



2019

DIAGNÓSTICO DE CLIMA ORGANIZACIONAL

INFORME FINAL

FACTOR 4: GESTIÓN INSTITUCIONAL UNIVERSITARIA
INDICADOR 150: Medición del Clima Organizacional de la
institución universitaria.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ

VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA

FACTOR 4: GESTIÓN INSTITUCIONAL UNIVERSITARIA

INFORME FINAL DE DIAGNÓSTICO DE CLIMA ORGANIZACIONAL - 2019

COMISIÓN DE CLIMA ORGANIZACIONAL

Profa. Rosa Castillo

Presidenta de la Comisión

Vicerrectoría Administrativa

Prof. Jorge Contreras

Facultad de Administración

Pública

Licda. Maryelis Ibarra

Depto. de Estadística

Dirección General de

Planificación

Prof. Aurelio Córdoba

Subdirector

Dirección General de

Recursos Humanos

Prof. Martín Concepción

Facultad de Economía

APOYO TÉCNICO

Licdo. Alex Pittí

DETIC

PERIODICIDAD

Anual

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

Profesora Rosa E. Castillo C.

Ciudad Universitaria, David, Chiriquí

CLIMA ORGANIZACIONAL

2019

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIRIQUÍ**



Ciudad Universitaria, David, Chiriquí
República de Panamá
Marzo, 2019

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Mgtr. Etelvina de Bonagas
Rectora

Mgtr. Olda Cano
Vicerrectora Académica

Dr. Roger Sánchez
Vicerrector de Investigación y Postgrado

Mgtr. Rosa Moreno
Vicerrectora Administrativa

Mgtr. Jorge Bonilla
Vicerrector de Asuntos Estudiantiles

Mgtr. José Victoria
Vicerrector de Extensión

Mgtr. Blanca Ríos
Secretaria General

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
RESUMEN	6
INTRODUCCIÓN	9
I. MARCO INTRODUCTORIO	10
1.1. Aspectos Generales del Proyecto	10
1.2. Objetivo General	15
1.2.1 Objetivos Específicos	11
1.3. Justificación	11
II. MARCO REFERENCIAL	12
2.1. Conceptual	12
III. MARCO METODOLÓGICO	15
3.1. Tipo de Investigación	15
3.2. Unidad de Observación	15
3.3. Muestra	16
3.4. Características de los Participantes	17
3.5. Método e Instrumento de Recolección de Datos	21
3.6. Definición de Variables	23
3.6.1. Variables para Estudiantes	23
3.6.2. Variables para el Personal Docente, Administrativo y Directivos	24
3.7. Validación y Medición de los Instrumentos	25
3.8. Procedimiento	25
IV. RESULTADOS	28
4.1. Tasa de Participación	28

4.2. Diagnóstico de Clima Organizacional según Variable y Estamento	29
4.4.1. Estamento Estudiantil	29
4.4.2. Estamento Docente	33
4.4.3. Estamento Administrativo	37
CONCLUSIONES	42
RECOMENDACIONES	46
BIBLIOGRAFÍA	48
ANEXOS	49

RESUMEN

El Diagnóstico del Clima Organizacional en la Universidad Autónoma de Chiriquí consiste en un estudio que se realiza anualmente con el objetivo de conocer el nivel de satisfacción o insatisfacción del personal docente, administrativo y estudiantes, atendiendo a determinadas variables que sirven de referencia para evaluar el comportamiento organizacional de los diferentes estamentos.

En el análisis del Clima Organizacional del 2019 se tomaron en cuenta las opiniones de estudiantes, administrativos y docentes tanto del Campus como de los Centros Regionales (Oriente, Tierras Altas, Barú), la Extensión de Boquete y las Subsedes (Aserrío y Llano Nopo). Además, se elaboró un instrumento para conocer la opinión de los directivos, en relación a variables definidas para cada sector, tal como se muestra a continuación:

- Directivos:
 - Condiciones de Trabajo
 - Beneficios Laborales
 - Políticas Administrativas
 - Relaciones Sociales
 - Desarrollo Personal
 - Desempeño de Tareas
 - Relación con los Colaboradores
 - Comunicación y Tecnología

- Docentes y Administrativos:
 - Condiciones de Trabajo
 - Beneficios Laborales
 - Políticas Administrativas
 - Relaciones Sociales
 - Desarrollo Personal

- Desempeño de Tareas
- Relación con las Autoridades
- Comunicación y Tecnología

- Estudiantes:
 - Condiciones de Estudio
 - Beneficios Estudiantiles
 - Relaciones Sociales
 - Desarrollo Personal
 - Relación con las Autoridades
 - Relación con las Organizaciones Estudiantiles
 - Comunicación y Tecnología

Para iniciar con el proceso de la medición del clima organizacional, la Comisión revisó y analizó los instrumentos utilizados en la evaluación del Clima Organizacional 2019, los cuales fueron modificados y debidamente validados. Posteriormente, se solicitó a la Dirección de Tecnología de la Información y la Comunicación que colocara los instrumentos en el Sistema Universitario que se encuentra en el sitio web de la UNACHI, de manera que toda la comunidad universitaria pudiese acceder a ellos y con sus respuestas nos permitiera conocer de forma general su percepción con relación al clima organizacional.

Por otro lado, la Comisión de Diagnóstico de Clima Organizacional, conjuntamente con la Sección de Capacitaciones de la Dirección General de Recursos Humanos, organizó una Jornada de Sensibilización y Capacitación sobre la importancia de la evaluación del clima organizacional en la institución, la cual estuvo dirigida a todas las autoridades académicas y administrativas del campus y las sedes regionales de la UNCHI. La misma fue realizada en el Auditorio Elsa Estela Real y contó con la participación de 52 personas.

Es importante señalar que, la Comisión de Diagnóstico de Clima Organizacional no pudo realizar oportunamente el análisis de los datos, debido a la falta de información

por parte de la población universitaria, quienes dilataron sus respuestas en el sistema, por lo que se enviaron reiteradas notas y circulares a las autoridades, con el fin de que le dieran seguimiento a estudiantes, docentes y administrativos de su unidad académica o administrativa. Aun así, no se logró obtener una muestra representativa de los Directivos, por lo cual dichos resultados no podrán ser reflejados en este informe.

Es oportuno destacar la importancia de la evaluación del clima organizacional, puesto los resultados presentados servirán de referencia para elaborar el Plan de Acción para el Seguimiento y Mejora del Clima Organizacional en la Universidad Autónoma de Chiriquí.

INTRODUCCIÓN

El Diagnóstico de Clima Organizacional de la Universidad Autónoma de Chiriquí surge del Plan de Mejoramiento Ajustado del Factor 4 de Gestión Institucional (Indicador 150) y el mismo es utilizado como referencia para dar cumplimiento al Plan de Acción de Seguimiento y Mejora del Clima Organizacional (Indicador 151).

Luego de haber cumplido con cada una de las actividades propias del Proyecto 150, la Comisión de Diagnóstico de Clima Organizacional presenta el Informe Final 2019, el cual contiene el Marco Conceptual, el Marco Teórico, el Marco Metodológico y el Análisis e Interpretación de Resultados.

Cabe resaltar que la población evaluada consistió en estudiantes, administrativos, docentes y directivos del Campus, Centros Regionales, Extensión y Subsedes Regionales.

Este informe contiene la tabla de contenido, introducción, resumen, marco introductorio, marco teórico, marco metodológico, análisis de resultados, conclusiones y recomendaciones, que servirán de base para la elaboración del Plan de Acción que contribuirá a reforzar las debilidades detectadas con relación al clima organizacional de la institución.

En Anexos se incluyen las tablas y gráficas con los resultados por los segmentos estudiados: estudiantes, docentes, administrativos y directivos.

I. MARCO INTRODUCTORIO

El Proyecto de Diagnóstico de Clima Organizacional de la Universidad Autónoma de Chiriquí se ha convertido en un proceso continuo que se realiza cada año.

