de 89.54% de satisfacción.			
<b>Variable 5. Desarrollo Personal</b>			
5.1 Mi nivel de satisfacción con los resultados logrados en mi trabajo.	97.48	1.68	0.84
5.2 Mi nivel de satisfacción con las funciones y responsabilidades que se me asignaron.	96.64	2.1	1.26
5.3 Mi dedicación y esfuerzo por el trabajo realizado me permite ascender dentro de la institución.	91.21	3.35	5.44
5.4 Mi nivel de conocimiento sobre las tareas y uso de las herramientas o equipos fueron suficientes para realizar mi labor satisfactoriamente.	97.49	0.84	1.67

**Diagnóstico de Clima Organizacional - Informe Final 2021**

5.5 Logré mantener un equilibrio emocional durante la realización de mi trabajo.	97.07	1.26	1.67
5.6 Las acciones de capacitación llevadas a cabo contribuyeron con mi desarrollo personal.	93.3	3.35	3.35
<b>Evaluación promedio</b>	<b>95.53</b>	<b>2.1</b>	<b>2.37</b>
Los administrativos señalaron un 95.53% de satisfacción promedio la variable de desarrollo personal, en donde la puntuación más alta se obtuvo en el nivel de satisfacción con el conocimiento de las tareas y uso de herramientas o equipos suficiente para realizar su trabajo con un 97.49%.			
<b>Variable 6. Desempeño de Tareas</b>			
6.1 Las tareas que realicé fueron importantes para el logro de los objetivos en mi unidad administrativa o académica.	97.49	0.84	1.67
6.2 Tuve libertad para implementar nuevas formas de realizar mi trabajo.	94.56	2.51	2.93
6.3 El resultado de mi última evaluación del desempeño estuvo acorde con mis expectativas.	94.98	2.1	2.92
6.4 Cumplí responsablemente con mis labores, procuré un alto sentido de pertenencia y me esmeré por ser siempre puntual.	98.32	0.84	0.84
<b>Evaluación promedio</b>	<b>96.34</b>	<b>1.57</b>	<b>2.09</b>
El desempeño de tareas fue evaluado con un 96.34% de satisfacción promedio, con un 98.32% la respuesta más alta en cuanto al cumplimiento responsable de las labores.			
<b>Variable 7. Relación con las Autoridades</b>			
7.1 Mi superior inmediato valoró el esfuerzo de sus colaboradores para el logro de las metas trazadas.	92.05	3.35	4.6
7.2 Fue grata la disposición de mi superior cuando le realicé alguna consulta.	94.14	1.68	4.18
7.3 Mis superiores valoraron el esfuerzo que hice en mi trabajo.	91.63	2.51	5.86
7.4 Recibí de mi superior inmediato la información necesaria para realizar eficientemente mi trabajo.	93.72	2.52	3.76
7.5 Mi superior prestó atención a la calidad de mi trabajo, verificando mi productividad y rendimiento laboral.	92.89	3.34	3.77
7.6 Mis superiores tuvieron buena comunicación conmigo.	92.89	3.34	3.77
<b>Evaluación promedio</b>	<b>92.89</b>	<b>2.79</b>	<b>4.32</b>
El 92.89% fue el resultado promedio de satisfacción en la variable de relación con las autoridades y 94.14% fue el resultado más alto de satisfacción de la grata disposición de los superiores cuando realizaban alguna consulta.			
<b>Variable 8. Comunicación y Tecnología</b>			

*Diagnóstico de Clima Organizacional - Informe Final 2021*

8.1 La información publicada en la página web de la UNACHI fue de utilidad para el desarrollo de mis funciones.	88.7	4.18	7.12
8.2 Seguí las redes sociales de la UNACHI (Facebook, Twitter, Instagram)	82.85	6.69	10.46
8.3 Utilicé el correo institucional para realizar mi labor.	95.39	1.26	3.35
8.4 Escucho la Radio Universitaria	56.90	17.57	25.53
8.5 El Sistema Universitario me permitió desarrollar mis labores eficientemente.	92.89	2.51	4.6
8.6 Los sistemas de comunicación tecnológica de la institución me permitieron mantenerme siempre informado.	87.03	3.76	9.21
8.7 Recibí asistencia y apoyo técnico en cuanto a las herramientas tecnológicas para la realización de mis tareas.	85.35	2.93	11.72
8.8 Tenía conocimiento de que existían tutoriales para cada sistema que se utiliza en la UNACHI.	81.18	5.43	13.39
<b>Evaluación promedio</b>	<b>83.79</b>	<b>5.54</b>	<b>10.67</b>
La comunicación y la tecnología reflejó un 83.79% de satisfacción promedio y prevaleció con un 95.39% la utilización del correo institucional y con tan sólo un 56.90% la satisfacción con la Radio Universitaria.			

## RESUMEN DE EVALUACIÓN PROMEDIO POR VARIABLE

VARIABLE	ESTUDIANTES			VARIABLE	DOCENTES			ADMINISTRATIVOS		
	Positivo	Negativo	Indiferente		Positivo	Negativo	Indiferente	Positivo	Negativo	Indiferente
1 Condiciones de estudio	64.94	12.52	22.54	1 Condiciones de trabajo	96.89	0.55	2.55	86.3	4.8	8.9
2 Beneficios Estudiantiles	67.35	12.31	20.34	2 Beneficios Laborales	88.84	5.92	11.67	88.64	3.53	7.83
3 Relaciones Sociales	71.4	10.7	17.94	3 Políticas Administrativas	92.36	1.59	6.05	87.66	2.93	9.41
4 Desarrollo Personal	69.78	10.12	20.1	4 Relaciones Interpersonales	90.52	2.82	6.67	89.54	3.66	6.8
5 Relación con las Autoridades	65.31	12.82	21.88	5 Desarrollo Personal	93.06	2.13	4.82	95.53	2.1	2.37
6 Organización con las Estudiantiles	59.49	15.72	24.79	6 Desempeño de Tareas	95.29	1.08	3.63	96.34	1.57	2.09
7 Comunicación y Tecnología	75.85	8.75	15.4	7 Relación con las Autoridades	88.08	4.1	7.83	92.89	2.79	4.32
				8 Comunicación y Tecnología	91	3.03	5.96	83.79	5.54	10.67
<b>Promedio Global</b>	<b>67.73</b>	<b>11.85</b>	<b>20.43</b>	<b>Promedio Global</b>	<b>92.01</b>	<b>2.65</b>	<b>6.15</b>	<b>90.09</b>	<b>3.37</b>	<b>6.55</b>

Clima Organizacional 2021	Positivo	Negativo	Neutro
<b>Valoración General</b>	<b>83.27</b>	<b>5.96</b>	<b>11.04</b>

Luego de analizados los resultados obtenidos en los diversos instrumentos aplicados a los estudiantes, docentes y administrativos, se puede hacer referencia que, a nivel global, el Clima Organizacional 2021 obtuvo una evaluación promedio general de 83.27%, en donde la evaluación más baja fue la valorada por los estudiantes con un 67.73% de satisfacción y la más alta la de los docentes con un 92.01%.

La variable mejor evaluada por los estudiantes fue **“Comunicación y Tecnología”**, con un **75.85%** y la más baja fue la variable **“Relación con las Organizaciones Estudiantiles”**, con un **59.49%**.

En el estamento docente, la variable mejor evaluada fue **“Condiciones de Trabajo”**, con **95.7%** y la más baja fue la variable **“Relación con las Autoridades”**, con un **88.08%**.

En el estamento administrativo, la variable con mayor resultado de satisfacción fue **“Desempeño de Tareas”**, con un **96.34%** y la más baja fue la variable **“Comunicación y Tecnología”**, con un **83.79%**.

## **CONCLUSIONES**

- **Con respecto a la metodología de trabajo.**

La metodología aplicada por el equipo de trabajo estuvo fundamentada en reuniones de análisis para evaluar las estrategias para la confección y aplicación del instrumento, ajustado a un cronograma de trabajo.

- **Con respecto a los factores de evaluación y sus indicadores**

En relación a las variables para el Diagnóstico de Clima Organizacional 2021, se logró definir los elementos más importantes para conocer la opinión de los grupos de interés como lo son: Estudiantes, Administrativos y Docentes.

- **Con respecto a la aplicación de las técnicas y el análisis estadístico**

Para conocer la población estudiantil y docente, se recibió información precisa del Departamento de Estadística y para la aplicación de los instrumentos, se recibió el respaldo de la Dirección de la Tecnología de la Información y la Comunicación quien se encargó de habilitar los instrumentos en el sistema universitario para que estuvieran accesibles a toda la comunidad universitaria.

- **Con respecto a los resultados del Diagnóstico de Clima Organizacional**

Los resultados del Diagnóstico de Clima Organizacional 2021 fueron satisfactorios. Sin embargo, algunas valoraciones requieren de atención inmediata, específicamente, los relacionados con los estudiantes, tales como: condiciones de estudio, beneficios estudiantiles, desarrollo personal, relación con las autoridades, relación con las organizaciones estudiantiles.

También se obtuvieron valores altamente elevados, en el estamento docente y en el estamento administrativo, los cuales se deben seguir fortaleciendo para mantener resultados positivos.

- **Valoración de Clima Organizacional por los estudiantes**

El clima organizacional muestra un nivel positivo de satisfacción por parte de los estudiantes, reflejado en los resultados del instrumento digital aplicado, los cuales muestran las siete variables con un índice superior al mínimo establecido (50%).

Es importante resaltar que todas las variables merecen especial atención para mejorar el clima estudiantil.

En general, los estudiantes tienen una percepción favorable de la institución, sin embargo, expresaron cierto nivel de insatisfacción en algunos aspectos que no se categorizan debilidades del clima, pero que deben ser reforzados y atendidos, entre ellos figuran los siguientes:

### ***Beneficios Estudiantiles***

- Servicios de salud que ofrece la institución: Medicina General, Odontología, Nutrición, Fisioterapia, Emergencias Médicas.
- Acceso a los servicios de Psicología y Trabajo Social

### ***Relaciones Sociales***

- Participación en actividades programadas por la institución

### ***Relación con las Organizaciones Estudiantiles***

- Representación ante los Órganos de Gobierno

➤ Comunicación con los dirigentes estudiantiles

- **Valoración de Clima Organizacional por el personal docente**

Los datos revelan una valoración satisfactoria del personal docente con respecto a las ocho variables tomadas en cuenta en el diagnóstico. Sin embargo, conviene señalar que se puede fortalecer el siguiente aspecto:

### ***Beneficios Laborales***

➤ Información actualizada y precisa sobre la condición de salud

- **Valoración de Clima Organizacional por el personal administrativo**

Los administrativos expresaron un alto nivel de satisfacción con los aspectos evaluados en las ocho variables estudiadas y diagnosticadas como fortalezas.

El desacuerdo mostrado fue relativamente bajo, por lo que no se resaltaron debilidades en el estudio.

El único aspecto que podría ser mejorado es el siguiente:

### ***Comunicación y Tecnología***

➤ Programación de la Radio Universitaria.

## **RECOMENDACIONES**

A continuación, se detallan algunas acciones que pueden favorecer al clima organizacional en el estamento estudiantil:

### ***Beneficios Estudiantiles***

- Fortalecer y promover los servicios de salud a la comunidad estudiantil, a través de la Clínica General y la Clínica Odontológica.
- Coordinar con la Vicerrectoría de Asuntos Estudiantiles de manera que se ofrezca orientación precisa a los estudiantes sobre la forma de acceder a los servicios de psicología y trabajo social.

### ***Relaciones Sociales***

- Impulsar actividades socioculturales y académicas que permitan la participación activa de los estudiantes en el campus y en todas las sedes regionales y extensiones universitarias.

### ***Relación con las Organizaciones Estudiantiles***

- Sensibilizar a los estudiantes para que participen en los diferentes los Órganos de Gobierno y representen a los estudiantes de sus unidades académicas.
- Mejorar los canales de comunicación entre la población estudiantil y los dirigentes estudiantiles.

En cuanto al clima organizacional del personal docente sugerimos lo siguiente:

***Beneficios Laborales***

- Actualizar la información de salud de los docentes, de manera que repose en la Dirección General de Recursos Humanos.

Con respecto al clima organizacional del personal administrativo se recomienda:

***Comunicación y Tecnología***

- Promover la programación de la Radio Universitaria para incrementar su audiencia e impulsar su sintonía dentro de la institución.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Barrantes Echeverría, R. (2000). **Metodología de Investigación**. San José, Costa Rica, EUNED.

Bernal, C. A. (2006). **Metodología de la Investigación**. México: Pearson Educación.

Guillén Gestoso, C. y. (2000). **Clima Organizacional. Psicología del Trabajo para Relaciones Laborales**. España: McGraw Hill Interamericana.