1.1. ASPECTOS GENERALES DEL PROYECTO

Este proyecto es producto de la autoevaluación realizada en el 2012 que detectó que no existían evidencias de planes de acción que midieran el clima organizacional en la institución. Es por ello que en el Plan de Mejoramiento Institucional se incluye el indicador 150 de CONEAUPA “Medición del Clima Organizacional de la institución universitaria”, en el cual se detallan las siguientes actividades:

1. Designación del equipo de trabajo
2. Diseño de la metodología de trabajo.
3. Confección y validación del instrumento a aplicar para el estamento administrativo
4. Sensibilización directa al estamento administrativo y en la web.
5. Aplicación del instrumento.
6. Análisis e interpretación de los resultados de la recolección de datos.
7. Presentación del informe final ante las autoridades. (CTE, 2012)

Considerando que a Universidad Autónoma de Chiriquí es un sistema abierto, consideramos pertinente incluir a los tres estamentos: Administrativo, Docente y Estudiantil.

1.2. OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO

- Evaluar el Clima Organizacional en la Universidad Autónoma de Chiriquí.

1.2.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fomentar la participación de todos los estamentos universitarios para el análisis del clima organizacional.
- Aplicar instrumentos digitales para la evaluación del clima organizacional en todos los estamentos.
- Analizar los resultados de la evaluación del clima organizacional en cada uno de los estamentos universitarios.
- Presentar el Informe Final del Diagnóstico del Clima Organizacional 2019 a las autoridades.

1.3. JUSTIFICACIÓN

El concepto del clima se concibe como una vivencia real subjetiva dependiente de las percepciones y valoraciones individuales, que perciben los miembros de la comunidad universitaria.

A partir de los resultados obtenidos a través de la medición del clima organizacional, se genera una correlación entre lo que desean los estudiantes y los docentes y colaboradores de esta alta casa de estudios, para proyectar y redirigir los recursos hacia metas concretas que asegurarán la calidad de la educación superior.

Los beneficiarios inmediatos serán los miembros de cada estamento participante, puesto que la administración deberá incorporar los ajustes pertinentes propios del acompañamiento que ha establecido el Gobierno Central por medio del Ministerio de Educación, visible en el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (CONEAUPA), para que los recursos otorgados redunden en eficiencia y eficacia operativa.

Esta es la cuarta réplica del Diagnóstico de Clima Organizacional, cuyo aporte metodológico comprende la elección de los objetivos del estudio, la determinación de las variables y los indicadores pertinentes que han conformado cada uno de los instrumentos redactados, validados y aplicados a cada segmento, lo cual puede ser tomado como referencia para estudios similares.

II. MARCO REFERENCIAL

2.1. CONCEPTUAL

La Comisión de Diagnóstico de Clima Organizacional de la Universidad Autónoma de Chiriquí ha asumido la responsabilidad de desarrollar y aplicar los instrumentos vía web a estudiantes, administrativos, docentes y directivos, con el propósito de obtener información relevante que permita hacer un análisis sobre el clima organizacional de la institución durante el 2019.

A partir de la década de 1990, se han producido cambios sustanciales en las estructuras organizacionales; dándole mayor importancia al componente humano de la organización el cual afecta de manera directa el clima. Este aspecto generalmente relegado por los gerentes o directivos, incide directa e indirectamente en la administración, gestión y desarrollo de la calidad y, por lo tanto, en la imagen Institucional.

Siendo nuestra universidad la formadora de profesionales en distintas disciplinas, tiene la responsabilidad de servir de modelo en todos los sentidos, de allí nuestra preocupación no sólo de cumplir con el mandato de la agencia evaluadora y acreditadora, CONEAUPA, sino que existe el genuino interés por el autoconocimiento institucional como primer paso para el mejoramiento continuo.

Según Chiavenato: El clima organizacional lo constituye el medio interno, la atmósfera psicológica característica que existe en cada organización.

Para Anzola: Son las precepciones e interpretaciones relativamente permanente que los individuos tienen con respecto hacia su organización, que a su vez influye en la conducta de los trabajadores, diferenciando una organización de otra.

La importancia del concepto de clima organizacional, es que se convierte en un fenómeno de influencia, con poder para la modulación entre las estructuras y procesos de la organización y las conductas individuales. El clima es la percepción de un grupo de personas que forma parte de una organización y establecen diversas interacciones en un contexto laboral. (C. Gestozo, 2000)

Este año se presenta un informe completo que incluye recomendaciones que orientarán el Plan de Acción para mejorar los aspectos necesarios y garantizar un buen clima organizacional en la Universidad Autónoma de Chiriquí.

III. MARCO METODOLÓGICO

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Según (Barrantes Echeverría, 2000) esta investigación se clasifica de la siguiente manera:

- Según su carácter de medida, **es cuantitativa**, ya que se fundamentó en los aspectos observables y susceptibles de cuantificar. Utilizó la metodología empírica analítica y de la estadística para el análisis de los datos de los instrumentos.
- Según finalidad, **es aplicada**, en este caso al diagnóstico del clima organizacional.
- Según el aspecto temporal, **es transversal**, porque estudia aspectos del clima organizacional en el momento histórico cuando se incorporaron los datos a los instrumentos.
- Según su profundidad u objetivo, **es descriptivo**, debido a que se situó en un nivel de conocimiento científico, pero sin dar explicaciones o razones del porqué de las situaciones, los hechos, los fenómenos, que reportan los actores del clima organizacional.

3.2. UNIDAD DE OBSERVACIÓN

La unidad de investigación está conformada por cuatro segmentos: estudiantes, docentes, administrativos y directivos, a través de los que se obtuvo la información necesaria para la finalizar el presente estudio.

3.3. MUESTRA

Se determinó una muestra aleatoria estratificada y representativa de 2055 estudiantes, 746 docentes, 278 administrativos y 71 directivos, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 2% para la población total de estudiantes y docentes; y un margen de error del 5% para el total de los administrativos.

3.4. CARACTERÍSTICAS DE LOS PARTICIPANTES

ESTUDIANTES

Características	N°. de Participantes	%
Muestra	2055	
Total de Participantes	9409	457.86
Género		
Masculino	3220	34.22
Femenino	6189	65.78
Edad		
Menos de 18	4	1.10
De 18 a 24	6061	64.42
De 25 a 35	2380	25.29
Más de 35	922	9.09
Sede		
Campus	6826	72.55
CRUBA	699	7.43
CRUCHIO	840	8.93
CRUTA	420	4.46
Extensión Univ. de Boquete	344	3.66
Sub-Sede Reg. De Llano Nopo	134	1.42
Sub-Sede Reg. De Aserrío	59	0.63
Año que cursa		
Primero	3035	32.26
Segundo	2440	25.93
Tercero	1736	18.45
Cuarto	1382	14.69
Quinto	816	8.67

DOCENTES

Características	N°. de Participantes	%
Muestra	746	
Total de Participantes	682	91.42
Género		
Masculino	287	42.08
Femenino	395	57.92
Edad		
De 25 a 40	85	12.46
De 41 a 65	491	71.99
Más de 65	105	15.40
Nivel Académico		
Licenciatura	71	10.41
Maestría	92	13.49
Doctorado	5	0.73
Sede		
Campus	455	66.72
CRUBA	66	9.68
CRUCHIO	55	8.06
CRUTA	39	5.72
Extensión Univ. de Boquete	52	7.62
Sub-Sede Reg. De Llano Nopo	7	1.03
Sub-Sede Reg. De Aserrío	4	0.59
Tiempo Completo	292	42.82
Tiempo Medio	152	22.29
Tiempo Parcial	238	34.90
Años de Servicio		
Menos de 2	29	4.20
De 2 a 4	43	6.3
De 5 a 9	121	17.74
De 10 a 19	275	40.32
Más de 20	214	31.38
Rango Salarial		
B/. 800 - 1,300	268	39.30
B/. 1,301 - 2,700	139	20.38
B/. 2,701 - 4,000	58	8.50
B/. 4,001 o más	217	31.82