Hernández, R.; Fernández, C. & Baptista M. (2014). **Metodología de la Investigación**. 6ª Edición. México: McGraw-Hill Interamericana.

Universidad Autónoma de Chiriquí. Indicadores Estadísticos: I Semestre 2019. Departamento de Estadística.

# **ANEXOS**

**ANEXO No. 1**



**Reunión con la Comisión de Clima Organizacional para el diseño de la metodología de trabajo  
14 de septiembre de 2021**

**ANEXO No. 2**



**Reunión con la Comisión de Clima Organizacional para revisión y actualización del instrumento  
14 de septiembre de 2021**

ANEXO No. 3

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ

VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA  
EVALUACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL 2021

Centro de Reportes

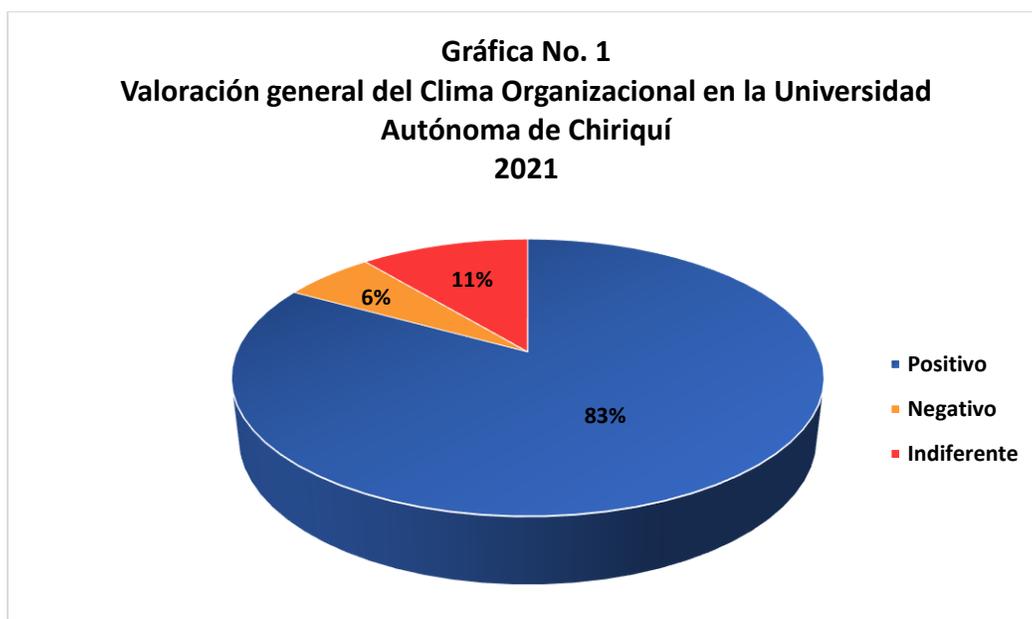


Datos recopilados en el Sistema Universitario.

Fuente: Sistema para la evaluación del Clima Organizacional 2021.

**ANEXO No. 4**

Clima Organizacional 2021	Positivo	Negativo	Indiferente
Valoración General	83.27	5.96	11.04

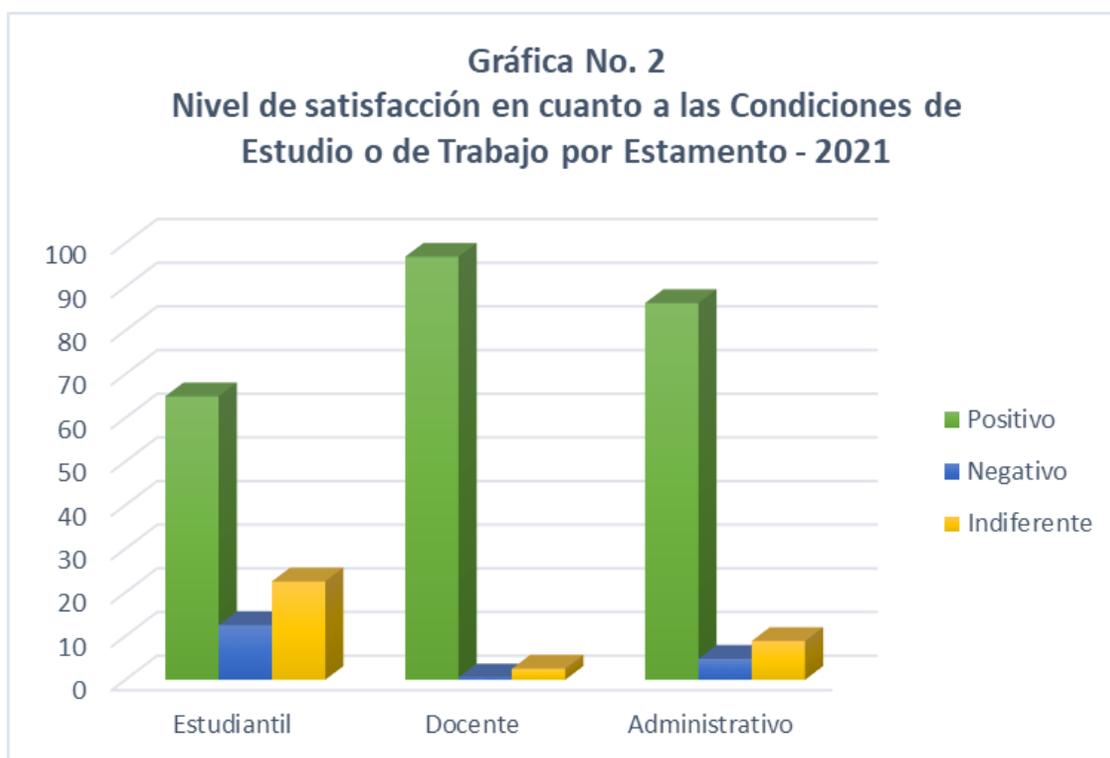


**Fuente:** Reporte del Sistema Universitario - Clima Organizacional 2021.

ANEXO No. 5

VARIABLE 1: Condiciones de estudio / trabajo

Nivel de satisfacción	Estudiantil	Docente	Administrativo
Positivo	64.94	96.89	86.3
Negativo	12.52	0.55	4.8
Indiferente	22.54	2.55	8.9

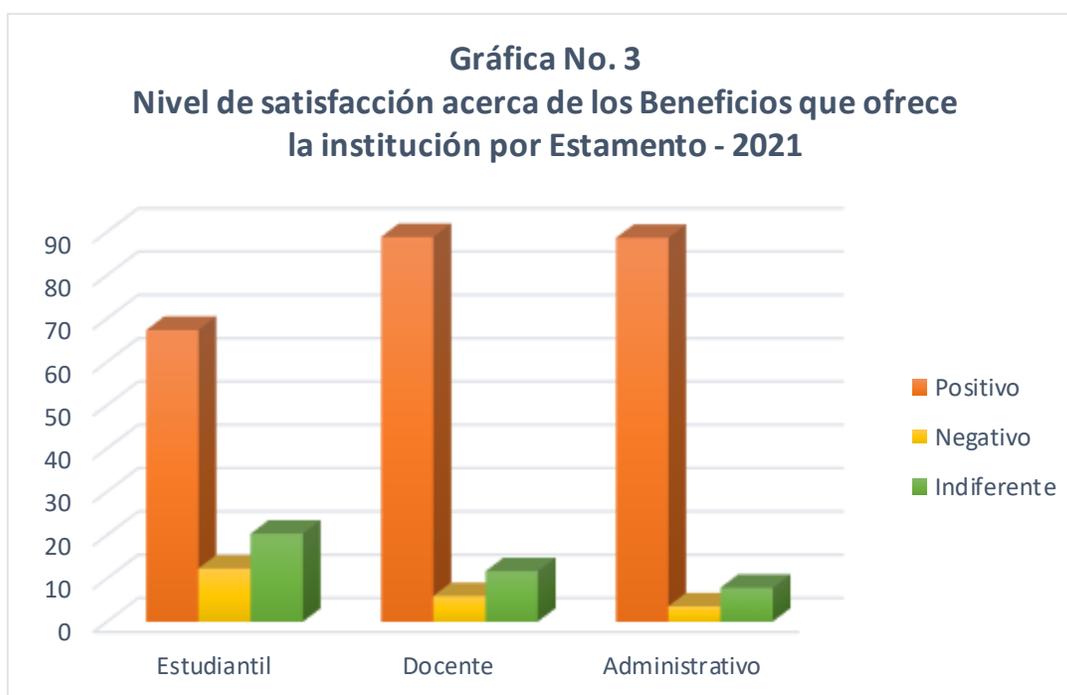


Fuente: Reporte del Sistema Universitario - Clima Organizacional 2021.

**ANEXO No. 6**

**VARIABLE 2: Beneficios Estudiantiles / Laborales**

Nivel de satisfacción	Estudiantil	Docente	Administrativo
Positivo	67.35	88.84	88.64
Negativo	12.31	5.92	3.53
Indiferente	20.34	11.67	7.83

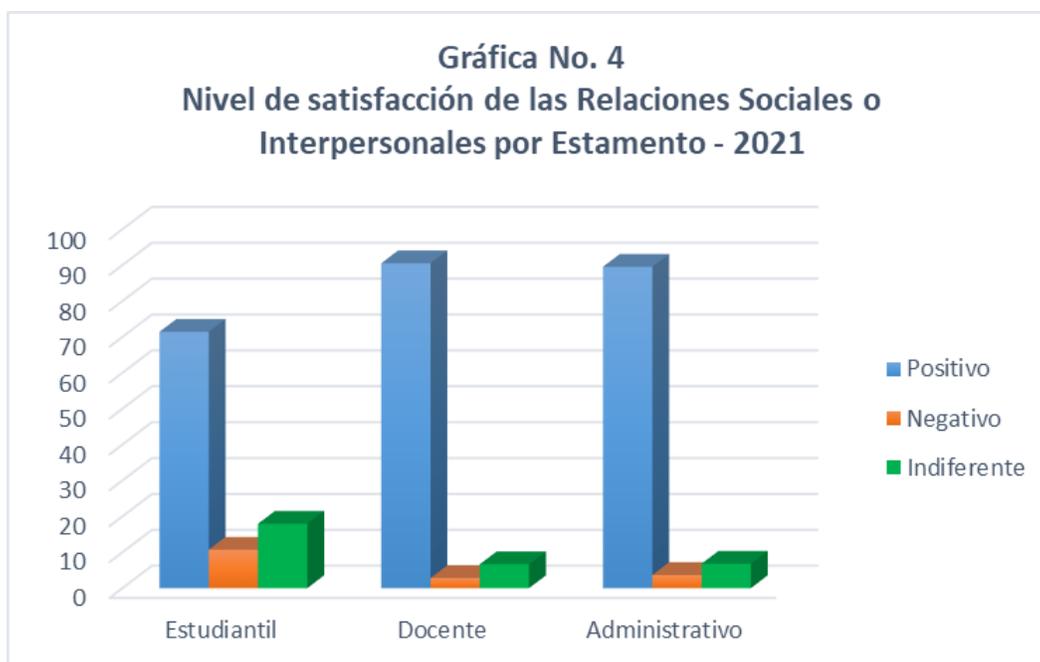


**Fuente:** Reporte del Sistema Universitario - Clima Organizacional 2021.

**ANEXO No. 7**

**VARIABLE 3/4: Relaciones Sociales / Interpersonales**

Nivel de satisfacción	Estudiantil	Docente	Administrativo
Positivo	71.4	90.52	89.54
Negativo	10.7	2.82	3.66
Indiferente	17.94	6.67	6.8