ADMINISTRATIVOS

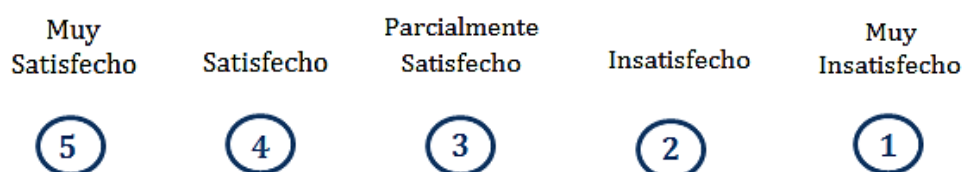
Características		N°. de Participantes	%
Muestra		278	
Total de Participantes		218	78.42
Género			
	Masculino	64	29.36
	Femenino	154	70.64
Edad			
	Menos de 25	9	4.13
	De 25 a 40	92	42.20
	De 41 a 65	108	49.54
	Más de 65	9	4.13
Sede			
	Campus	137	80.1
	CRUBA	15	8.8
	CRUCHIO	8	4.7
	CRUTA	7	4.1
	Extensión Univ. de Boquete	4	2.3
Nivel Académico			
	Técnico	34	15.60
	Licenciatura	71	32.57
	Posgrado	16	7.34
	Maestría	92	42.20
	Doctorado	5	2.00
Nivel dentro de la Organización			
	Profesional	129	59.17
	Técnico	26	11.93
	Asistencial	39	17.89
	Auxiliar	23	11.01
Estatus Laboral			
	Eventual	63	28.90
	Permanente	155	71.10
Años de Servicio			
	Menos de 1	8	3.60
	De 1 a 5	91	41.74
	De 6 a 10	38	17.43
	De 11 a 15	19	8.72
	Más de 15	41	24.0
Rango Salarial			
	B/. 600 - 1,000	86	39.45
	B/. 1,001 - 2,000	105	46.17
	B/. 2,001 - 3,000	22	10.09
	Más de B/.3,000	5	2.00

DIRECTIVOS

Características	N°. de Participantes	%
Muestra	73	
Total de Participantes	10	0.49
Género		
Masculino	6	60
Femenino	4	40
Edad		
De 25 a 40	1	10
De 41 a 65	8	80
Más de 65	1	10
Nivel Académico		
Técnico	1	10
Maestría	6	60
Doctorado	3	30
Años de Servicio		
Menos de 2	1	10
De 5 a 9	1	10
De 10 a 19	3	30
Más de 20	5	50
Rango Salarial		
B/. 800 - 1,300	1	10
B/. 2,701 - 4,000	1	10
B/. 4,001 o más	8	80

3.5. MÉTODO E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

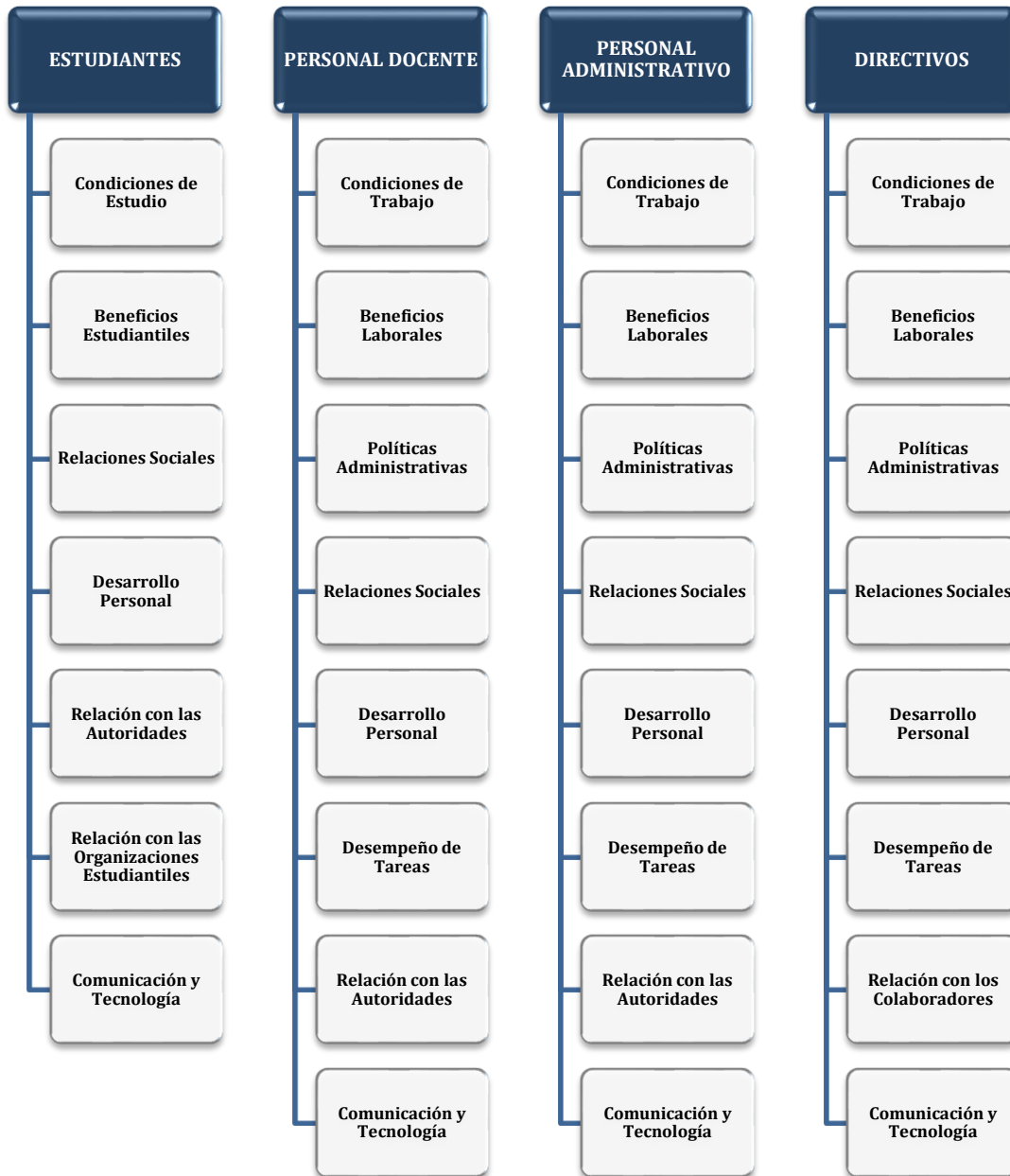
Se empleó como instrumento de medición un cuestionario que comprendía 39 indicadores para los estudiantes, 44 para el personal docente, 42 para el personal administrativo y 41 para los directivos, los cuales están asociados a distintas variables, respondidos en una escala de Likert valorada en cinco puntos que oscilan entre la opción de Muy Satisfecho a Muy Insatisfecho, quedando de la siguiente forma:



Cada instrumento fue creado a partir de modelos conceptuales ya probados, adaptado a las particularidades organizacionales de la institución, tras un proceso metodológico que permitió incorporar aspectos acordes a la realidad del entorno.

El formulario aplicado a los diferentes estamentos consta de siete variables para el estamento estudiantil y de ocho variables para el personal docente, administrativos y directivos, los cuales se detallan a continuación:

VARIABLES DE CLIMA ORGANIZACIONAL



3.6. DEFINICIÓN DE VARIABLES

3.6.1. VARIABLES PARA ESTUDIANTES

- **Condiciones de Estudio:** Corresponde al ambiente en el cual se preparan los estudiantes para adquirir conocimientos, considerando el equipo y herramientas necesarias, así como las instalaciones en las cuales se prepara académicamente.
- **Beneficios Estudiantiles:** Evalúa la percepción de los estudiantes con respecto a los recursos o servicios que la universidad les concede para el desarrollo de los estudios y de las actividades universitarias.
- **Relaciones Sociales:** Percepción en cuanto al tipo de atmósfera social y de amistad que se observa dentro de la institución.
- **Desarrollo Personal:** Corresponde a la satisfacción de las necesidades que los estudiantes tengan tanto a nivel académico como personal, en tanto, que a través de su esfuerzo puedan tener la oportunidad en la institución de lograr ambas en un balance con el cual puedan sentir un mayor desarrollo, esto a su vez dependerá involucra el grado de identificación que se tenga con la institución.
- **Relación con las Autoridades:** Se refiere a la percepción que tienen los estudiantes con respecto a las autoridades de turno referente a la calidad del trato, apoyo y disposición de atender sus consultas e inquietudes.
- **Relación con las Organizaciones Estudiantiles:** Nivel de satisfacción de los estudiantes con respecto a la labor, apoyo, comunicación, participación y capacidad para interactuar de los dirigentes estudiantiles con la comunidad estudiantil.

- **Comunicación y Tecnología:** Esta variable evalúa la percepción que tienen los estudiantes sobre los medios de comunicación y tecnología empleada por la institución para suministrar y transmitir información relacionada con el quehacer académico.