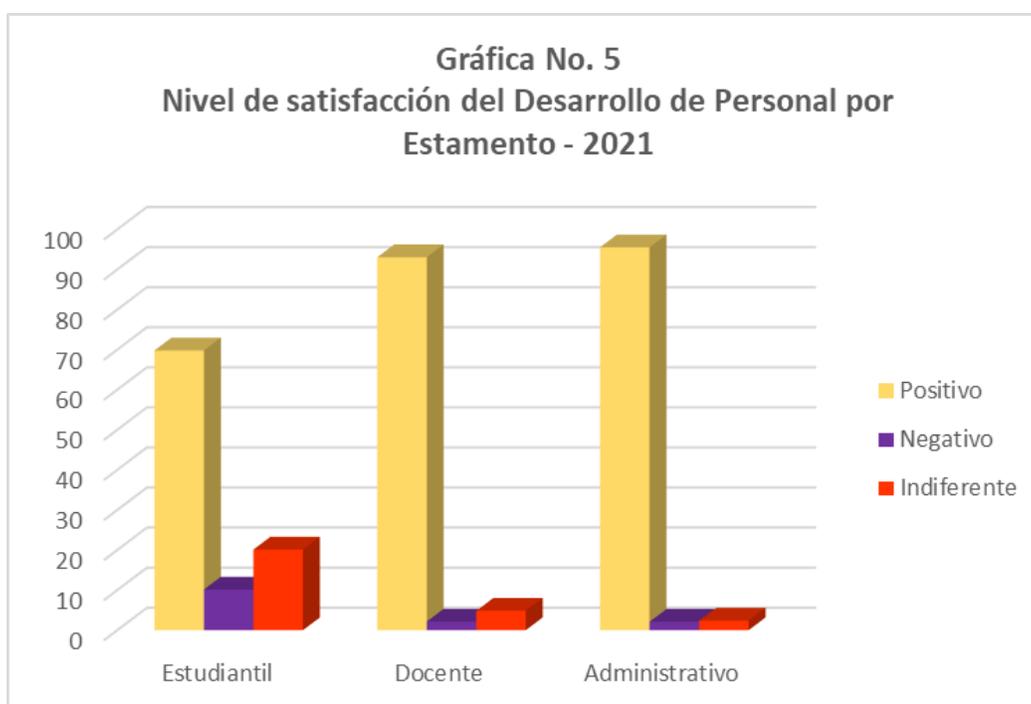


**Fuente:** Reporte del Sistema Universitario - Clima Organizacional 2021.

**ANEXO No. 8**

**VARIABLE 4/5: Desarrollo Personal**

Nivel de satisfacción	Estudiantil	Docente	Administrativo
Positivo	69.78	93.06	95.53
Negativo	10.12	2.13	2.1
Indiferente	20.1	4.82	2.37

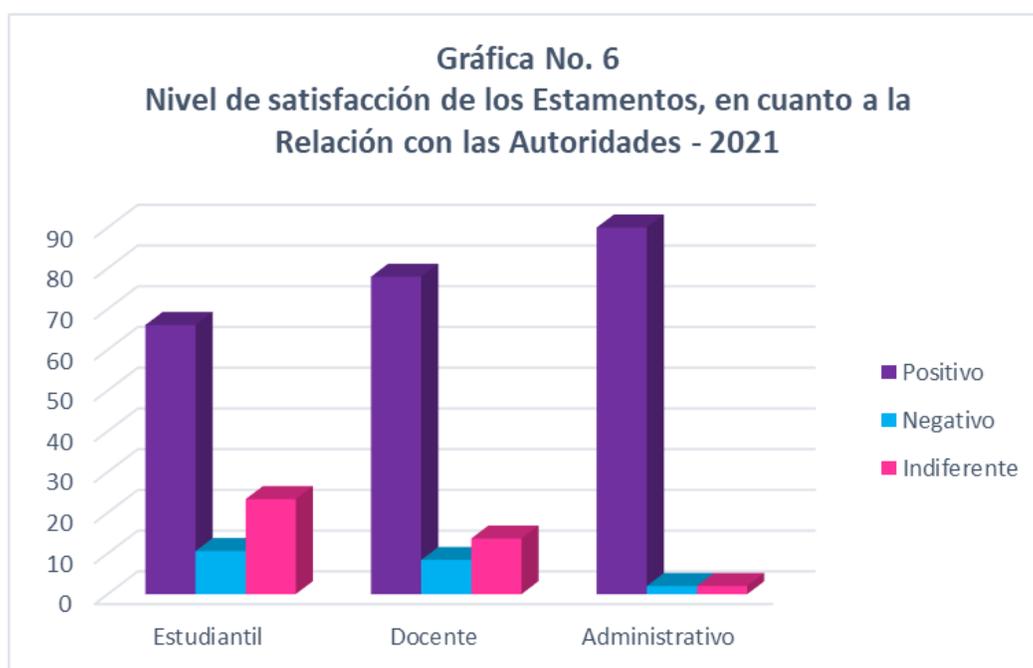


**Fuente:** Reporte del Sistema Universitario - Clima Organizacional 2021.

**ANEXO No. 9**

**VARIABLE 5/7: Relación con las Autoridades**

Nivel de satisfacción	Estudiantil	Docente	Administrativo
Positivo	66.09	77.93	90
Negativo	10.58	8.41	2
Indiferente	23.33	13.66	2

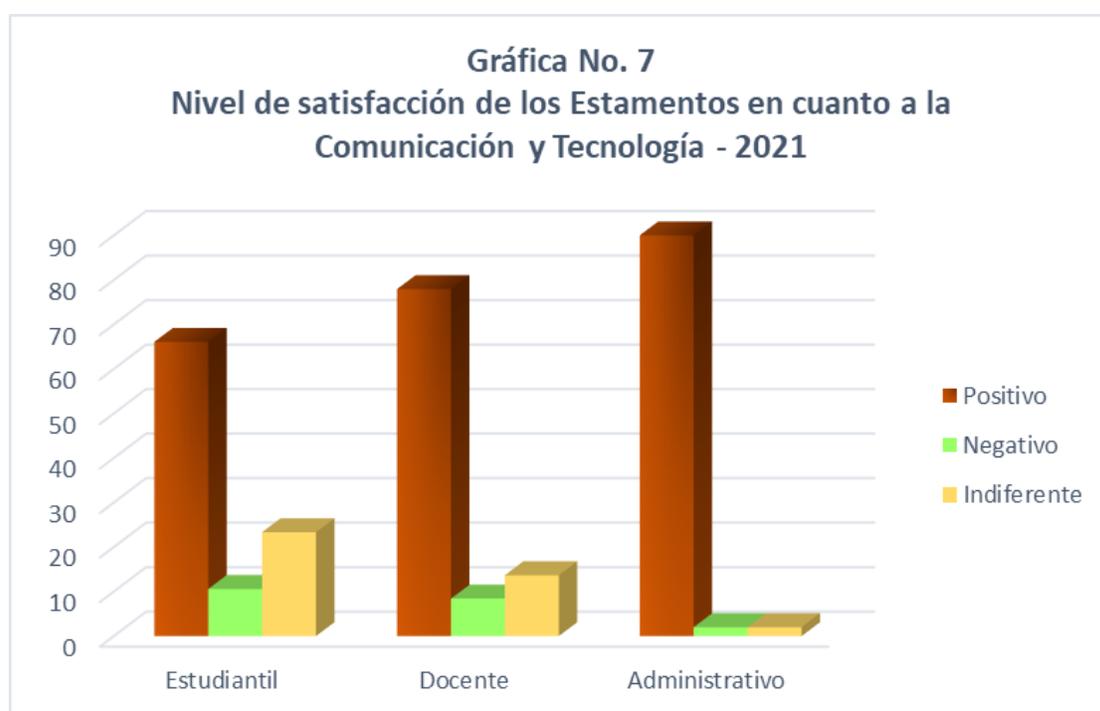


**Fuente:** Reporte del Sistema Universitario - Clima Organizacional 2021.

**ANEXO No. 10**

**VARIABLE 5/7: Relación con las Autoridades**

Nivel de satisfacción	Estudiantil	Docente	Administrativo
Positivo	66.09	77.93	90
Negativo	10.58	8.41	2
Indiferente	23.33	13.66	2



**Fuente:** Reporte del Sistema Universitario - Clima Organizacional 2021.

ANEXO No. 11

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ  
VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA  
EVALUACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL 2021

ENCUESTA DIRIGIDA AL **PERSONAL ADMINISTRATIVO**

**Objetivo:** La Comisión de Diagnóstico de Clima Organizacional requiere conocer su percepción personal, con relación al clima organizacional de la Universidad Autónoma de Chiriquí, con el propósito de establecer un Plan de Acción que permita realizar los ajustes necesarios en el ambiente laboral de la institución.

**Instrucciones:** Seleccione la respuesta que considere la más acertada a la realidad que usted percibe. Su respuesta será anónima.

**DATOS GENERALES:**

Género:  Masculino  Femenino

Edad:  Menos de 25  26 a 40  41 a 65  Más de 65

Nivel Académico:  Técnico  Posgrado  Licenciatura  Maestría  Doctorado

Sede \_\_\_\_\_ Área a la cual pertenece  Unidad Académica  Unidad Administrativa  
(Opción de selección) (Opción de selección) (Opción de selección)

Nivel dentro de la organización:  Profesional  Técnico  Asistencial  Auxiliar

Estatus laboral:  Eventual  Permanente

Años de servicio:  Menos de 1  1 a 5  6 a 10  11 a 15  Más de 16

Rango Salarial:  B/.600 – 1000  B/.1,001 – 2,000  B/.2,001 – 3,000  B/.3,001 o más

**Escala de Respuestas:** (5) Muy satisfecho, (4) Satisfecho, (3) Parcialmente satisfecho, (2) Insatisfecho, (1) Muy insatisfecho.

Ítems	5	4	3	2	1
<b>Variable 1. Condiciones de Trabajo</b>					
1.1 La distribución física y horario de trabajo facilitó la realización de mis labores de acuerdo a las recomendaciones del MINSA.					
1.2 El mobiliario que utilicé para realizar mi trabajo se encontraba en óptimas condiciones.					

**Diagnóstico de Clima Organizacional - Informe Final 2021**

1.3 Cuidé el equipo tecnológico y/o herramientas que me proporcionaron para realizar mi trabajo y tomé las medidas necesarias para preservarlo en óptimas condiciones.					
1.4 Laboré en un área segura, con buena ventilación e iluminación e higiene adecuada.					
1.5 Los servicios sanitarios se encontraban aseados y en buen estado.					
1.6 Mi horario de trabajo me resultó cómodo.					
1.7 El ambiente donde trabajé era comfortable.					
<b>Variable 2. Beneficios Laborales</b>					
2.1 Mi nivel de satisfacción con respecto los puestos a los que puedo aspirar.					
2.2 Los beneficios que me ofreció la UNACHI (bonificaciones por años de servicios, etapas por antigüedad, licencias con sueldo y sin sueldo, incentivos por estudio) contribuyen a mi motivación personal.					
2.3 La institución me ofreció oportunidades de capacitación.					
2.4 Mi sueldo fue adecuado con relación a la labor que realicé y se ajustó a la escala salarial que se paga en la provincia.					
2.5 Conozco y cumplo con mis deberes, derechos y prohibiciones dentro de la institución.					
2.6 La institución me proporcionó una atención integral de salud.					
2.7 La institución cuenta con información precisa y actualizada acerca de mi condición de salud.					
<b>Variable 3. Políticas Administrativas</b>					
3.1 Mi nivel de satisfacción con respecto a las políticas administrativas que se aplican en la UNACHI.					
3.2 Me preocupé por conocer las políticas administrativas de la institución aprobadas en los órganos de gobierno para lograr el buen desempeño de mis funciones.					
<b>Variable 4. Relaciones Interpersonales</b>					
4.1 El ambiente creado por mis compañeros fue ideal para desempeñar mis funciones.					
4.2 Recibí buen trato de mis compañeros de trabajo y me agradó trabajar con ellos.					
4.3 La solidaridad, cooperación, respeto y empatía fueron virtudes características en nuestro grupo de trabajo.					
4.4 Existió buena comunicación con mis compañeros de trabajo incluso cuando realizamos teletrabajo.					
<b>Variable 5. Desarrollo Personal</b>					
5.1 Mi nivel de satisfacción con los resultados logrados en mi trabajo.					
5.2 Mi nivel de satisfacción con las funciones y responsabilidades que se me asignaron.					
5.3 Mi dedicación y esfuerzo por el trabajo realizado me permite ascender dentro de la institución.					
5.4 Mi nivel de conocimiento sobre las tareas y uso de las herramientas o equipos fueron suficientes para realizar mi labor satisfactoriamente.					
5.5 Logré mantener un equilibrio emocional durante la realización de mi trabajo.					

**Diagnóstico de Clima Organizacional - Informe Final 2021**

5.6 Las acciones de capacitación llevadas a cabo contribuyeron con mi desarrollo personal.					
<b>Variable 6. Desempeño de Tareas</b>					
6.1 Las tareas que realicé fueron importantes para el logro de los objetivos en mi unidad administrativa o académica.					
6.2 Tuve libertad para implementar nuevas formas de realizar mi trabajo.					
6.3 El resultado de mi última evaluación del desempeño estuvo acorde con mis expectativas.					
6.4 Cumpí responsablemente con mis labores, procuré un alto sentido de pertenencia y me esmeré por ser siempre puntual.					
<b>Variable 7. Relación con las Autoridades</b>					
7.1 Mi superior inmediato valoró el esfuerzo de sus colaboradores para el logro de las metas trazadas.					
7.2 Fue grata la disposición de mi superior cuando le realicé alguna consulta.					
7.3 Mis superiores valoraron el esfuerzo que hice en mi trabajo.					
7.4 Recibí de mi superior inmediato la información necesaria para realizar eficientemente mi trabajo.					
7.5 Mi superior prestó atención a la calidad de mi trabajo, verificando mi productividad y rendimiento laboral.					
7.6 Mis superiores tuvieron buena comunicación conmigo.					
<b>Variable 8. Comunicación y Tecnología</b>					
8.1 La información publicada en la página web de la UNACHI fue de utilidad para el desarrollo de mis funciones.					
8.2 Seguí las redes sociales de la UNACHI (Facebook, Twitter, Instagram)					
8.3 Utilicé el correo institucional para realizar mi labor.					
8.4 Escucho la programación de la Radio Universitaria					
8.5 El Sistema Universitario me permitió desarrollar mis labores eficientemente.					
8.6 Los sistemas de comunicación tecnológica de la institución me permitieron mantenerme siempre informado.					
8.7 Recibí asistencia y apoyo técnico en cuanto a las herramientas tecnológicas para la realización de mis tareas.					
8.8 Tenía conocimiento de que existían tutoriales para cada sistema que se utiliza en la UNACHI.					