3.6.2. DOCENTES, ADMINISTRATIVOS Y DIRECTIVOS

- **Condiciones de Trabajo:** Evalúa la percepción de los funcionarios respecto a las condiciones físicas de su puesto de trabajo: disponibilidad de materiales necesarios, funcionalidad, calidad de infraestructura, comodidad y seguridad.
- **Beneficios Laborales:** Esta variable evalúa el nivel de satisfacción de los funcionarios respecto a los beneficios que entrega la organización, la existencia de oportunidades para el perfeccionamiento personal y profesional, además de la pertinencia de la remuneración recibida de acuerdo al cargo o labor que desempeña.
- **Políticas Administrativas:** Evalúa la percepción de los funcionarios acerca de los fundamentos filosóficos institucionales (visión, misión, objetivos y valores), los planes, el nivel de logro de éstos y la relación con el trabajo realizado.
- **Relaciones Sociales:** Se refiere a la calidad de las relaciones entre personas y ambiente de trabajo.
- **Desarrollo Personal:** Evalúa la percepción de los funcionarios respecto al grado en que se auto realizan a través de su trabajo: satisfacción, motivación y compromiso laboral.
- **Desempeño de Tareas:** Se refiere a las tareas o trabajo, deberes y responsabilidades asignados y a la relación de estos elementos con el desempeño.

- **Relación con las Autoridades:** Se refiere a la percepción que tienen los colaboradores con respecto a las autoridades de turno, de influir positivamente para lograr los objetivos institucionales; al trato, apoyo, nivel de delegación y retroalimentación dada.
- **Relación con los Colaboradores:** Evalúa la percepción de los directivos respecto al grado de coordinación y comunicación que existe con sus colaboradores para facilitar el logro de un objetivo, planes, actividades y funciones.
- **Comunicación y Tecnología:** Esta variable evalúa la percepción que tienen los funcionarios sobre los medios de comunicación y tecnología empleada por la institución para suministrar y transmitir información relacionada con el quehacer académico.

3.7. VALIDACIÓN Y MEDICIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

Según Rusque M. (2003) “*la validez representa la posibilidad de que un método de investigación sea capaz de responder a las interrogantes formuladas*”, en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir.

Para garantizar la validación y confiabilidad del instrumento se procedió a una aplicación piloto a los distintos grupos de interés, a partir del cual se hicieron los ajustes y modificaciones necesarias.

3.8. PROCEDIMIENTO

El procedimiento utilizado para la aplicación de los instrumentos a los diversos estamentos, fue a través de la página web de la UNACHI, en donde se podía

accesar a la encuesta de Clima Organizacional visible en el Sistema Universitario de cada usuario.

De esta forma, cada estudiante, docente o administrativo, podía ingresar con su usuario y contraseña para responder y manifestar su opinión sobre el Clima Organizacional de la institución.

Con el apoyo de la Dirección de Tecnología de la Información y la Comunicación, se le dio acceso a la Comisión de Diagnóstico del Clima Organizacional, a un reporteador mediante el cual se pudo monitorear el alcance de la muestra. De esta forma, se le dio seguimiento a las unidades académicas y administrativas hasta lograr completar el mayor porcentaje posible de respuestas de la muestra esperada. También nos apoyamos en esta tecnología para tener acceso inmediato a las gráficas que el sistema generó de cada uno de los indicadores evaluados para cada variable, de acuerdo a cada estamento.

Los resultados reportados representan respuestas:

- **Positivas:** promedio de porcentajes o porcentaje de respuestas de *satisfecho* y *muy satisfecho*, definiéndose como las fortalezas de la institución.
- **Negativas:** promedio de porcentajes o porcentaje de respuestas de *insatisfecho* y *muy insatisfecho*, definiéndose como las debilidades de la institución.
- **Neutras:** promedio de porcentajes o porcentaje de respuestas de *Parcialmente Satisfecho*.

Como punto de corte para señalar el nivel de satisfacción (FORTALEZAS/RESPUESTAS POSITIVAS) se tomó en consideración la ponderación 50% o más, en las respuestas de “satisfecho y muy satisfecho”, mientras que para el nivel de insatisfacción (DEBILIDADES/RESPUESTAS NEGATIVAS), se considera el valor de 50% o más, en las respuestas “insatisfecho

y muy insatisfecho”. Cabe señalar que dentro del estudio se presentan los valores de la respuesta “Parcialmente Satisfecho”, sin embargo, no son consideradas para el análisis de los resultados en estudiantes, docentes, administrativos y directivos.

Se lleva a cabo un análisis general sobre el “nivel de satisfacción general” y el “nivel de insatisfacción general”, para cada segmento en estudio. El análisis suele ser simple tomando en consideración los niveles de significación explicados anteriormente. Luego se presentan las evaluaciones positivas y negativas por variable y por último se presenta el diagnóstico según indicador.

IV. RESULTADOS

4.1. TASA DE PARTICIPACIÓN

Tasa de Participación de los Estudiantes			
	Muestra	Respuesta	% Logro Efectivo
Campus	1453	6826	469.79
Sedes Regionales y Extensión	602	2583	177.77
Total	2055	9409	457.86

Tasa de Participación de los Docentes			
	Muestra	Respuesta	% Logro Efectivo
Campus	505	455	90.01
Sedes Regionales y Extensión	237	227	95.78
Total	746	682	91.42

Tasa de Participación del Personal Administrativo			
	Muestra	Respuesta	% Logro Efectivo
Campus	239	198	82.84
Sedes Regionales y Extensión	39	20	51.28
Total	278	218	78.42

Tasa de Participación de los Directivos			
	Muestra	Respuesta	% Logro Efectivo
Directivos	71	10	0.49

4.2. CLIMA ORGANIZACIONAL SEGÚN VARIABLE Y ESTAMENTO

4.2.1. Estamento Estudiantil

Variable 1. Condiciones de Estudio

Ítems	Porcentaje de respuestas		
	Positivo	Negativo	Neutro
1.1 La distribución física del área es adecuada para mis actividades educativas.	57.24	17.69	25.07
1.2 El mobiliario que utilizo se encuentra en buenas condiciones.	54.40	19.37	26.23
1.3 El equipo audiovisual disponible es el adecuado.	46.12	28.70	25.14
1.4 Estudio en un área segura y con buena ventilación e iluminación.	59.83	18.26	21.90
1.5 El servicio ofrecido por las cafeterías es eficiente.	47.27	29.40	23.30
1.6 Los servicios sanitarios se encuentran aseados y en buenas condiciones.	36.64	41.69	21.66
1.7 El servicio de Biblioteca de la Facultad es eficiente.	60.17	21.23	21.6
1.8 Mi percepción acerca del servicio ofrecido en los Laboratorios.	50.63	24.98	24.38
1.9 El ambiente de estudio es confortable.	60.74	14.48	24.77
Evaluación promedio	52.56	23.98	24.77

Las evaluaciones positivas respecto a las *Condiciones de Estudio* alcanzan un **52.56%** ubicándose por sobre el parámetro establecido. El indicador que mayor se destaca en las respuestas positivas es el ambiente de estudio confortable con un **60.74%**. En lo que concierne a los aspectos mayormente negativo se encuentran las condiciones de los sanitarios con **41.69%**.

Variable 2. Beneficios Estudiantiles

Ítems	Porcentaje de respuestas		
	Positivo	Negativo	Neutro
2.1 Mi nivel de conformidad con el proceso de matrícula.	66.09	12.25	21.67
2.2 Los beneficios que me ofrece la UNACHI (trabajo por matrícula, apoyo económico por extrema pobreza, alimentación, transporte, ayudas económicas) contribuyen a mi motivación personal.	66.32	14.87	18.81
2.3 Se me ofrecen oportunidades para la formación investigativa.	58.48	15.87	25.66
2.4 Mi nivel de satisfacción con respecto a mis deberes, derechos y prohibiciones dentro de la institución.	68.13	10.41	21.47
2.5 La institución me proporciona una atención integral de salud.	56.91	18.29	24.80
2.6 Tengo acceso permanentemente a servicios de psicología y trabajo social.	52.27	23.86	23.87
Evaluación promedio	61.37	15.93	22.71

Los estudiantes expresaron sentirse muy satisfechos con el proceso de matrícula y los beneficios que ofrece la UNACHI, calificados con una puntuación de **66.09%** y **66.32%** respectivamente.