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ  
VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA  
EVALUACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL 2021

ENCUESTA DIRIGIDA AL **PERSONAL DOCENTE**

**Objetivo:** La Comisión de Diagnóstico de Clima Organizacional requiere conocer su percepción personal, con relación al clima organizacional de la Universidad Autónoma de Chiriquí, con el propósito de establecer un Plan de Acción que nos permita realizar los ajustes necesarios en el ambiente laboral de la institución.

**Instrucciones:** Seleccione la respuesta que considere la más acertada a la realidad que usted percibe. Su respuesta es anónima.

**DATOS GENERALES:**

Género:  Masculino  Femenino

Edad:  Menos de 25  26 a 40  41 a 65  Más de 66

Nivel Académico:  Técnico  Licenciatura  Maestría  Doctorado

Sede: \_\_\_\_\_ Facultad: \_\_\_\_\_ Escuela: \_\_\_\_\_ Departamento: \_\_\_\_\_

Dedicación  TP  TM  TC

Categoría:  Titular  Agregado  Auxiliar  Adjunto  Asistente  Eventual

Años de servicio:  Menos de 2  2 a 4  5 a 9  10 a 19  Más de 20

Rango Salarial:  B/.800 – 1300  B/.1,301 – 2,700  B/.2,701 – 4,000  B/.4,001 o más

Plataforma de aprendizaje utilizada:  Classroom  Moodle  Otra

Plataforma para clases sincrónicas:  Meet  Zoom  Otra

Equipo tecnológico utilizado:  Celular  Tablet  Laptop  Desktop

**Escala de Respuestas:** (5) Muy satisfecho, (4) Satisfecho, (3) Parcialmente satisfecho, (2) Insatisfecho, (1) Muy insatisfecho.

Ítems	5	4	3	2	1
<b>Variable 1. Condiciones de Trabajo en el Hogar</b>					
1.1 Las condiciones físicas de mi hogar facilitaron mis labores docentes de forma adecuada.					
1.2 Disponía del equipo tecnológico y/o herramientas suficientes y adecuadas para realizar mi trabajo.					

**Diagnóstico de Clima Organizacional - Informe Final 2021**

1.3 Laboré en un área segura, con buena ventilación, iluminación e higiene adecuada.					
1.4 Mi horario de trabajo me resultó cómodo.					
1.5 El ambiente donde laboré me permitió desarrollar mis actividades docentes eficientemente.					
<b>Variable 2. Beneficios Laborales</b>					
2.1 Mi nivel de satisfacción con respecto a los puestos en los que puedo aspirar.					
2.2 Los beneficios que me ofrece la UNACHI (ascensos, antigüedad, licencias con sueldo y sin sueldo, incentivos por estudio) contribuyen a mi motivación personal.					
2.3 La institución me ofreció oportunidades de capacitación.					
2.4 Participé activamente en capacitaciones dentro o fuera de la institución.					
2.5 Se me ofrecieron oportunidades para la formación docente, de investigación y de extensión.					
2.6 Mi grado de satisfacción con la escala salarial docente de la UNACHI.					
2.7 Conozco y cumplo con mis deberes, derechos y prohibiciones dentro de la institución.					
2.8 Conozco el Plan de Retiro Voluntario que ofrece la UNACHI.					
2.9 El Plan de Retiro Voluntario cumple con mis expectativas.					
2.10 La institución me proporcionó una atención integral de salud.					
2.11 La institución cuenta con información precisa y actualizada acerca de mi condición de salud.					
<b>Variable 3. Políticas Administrativas</b>					
3.1 Me esmeré por conocer las políticas administrativas que se aplican en la UNACHI y que han sido aprobadas por los Órganos de Gobierno.					
3.2 Las políticas administrativas de la institución fueron efectivas para la ejecución de mis actividades					
3.3 Puse en práctica el Código de Ética Docente.					
<b>Variable 4. Relaciones Interpersonales</b>					
4.1 La relación con mis colegas en el ambiente virtual fomentó el desarrollo de la labor docente en mi unidad académica.					
4.2 La solidaridad y empatía fueron virtudes destacadas en nuestro equipo de trabajo.					
4.3 Estuve satisfecho con el apoyo que la UNACHI brindó a sus docentes durante la crisis sanitaria.					
4.4 En el ambiente virtual existió constante cooperación y comunicación con mis compañeros de trabajo.					
<b>Variable 5. Desarrollo Personal</b>					
5.1 Estuve satisfecho con las funciones y responsabilidades que se me asignaron.					
5.2 Mi dedicación y esfuerzo por el trabajo realizado me permitió ascender dentro de la institución.					
5.3 La modalidad virtual me permitió mantener un equilibrio emocional durante la realización de mi trabajo.					
5.4 Mi nivel de conocimiento sobre el uso de las herramientas tecnológicas me permitió realizar mi labor satisfactoriamente.					
<b>Variable 6. Desempeño de Tareas</b>					
6.1 El resultado de mi última evaluación del desempeño docente estuvo acorde con mis expectativas.					

**Diagnóstico de Clima Organizacional - Informe Final 2021**

6.2 Tuve libertad para implementar nuevas estrategias de trabajo.					
6.3 Obtuve los resultados esperados cuando impartí clases virtuales.					
6.4 Las nuevas modalidades de trabajo me permitieron mantener un horario definido para el desarrollo de mis labores docentes.					
6.5 Mi nivel de satisfacción en cuanto a mi productividad en el entorno virtual.					
6.6 La calidad de mi trabajo en la modalidad virtual fue satisfactoria.					
6.7 La carga de trabajo se incrementó con la virtualidad.					
6.8 Participé activamente en las comisiones de trabajo de mi unidad académica.					
<b>Variable 7. Relación con las Autoridades</b>					
7.1 La disposición de las autoridades académicas y administrativas cuando les realicé alguna consulta fue satisfactoria.					
7.2 Mi nivel de satisfacción con respecto a la relación con mis superiores.					
7.3 Mis superiores valoraron el esfuerzo que hago en mi trabajo.					
7.4 Las autoridades de la unidad académica a la cual pertenezco me proporcionaron la información necesaria y oportuna para desempeñar eficientemente mi labor.					
<b>Variable 8. Comunicación y Tecnología</b>					
8.1 La información publicada en el sitio web de la UNACHI fue de utilidad para mi labor docente.					
8.2 Seguí las redes sociales de la UNACHI (Facebook, Twitter, Instagram)					
8.3 Utilicé el correo institucional para el desarrollo de mis actividades académicas.					
8.4 Exploré la Biblioteca Virtual para conocer la diversidad de libros virtuales disponibles, los utilicé y recomendé a mis estudiantes.					
8.5 El Sistema Universitario me permitió desarrollar mis labores docentes eficientemente.					
8.6 Los sistemas de comunicación tecnológica de la institución me permitieron mantenerme siempre informado.					
8.7 Recibí asistencia y apoyo técnico en cuanto a las herramientas tecnológicas para la realización de mis labores docentes.					
8.8 Logré mantener oportunamente una comunicación sincrónica con mis estudiantes, a través de Meet, Zoom u otro medio.					
8.9 El uso de las plataformas de aprendizaje (Classroom, Moodle) me permitió alcanzar los objetivos propuestos en mi planificación.					

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ  
VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA  
EVALUACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL 2021

ENCUESTA DIRIGIDA AL **ESTAMENTO ESTUDIANTIL**

**Objetivo:** La Comisión de Diagnóstico de Clima Organizacional requiere conocer su percepción personal, con relación al clima organizacional de la Universidad Autónoma de Chiriquí, con el propósito de establecer un Plan de Acción que nos permita realizar los ajustes necesarios en el ambiente laboral en la institución.

**Instrucciones:** Seleccione la respuesta que considere la más acertada a la realidad que usted percibe. Su respuesta será anónima.

**DATOS GENERALES:**

Género:  Masculino  Femenino

Edad:  Menos de 18  18 a 24  25 a 35  Más de 36

Nivel Académico:  Técnico  Licenciatura  Maestría  Doctorado

Sede: \_\_\_\_\_ Facultad: \_\_\_\_\_ Carrera: \_\_\_\_\_ Año que cursa: \_\_\_\_\_

Plataforma de aprendizaje utilizada:  Classroom  Moodle  Otra

Plataforma para clases sincrónicas:  Meet  Zoom  Otra

Equipo tecnológico utilizado:  Celular  Tablet  Laptop  Desktop

**Escala de Respuestas:** (5) Muy satisfecho, (4) Satisfecho, (3) Parcialmente satisfecho, (2) Insatisfecho, (1) Muy insatisfecho.

Ítems	5	4	3	2	1
<b>Variable 1. Condiciones de Estudio en el Hogar</b>					
1.1 Contaba con las condiciones adecuadas para estudiar.					
1.2 Disponía del equipo tecnológico adecuado para estudiar.					
1.3 El ambiente de estudio virtual fue adecuado.					
1.4 Mi horario de clases en el ambiente virtual me resultó cómodo.					
<b>Variable 2. Beneficios Estudiantiles</b>					
2.1 Estuve conforme con el proceso de matrícula.					
2.2 Los beneficios que me ofreció la UNACHI contribuyeron a mi motivación personal.					
2.3 Conocía mis deberes, derechos y prohibiciones y los puse en práctica.					
2.4 La institución me ofreció servicios de salud integral.					

**Diagnóstico de Clima Organizacional - Informe Final 2021**

2.5 Tuve acceso a los servicios de psicología y trabajo social.					
<b>Variable 3. Relaciones Sociales</b>					
3.1 Participé activamente en las actividades que programó la UNACHI.					
3.2 Mantuve buenas relaciones con mis compañeros de grupo, aún de forma virtual.					
3.3 La solidaridad y empatía fueron virtudes características en nuestra aula de clases virtual.					
3.4 En mi aula virtual existió un ambiente de constante cooperación y comunicación.					
<b>Variable 4. Desarrollo Personal</b>					
4.1 La modalidad de estudio virtual en la UNACHI cumplió con mis expectativas.					
4.2 Mi percepción con respecto a los resultados que logré en mis estudios.					
4.3 Mi nivel de satisfacción con la labor docente en la atención de los cursos bajo la modalidad virtual.					
<b>Variable 5. Relación con las Autoridades</b>					
5.1 Las autoridades de mi unidad académica atendieron con prontitud mis consultas e inquietudes.					
5.2 Mantuve buena comunicación con las autoridades de mi unidad académica.					
<b>Variable 6. Relación con las Organizaciones Estudiantiles</b>					
6.1 Mi nivel de satisfacción con la labor realizada por los dirigentes estudiantiles de mi Facultad.					
6.2 Nivel de satisfacción con respecto a los beneficios ofrecidos por la dirigencia estudiantil.					
6.3 Me sentí representado ante los Órganos de Gobierno (Junta de Centro, Junta de Facultad, Consejo General, Consejo Académico, Consejo Administrativo).					
6.4 Mi nivel de satisfacción con relación a la comunicación con los dirigentes estudiantiles.					
<b>Variable 7. Comunicación y Tecnología</b>					
7.1 Estuve conforme con la información publicada en la página web de la UNACHI.					
7.2 Seguí las redes sociales de la UNACHI (Facebook, Twitter, Instagram)					
7.3 Utilicé el correo institucional para el desarrollo de mis actividades académicas.					
7.4 Sabía que en la Biblioteca Virtual de la UNACHI tengo a mi disposición más de 10,000 ejemplares de libros virtual y que puedo acceder a ellos a través de mi correo institucional.					
7.5 Mi nivel de satisfacción con el Sistema Universitario.					
7.6 Recibí asistencia o apoyo técnico en cuanto a las herramientas tecnológicas para llevar a cabo mis estudios.					
7.7 Logré mantener una comunicación sincrónica con mis profesores, a través de Meet, Zoom u otro medio.					
7.8 El uso de las plataformas de aprendizaje, como: Google Classroom, Moodle y otras me permitieron alcanzar mis metas de estudio.					