Variable 3. Relaciones Sociales

Ítems	Porcentaje de respuestas		
	Positivo	Negativo	Neutro
3.1 Participo activamente en las actividades que programa la UNACHI.	53.94	20.14	25.92
3.2 Mantengo buenas relaciones con mis compañeros de grupo.	80.47	6.08	12.73
3.3 La solidaridad es una virtud característica en nuestro grupo de clases.	72.29	10.37	17.33
3.4 Mi nivel de satisfacción con el respeto que la UNACHI le brinda a los estudiantes.	69.51	10.32	20.17
3.5 En mi área de estudio existe un ambiente de constante cooperación.	66.43	11.46	22.10
Evaluación promedio	68.53	11.67	19.65

Las *Relaciones Sociales* fueron calificadas como positivas por los estudiantes, alcanzando un **68.53%**, mientras que sólo un **11.67%** la considera como negativa.

Variable 4. Desarrollo Personal

Ítems	Porcentaje de respuestas		
	Positivo	Negativo	Neutro
4.1 Disfruto estudiar en la UNACHI.	79.87	5.66	14.48
4.2 Mi percepción con respecto a los resultados que logro en mis estudios.	75.81	6.12	18.07
4.3 Mi nivel de satisfacción con la labor docente.	65.09	11.17	23.74
4.4 Mi dedicación y esfuerzo me permiten destacarme dentro de la institución.	72.83	6.67	20.5
Evaluación promedio	72.01	8.22	19.78

Los estudiantes aprecian como muy positivo el *Desarrollo Personal* (**72.01%**), donde el aspecto más fuerte es el nivel de satisfacción de estudiar en la UNACHI con una evaluación positiva del **79.87%**. El índice de respuestas negativas para los distintos indicadores de esta variable es relativamente bajo.

Variable 5. Relación con las Autoridades

Ítems	Porcentaje de respuestas		
	Positivo	Negativo	Neutro
5.1 Las autoridades de mi unidad académica son comprensivas.	67.78	10.92	21.31
5.2 Las autoridades atienden con prontitud mis consultas e inquietudes.	62.09	14.40	23.51
5.3 La relación que tengo con las autoridades es cordial.	72.79	8.50	18.71
5.4 Mantengo buena comunicación con las autoridades de mi unidad académica.	68.91	9.92	21.17
Evaluación promedio	67.89	10.94	21.18

El porcentaje de evaluaciones positivas para esta variable está por encima del promedio establecido (**67.89%**). Se destaca especialmente la evaluación favorable respecto a la cordialidad sostenida con las autoridades en un **72.79%**.

Variable 6. Relación con las Organizaciones Estudiantiles

Ítems	Porcentaje de respuestas		
	Positivo	Negativo	Neutro
6.1 Mi nivel de satisfacción con la labor realizada por los dirigentes estudiantiles de mi Facultad.	60.55	16.16	23.29
6.2 Recibo buen trato y respeto por parte de los dirigentes estudiantiles.	68.41	12.13	19.45
6.3 Nivel de satisfacción con respecto a los beneficios ofrecidos por la dirigencia estudiantil (fotocopias para estudiantes de escasos recursos, defensa de los derechos del estudiantado, orientación a los estudiantes)	59.60	18.83	21.58
6.4 Me siento representado ante los Órganos de Gobierno (Junta de Centro, Junta de Facultad, Consejo General, Consejo Académico, Consejo Administrativo).	55.34	19.36	25.33
6.5 Mi nivel de satisfacción con relación a la comunicación con los dirigentes estudiantiles.	58.15	17.30	24.56
Evaluación promedio	60.41	16.76	22.84

El promedio de respuestas positivas para la *Relación con las Organizaciones Estudiantiles* es cercano al mínimo aceptable (**60.41.9%**). Las respuestas negativas alcanzan un promedio de **16.76%**.

Variable 7. Comunicación y Tecnología

Ítems	Porcentaje de respuestas		
	Positivo	Negativo	Neutro
7.1 Estoy conforme con la plataforma web de la UNACHI.	72.26	10.07	17.67
7.2 Escucho la programación de la Radio Universitaria.	40.67	37.05	22.28
7.3 Utilizo el Boletín Digital Universitario.	54.42	24.31	21.28
7.4 Sigo las redes sociales de la UNACHI (Facebook, Twitter, Instagram)	60.40	20.56	19.05
7.5 Uso el correo institucional.	47.41	30.50	22.09
7.6 Utilizo la Biblioteca Virtual.	45.24	33.10	21.66
Evaluación promedio	53.40	25.93	20.67

Comunicación y Tecnología presenta una ponderación positiva de **53.40%**, donde el indicador que figura mayormente positivo es la aceptación que ha tenido la plataforma web de la UNACHI (**72.26%**). El promedio de respuestas negativas para esta variable es de **25.93%**, situándose bajo el promedio, por lo que no es considerada una debilidad. El indicador con la mayor cantidad de respuestas

negativas es el que apunta a la anuencia a escuchar la Radio Universitaria, donde un **37.05%** no se siente satisfecho con este aspecto.

4.2.2. Estamento Docente

Variable 1. Condiciones de Trabajo

Ítems	Porcentaje de respuestas		
	Positivo	Negativo	Neutro
1.1 La distribución física de mi área de trabajo facilita la realización de mis labores.	62.90	9.97	27.13
1.2 El mobiliario que utilizo para realizar mi trabajo se encuentra en buenas condiciones.	63.20	11.15	25.66
1.3 Cuento con el equipo tecnológico y/o herramientas suficientes y en buen estado para realizar mi trabajo.	54.54	16.42	29.03
1.4 Laboro en un área segura y con buena ventilación e iluminación.	67.45	10.11	22.43
1.5 Me gusta el servicio ofrecido por las cafeterías.	50.74	22.44	26.83
1.6 Los servicios sanitarios se encuentran aseados y en buen estado.	40.47	29.77	29.77
1.7 Mi horario de trabajo me resulta cómodo.	83.87	4.25	11.88
1.8 El ambiente donde trabajo es confortable.	72.14	6.45	21.41
Evaluación promedio	61.91	13.82	24.27

Se observa un alto nivel de satisfacción entre los docentes de la institución en cuanto a las *Condiciones de Trabajo*, donde el aspecto más fuerte a resaltar es la comodidad del horario con un **83.87%**.

Variable 2. Beneficios Laborales

Ítems	Porcentaje de respuestas		
	Positivo	Negativo	Neutro
2.1 Mi nivel de satisfacción con respecto a los puestos en los que puedo aspirar.	79.91	6.45	13.64
2.2 Los beneficios que me ofrece la UNACHI (ascensos, antigüedad, licencias con sueldo y sin sueldo, incentivos por estudio) contribuyen a mi motivación personal.	81.23	6.60	12.17
2.3 La institución me ofrece permanentemente oportunidad de capacitación.	74.78	7.04	18.18
2.4 Se me ofrecen oportunidades para la formación investigativa.	68.77	9.09	22.14
2.5 Mi sueldo es adecuado con relación a la labor que realizo.	77.42	7.77	14.81
2.6 Mi percepción acerca de mis deberes, derechos y prohibiciones dentro de la institución.	89.00	2.20	8.80
2.7 La institución me proporciona una atención integral de salud.	78.30	4.98	16.72
Evaluación promedio	78.49	6.30	15.21

En lo que se refiere a los *Beneficios Laborales* se observa que los docentes están muy satisfechos logrando así un promedio de **78.49%** de respuestas positivas. Se destaca con una evaluación positiva el aspecto relacionado con los conocimientos de los deberes, derechos y prohibiciones dentro de la institución alcanzando un **89%**.

Variable 3. Políticas Administrativas

Ítems	Porcentaje de respuestas		
	Positivo	Negativo	Neutro
3.1 Mi percepción acerca de la visión, misión y valores de la UNACHI.	86.22	3.67	10.12
3.2 Mi percepción con relación a los objetivos institucionales.	86.07	3.08	10.85
3.3 Mi nivel de satisfacción con respecto a las políticas administrativas que se aplican en la UNACHI.	73.75	7.63	18.62
3.4 Las políticas administrativas de la institución son efectivas para la ejecución de sus actividades	73.46	6.60	19.94
3.5 Mi nivel de satisfacción con relación al Código de Ética Docente.	76.10	7.34	16.57
Evaluación promedio	79.12	5.66	15.22

El aspecto a resaltar dentro la variable *Políticas Administrativas* es la percepción acerca de la visión, misión y valores de la UNACHI evaluado con un favorable **86.22%**.

Variable 4. Relaciones Sociales

Ítems	Porcentaje de respuestas		
	Positivo	Negativo	Neutro
4.1 El ambiente creado por mis colegas es el ideal para desempeñar mis funciones.	74.20	7.04	18.77
4.2 Recibo buen trato de mis compañeros de trabajo y me agrada trabajar con ellos.	85.33	3.38	11.29
4.3 La solidaridad es una virtud característica en nuestro grupo de trabajo.	74.93	6.74	18.33
4.4 Estoy satisfecho con el respeto que la UNACHI le brinda a sus docentes.	80.65	5.87	13.49
4.5 En mi área de trabajo existe un ambiente de constante cooperación.	72.88	7.78	19.35
Evaluación promedio	77.60	6.16	16.25

Las *Relaciones Sociales* es calificada por el personal docente como favorable en todos sus aspectos, sobresaliendo entre estos con un **85.33%** el buen trato recibido por los compañeros de trabajo.

Variable 5. Desarrollo Personal

Ítems	Porcentaje de respuestas		
	Positivo	Negativo	Neutro
5.1 Disfruto la labor que realizo dentro de la institución.	98.09	0.74	1.17
5.2 Mi percepción con respecto a los resultados que logro en mi trabajo.	96.33	0.74	2.93
5.3 Mi nivel de satisfacción con las funciones y responsabilidades que se me asignan.	95.75	0.88	3.37
5.4 Mi dedicación y esfuerzo por el trabajo que realizo, me permite ascender dentro de la institución.	85.92	4.99	9.09
Evaluación promedio	94.02	1.84	4.14

El *Desarrollo Personal* se destaca como la variable mejor valorada por parte de los docentes con un promedio general del **94.02%**.

Variable 6. Desempeño de Tareas

Ítems	Porcentaje de respuestas		
	Positivo	Negativo	Neutro
6.1 Las tareas que realizo son muy importantes.	98.39	0.44	1.17
6.2 Tengo libertad para sugerir mecanismos para realizar el trabajo de forma más efectiva.	88.86	2.94	8.21
6.3 El resultado de mi última evaluación del desempeño docente, está acorde con la forma en que realizo mi trabajo.	94.72	1.18	4.11
Evaluación promedio	93.99	1.52	4.50

El *Desempeño de Tareas* es la segunda variable mejor ponderada con una puntuación promedio del **93.99%**.

Variable 7. Relación con las Autoridades

Ítems	Porcentaje de respuestas		
	Positivo	Negativo	Neutro
7.1 La máxima autoridad de mi unidad académica es comprensiva.	86.80	5.58	7.62
7.2 Es grata la disposición de las autoridades académicas y administrativas cuando les realizo alguna consulta.	88.71	4.11	7.18
7.3 La relación que tengo con mis superiores es cordial.	92.52	3.08	4.40
7.4 Mis superiores valoran el esfuerzo que hago en mi trabajo.	82.84	6.01	11.14
7.5 Las autoridades de la unidad académica a la cual pertenezco tienen buena comunicación conmigo.	87.09	5.13	7.77
Evaluación promedio	87.59	4.78	7.62

Las evaluaciones positivas respecto a la *Relación con las Autoridades* alcanzan un promedio de **87.59%**.

Variable 8. Comunicación y Tecnología

Ítems	Porcentaje de respuestas		
	Positivo	Negativo	Neutro
8.1 Estoy conforme con la plataforma web de la UNACHI.	84.31	5.14	10.56
8.2 Escucho la programación de la Radio Universitaria.	50.00	21.56	28.45
8.3 Utilizo el Boletín Digital Universitario.	44.28	23.46	32.26
8.5 Sigo las redes sociales de la UNACHI (Facebook, Twitter, Instagram)	56.75	18.18	26.07
8.5 Uso el correo institucional.	46.19	28.00	25.81
8.6 Utilizo la Biblioteca Virtual.	56.16	17.15	26.69
Evaluación promedio	56.28	18.92	24.97

Esta dimensión tiene una evaluación promedio positiva del **56.28%**. Se evalúa como especialmente positivo la utilización de la plataforma web con un **84.31%**.

4.2.3. Estamento Administrativo

Variable 1. Condiciones de trabajo

Ítems	Porcentaje de respuestas		
	Positivo	Negativo	Neutro
1.1 La distribución física de mi área de trabajo facilita la realización de mis labores.	58.72	14.22	27.06
1.2 El mobiliario que utilizo para realizar mi trabajo se encuentra en buenas condiciones.	67.43	8.25	24.31
1.3 Cuento con el equipo tecnológico y/o herramientas suficientes y en buen estado para realizar mi trabajo.	62.39	13.76	23.85
1.4 Laboro en un área segura y con buena ventilación e iluminación.	69.27	15.59	15.14
1.5 Me gusta el servicio ofrecido por las cafeterías.	43.12	17.89	38.99
1.5 Los servicios sanitarios se encuentran aseados y en buen estado.	41.75	29.82	28.44
1.6 Mi horario de trabajo me resulta cómodo.	93.12	0.46	28.44
1.7 El ambiente donde trabajo es confortable.	77.07	5.50	17.43
Evaluación promedio	64.11	13.19	25.46

El índice de respuestas positivas para esta variable es alto, se encuentra por sobre el promedio con **64.11%**. Destaca por encima de un 90% la satisfacción por el horario de trabajo. El promedio de respuesta negativas es de apenas un **13.19%**.

Variable 2. Beneficios Laborales

Ítems	Porcentaje de respuestas		
	Positivo	Negativo	Neutro
2.1 Mi nivel de satisfacción con respecto los puestos a los que puedo aspirar.	82.11	6.42	11.47
2.2 Los beneficios que me ofrece la UNACHI (bonificaciones por años de servicios, etapas por antigüedad, licencias con sueldo y sin sueldo, incentivos por estudio) contribuyen a mi motivación personal.	93.12	1.38	5.50
2.3 La institución me ofrece permanentemente oportunidad de capacitación.	81.19	5.04	13.76
2.4 Mi sueldo es adecuado con relación a la labor que realizo.	74.31	8.26	17.43
2.5 Mi percepción acerca de mis deberes, derechos y prohibiciones dentro de la institución.	89.91	2.29	7.80
2.6 La institución me proporciona una atención integral de salud.	72.94	7.80	19.27
Evaluación promedio	82.26	5.20	12.54

Los administrativos de las distintas unidades valoraron positivamente los *Beneficios Laborales* ofrecidos (**82.26%**), en la cual destaca con una evaluación positiva superior al 90% la percepción del conocimiento en cuanto a los deberes, derechos y prohibiciones dentro de la institución. Sólo un promedio de **5.20%** señaló esta variable como negativa.

Variable 3. Políticas Administrativas

Ítems	Porcentaje de respuestas		
	Positivo	Negativo	Neutro
3.1 Mi percepción acerca de la visión, misión y valores de la UNACHI.	89.91	1.38	8.72
3.2 Mi percepción con relación a los objetivos institucionales.	88.08	2.30	9.63
3.3 Mi nivel de satisfacción con respecto a las políticas administrativas que se aplican en la UNACHI.	78.89	5.04	16.06
3.4 Las políticas administrativas de la institución son efectivas para la ejecución de sus actividades	78.44	6.88	14.68
Evaluación promedio	83.83	3.90	12.26

Todos los aspectos relacionados a las *Políticas Administrativas* fueron valorados como positivos por parte de los funcionarios de la institución con un promedio de

83.83% de respuestas positivas. Las ponderaciones negativas en esta variable son relativamente bajas (**3.90%**).

Variable 4. Relaciones Sociales

Ítems	Porcentaje de respuestas		
	Positivo	Negativo	Neutro
4.1 El ambiente creado por mis compañeros es el ideal para desempeñar mis funciones.	85.32	3.21	11.47
4.2 Recibo buen trato de mis compañeros de trabajo y me agrada trabajar con ellos.	90.37	0.46	9.17
4.3 La solidaridad es una virtud característica en nuestro grupo de trabajo.	83.03	3.21	13.76
4.4 Estoy satisfecho con el respeto que la UNACHI le brinda a sus colaboradores.	86.69	3.67	9.63
4.5 En mi área de trabajo existe un ambiente de constante cooperación y respeto.	83.95	3.67	12.39
Evaluación promedio	85.87	2.84	11.28

Esta variable tiene un puntaje promedio de evaluaciones positivas altamente superior (**85.87%**). Se evalúa como especialmente positivo el buen trato entre compañeros de trabajo con 90.37%.

Variable 5. Desarrollo Personal

Ítems	Porcentaje de respuestas		
	Positivo	Negativo	Neutro
5.1 Disfruto la labor que realizo dentro de la institución.	92.87	0.46	3.67
5.2 Mi percepción con respecto a los resultados que logro en mi trabajo.	96.33	0.46	3.21
5.3 Mi nivel de satisfacción con las funciones y responsabilidades que se me asignan.	95.41	0.92	3.67
5.4 Mi dedicación y esfuerzo por el trabajo que realizo, me permite ascender dentro de la institución.	83.48	5.50	11.01
Evaluación promedio	92.02	1.84	5.39

El *Desarrollo Personal* figura fue la segunda variable mejor evaluada por parte de los administrativos con un promedio de respuestas positivas de 92.02%

Variable 6. Desempeño de Tareas

Ítems	Porcentaje de respuestas		
	Positivo	Negativo	Neutro
6.1 Las tareas que realizo son muy importantes.	99.08	0.46	0.46
6.2 Tengo libertad para sugerir mecanismos para realizar el trabajo de forma más efectiva.	91.74	1.38	6.88
6.3 El resultado de mi última evaluación del desempeño está acorde con la forma que realizo mi trabajo.	92.20	4.13	3.67
Evaluación promedio	94.34	1.99	3.67

El *Desempeño de Tareas* figura también como una de las variables mejor evaluada por parte de los administrativos con un promedio de respuestas positivas de **94.34%** y sólo un **1.99%** negativas.

Variable 7. Relación con las Autoridades

Ítems	Porcentaje de respuestas		
	Positivo	Negativo	Neutro
7.1 Mi superior inmediato es comprensivo.	95.42	1.83	2.75
7.2 Es grata la disposición de mi superior cuando le realizo alguna consulta.	94.95	0.00	5.05
7.3 La relación que tengo con mis superiores es cordial.	97.25	0.00	2.75
7.4 Mis superiores valoran el esfuerzo que hago en mi trabajo.	90.36	0.92	8.72
7.5 Recibo de mi superior inmediato la información necesaria para hacer mi trabajo.	93.12	1.83	5.05
7.6 Mi superior usa su tiempo efectivamente y le presta atención a la calidad de mi trabajo.	93.12	1.84	5.05
7.7 Mis superiores tienen buena comunicación conmigo.	96.33	0.46	3.21
Evaluación promedio	94.36	0.98	4.65

Los administrativos perciben positivamente todos los indicadores que comprende la *Relación con las Autoridades*, valorada con un favorable 94.36%.

Variable 8. Relación con las Autoridades

Ítems	Porcentaje de respuestas		
	Positivo	Negativo	Neutro
8.1 Estoy conforme con la plataforma web de la UNACHI.	85.32	4.13	10.55
8.2 Escucho la programación de la Radio Universitaria.	37.61	37.62	24.77
8.3 Utilizo el Boletín Digital Universitario.	39.90	33.03	27.06
8.4 Sigo las redes sociales de la UNACHI (Facebook, Twitter, Instagram)	60.09	20.19	19.72
8.5 Utilizo el correo institucional.	76.60	6.42	16,97
Evaluación promedio	59.90	20.28	16.42

Los administrativos tienen una valoración promedio positiva de **59.90%** en lo que se refiere a Comunicación y Tecnología. Aunque cabe señalar que algunos de sus indicadores requieren de algún mecanismo de reforzamiento para mejorarla, en este caso la atención a la programación de la Radio Universitaria y el Boletín Universitario.

CONCLUSIONES

Comentarios y Conclusiones sobre el Procedimiento y Resultados del Proyecto 150 de Clima Organizacional 2019

En atención al Diagnóstico de Clima Organizacional 2019, nos permitimos hacer las siguientes observaciones y conclusiones sobre este proyecto.

- **Con Respecto a la Metodología de trabajo.**

Consideramos que la metodología aplicada por el equipo de trabajo fue muy pertinente y asertiva por cuanto logró desarrollar una sinergia entre sus miembros para destacar la experticia e impulsarle un carácter muy técnico y objetivo al Diagnóstico.

- **Con Respecto a los Factores de Evaluación y sus Indicadores**

En relación a los factores y sus indicadores para el Diagnóstico de Clima Organizacional 2019, se logró consensuar y definir nuevos elementos para darle más sentido y sustento al estudio, el cual fue aplicado a cuatro (4) actores esenciales de nuestra organización como lo son: Estudiantes, Administrativos, Docentes y Directivos.

- **Con respecto a la aplicación de las técnicas y el análisis estadístico**

Para este nuevo estudio es meritorio destacar el apoyo y la contribución de la Dirección de la Tecnología de la Información y la Comunicación que nos facilitó el análisis de los datos obtenidos y nos ofreció una representación gráfica de la información recabada.

- **Con respecto a los resultados del Diagnóstico de Clima Organizacional**

Los resultados del Diagnóstico de Clima Organizacional 2019, en términos generales han sido satisfactorios y podemos calificarla de positiva. No obstante, hay factores cuyos indicadores tuvieron valoraciones que requieren de atención inmediata para mejorar y elevar sus valores tales es el caso de: **Comunicación y Tecnología, Condiciones de Estudio y Condiciones de Trabajo**, mientras que con los factores que tuvieron valores altamente elevados hay que seguir con el fortalecimiento y apoyo para mantener sus resultados.

- **Valoración de Clima Organizacional por los Estudiantes**

El clima organizacional imperante en la institución es positivo, lo que sugiere que la aceptación de ésta y la satisfacción de los estudiantes son considerablemente buenas. Esto se refleja en los niveles de satisfacción (respuestas positivas) implicados en los resultados del cuestionario aplicado, y por otro lado, en el hecho de que siete de ocho variables con los cuales se dimensionó el clima organizacional calificaron por encima del índice establecido (50%) como válido a los fines, es decir, calificaron positivamente.

Es importante resaltar que la variable referida a Comunicación y Tecnología no se encuentra definida ni como fortaleza ni como debilidad, esto debido a que no se ubica dentro del parámetro establecido, no obstante, es una variable que requiere seguimiento para mejorarla.

Los estudiantes en general tienen una percepción favorable de la institución, sin embargo, expresaron cierto nivel de insatisfacción en algunos aspectos que no se categorizan debilidades del clima, pero que merecen ser reforzados y atendidos, entre ellos figuran los siguientes:

Condiciones de Estudio

- Servicios ofrecidos por las cafeterías
- Condiciones de los servicios sanitarios
- Equipo audiovisual adecuado

Comunicación y Tecnología

- Escuchar la programación radial universitaria
- Uso del correo institucional
- Utilización de la Biblioteca Virtual

- **Valoración de Clima Organizacional por el Personal Docente**

Los datos revelan una valoración positiva del personal docente con respecto a las ocho variables tomadas en cuenta en el diagnóstico. Solo se manifestó un mínimo de respuestas negativas que puede ser catalogado como insignificante debido a la proporción alcanzada, sin embargo, es conveniente señalar los aspectos que pueden ser fortalecidos, entre ellos:

Condiciones de Trabajo

- Servicios ofrecidos por las cafeterías
- Condiciones de los servicios sanitarios

Comunicación y Tecnología

- Escuchar la programación radial universitaria
- Utilización del Boletín Universitario
- Utilización del correo institucional

- **Valoración de Clima Organizacional por el Personal Administrativo**

Los administrativos expresaron un alto nivel de satisfacción con los aspectos evaluados, lo cual implica una percepción positiva en las ocho variables estudiadas

y diagnosticadas como fortalezas. El desacuerdo mostrado fue relativamente bajo, por lo que no se resaltaron debilidades en el estudio.

Algunos aspectos que fueron señalados con cierta inconformidad, más no significativa y que podrían ser mejorados son los siguientes:

Condiciones de Trabajo

- Servicios ofrecidos por las cafeterías
- Condiciones de los servicios sanitarios

Comunicación y Tecnología

- Escuchar la programación radial universitaria
- Utilización del Boletín Universitario

RECOMENDACIONES

RECOMENDACIONES PARA MEJORAR EL CLIMA ORGANIZACIONAL DEL ESTAMENTO ESTUDIANTIL

Condiciones de Estudio

- Mejorar los servicios ofrecidos por las cafeterías, ofreciendo un menú variado e incrementando la calidad de sus productos y el acceso a las mismas.
- Ampliar la capacidad de atención para optimizar los servicios de las cafeterías.
- Monitorear los servicios sanitarios y garantizar que se encuentren en óptimas condiciones.
- Gestionar la consecución de equipo audiovisual adecuado y suficiente para uso de los estudiantes como apoyo a sus clases.

Comunicación y Tecnología

- Dar a conocer la Radio Universitaria y promocionar su programación.
- Promover a los estudiantes sobre el Boletín Universitario.
- Impulsar el uso de las redes sociales.
- Fomentar la utilización de la Biblioteca Virtual.

RECOMENDACIONES PARA MEJORAR EL CLIMA ORGANIZACIONAL DEL PERSONAL DOCENTE

Condiciones de Trabajo

- Mejorar los servicios ofrecidos por las cafeterías, ofreciendo un menú variado e incrementando la calidad de sus productos y el acceso a las mismas.
- Monitorear los servicios sanitarios y garantizar que se encuentren en óptimas condiciones.

Comunicación y Tecnología

- Dar a conocer la Radio Universitaria y promocionar su programación.
- Informar sobre la disponibilidad del Boletín Universitario.
- Promover a los estudiantes el uso del correo institucional.

RECOMENDACIONES PARA MEJORAR EL CLIMA ORGANIZACIONAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO

Condiciones de Trabajo

- Mejorar los servicios ofrecidos por las cafeterías, ofreciendo un menú variado e incrementando la calidad de sus productos y el acceso a las mismas.
- Monitorear los servicios sanitarios y garantizar que se encuentren en óptimas condiciones.

Comunicación y Tecnología

- Dar a conocer la Radio Universitaria y promocionar su programación.
- Promover a los estudiantes sobre el Boletín Universitario

BIBLIOGRAFÍA

Barrantes Echeverría, R. (2000). **Metodología de Investigación**. San José, Costa Rica, EUNED.

Bernal, C. A. (2006). **Metodología de la Investigación**. México: Pearson Educación.

Guillén Gestoso, C. y. (2000). **Clima Organizacional. Psicología del Trabajo para Relaciones Laborales** (pág. 200). España: McGraw Hill Interamericana.

Hernández, R.; Fernández, C. & Baptista M. (2014). **Metodología de la Investigación**. 6ª Edición. México: McGraw-Hill Interamericana.

Universidad Autónoma de Chiriquí. Indicadores Estadísticos: I Semestre 2019. Departamento de Estadística.

ANEXOS

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE CLIMA ORGANIZACIONAL

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES



Universidad Autónoma de Chiriquí

VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA
FACTOR 4: GESTIÓN INSTITUCIONAL UNIVERSITARIA
PROYECTO 150. CLIMA ORGANIZACIONAL

Encuesta De Clima Organizacional Dirigida Al Estamento
Estudiantil

Para una mejor experiencia de usuario, por favor utilice **Google Chrome**

Fri Aug 04 2017 15:10:30 GMT-0500 (Hora est. Pacífico, Sudamérica)

Objetivo: La Comisión de Diagnóstico de Clima Organizacional requiere conocer su percepción personal, con relación al clima organizacional de la Universidad Autónoma de Chiriquí, con el propósito de establecer un Plan de Acción con miras a mejorar el ambiente laboral en la institución, en cumplimiento al Plan de Mejoramiento Institucional, al Plan Estratégico y al Plan de Desarrollo Institucional.

Instrucciones: Seleccione la respuesta que considere la más acertada a la realidad que usted percibe. Su respuesta es anónima.

Instrucciones: Seleccione la respuesta que considere la más acertada a la realidad que usted percibe. Su respuesta es anónima.

Datos Generales

Género:

- Masculino Femenino

Edad:

- Menos de 18 18 a 24 25 a 35 Más de 35

Nivel académico:

- Técnico Posgrado Licenciatura Maestría Doctorado

Sede:

--Elija--

Facultad:

--Elija--

Año que cursa:

--Elija--

Escala de Respuestas:

5 Muy satisfecho, 4 Satisfecho, 3 Parcialmente satisfecho, 2 Insatisfecho, 1 Muy insatisfecho.

– Favor responder las siguientes preguntas según dicha escala acorde con su percepción.

Variable 1. Condiciones de Trabajo

1.1 La distribución física del área es adecuada para mis actividades educativas.

Muy Satisfecho ● 5 ● 4 ● 3 ● 2 ● 1 Muy Insatisfecho

1.2 El mobiliario que utilizo se encuentra en buenas condiciones.

Muy Satisfecho ● 5 ● 4 ● 3 ● 2 ● 1 Muy Insatisfecho

1.3 El equipo audiovisual disponible es el adecuado.

Muy Satisfecho ● 5 ● 4 ● 3 ● 2 ● 1 Muy Insatisfecho

1.4 Estudio en un área segura y con buena ventilación e iluminación.

Muy Satisfecho ● 5 ● 4 ● 3 ● 2 ● 1 Muy Insatisfecho

1.5 El servicio ofrecido por las cafeterías es eficiente.

Muy Satisfecho ● 5 ● 4 ● 3 ● 2 ● 1 Muy Insatisfecho



1.6 Los servicios sanitarios se encuentran aseados y en buen estado.

Muy Satisfecho ● 5 ● 4 ● 3 ● 2 ● 1 Muy Insatisfecho

1.7 El servicio de Biblioteca de la Facultad es eficiente.

Muy Satisfecho ● 5 ● 4 ● 3 ● 2 ● 1 Muy Insatisfecho

1.8 Mi percepción acerca del servicio ofrecido en los Laboratorios.

Muy Satisfecho ● 5 ● 4 ● 3 ● 2 ● 1 Muy Insatisfecho

1.9 El ambiente de estudio es confortable.

Muy Satisfecho ● 5 ● 4 ● 3 ● 2 ● 1 Muy Insatisfecho

Variable 3. Relaciones Sociales

3.1 Participo activamente en las actividades que programa la UNACHI.



3.2 Mantengo buenas relaciones con mis compañeros de grupo.



3.3 La solidaridad es una virtud característica en nuestro grupo de clases.



3.4 Mi nivel de satisfacción con el respeto que la UNACHI le brinda a los estudiantes.



3.5 En mi área de estudio existe un ambiente de constante cooperación.



Variable 4. Desarrollo Personal

4.1 Disfruto estudiar en la UNACHI.



4.2 Mi percepción con respecto a los resultados que logro en mis estudios.



4.3 Mi nivel de satisfacción con la labor docente.

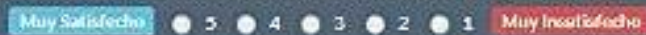


4.4 Mi dedicación y esfuerzo me permiten destacarme dentro de la institución.



Variable 5. Relación con las Autoridades

5.1 Las autoridades de mi unidad académica son comprensivas.



5.2 Las autoridades atienden con prontitud mis consultas e inquietudes.



5.3 La relación que tengo con las autoridades es cordial.



5.4 Mantengo buena comunicación con las autoridades de mi unidad académica.



Variable 6. Relación con las Organizaciones Estudiantiles

6.1 Mi nivel de satisfacción con la labor realizada por los dirigentes estudiantiles de mi Facultad.



6.2 Recibo buen trato y respeto por parte de los dirigentes estudiantiles.



6.3 Nivel de satisfacción con respecto a los beneficios ofrecidos por la dirigencia estudiantil (fotocopias para estudiantes de escasos recursos, defensa de los derechos del estudiantado, orientación a los estudiantes)



6.4 Me siento representado ante los Órganos de Gobierno (Junta de Centro, Junta de Facultad, Consejo General, Consejo Académico, Consejo Administrativo).



Variable 7. Comunicación y Tecnología

7.1 Estoy conforme con la plataforma web de la UNACHI.

Muy Satisfecho ● 5 ● 4 ● 3 ● 2 ● 1 Muy Insatisfecho

7.2 Escucho la programación de la Radio Universitaria.

Muy Satisfecho ● 5 ● 4 ● 3 ● 2 ● 1 Muy Insatisfecho

7.3 Utilizo el Boletín Digital Universitario.

Muy Satisfecho ● 5 ● 4 ● 3 ● 2 ● 1 Muy Insatisfecho

7.4 Sigo las redes sociales de la UNACHI (Facebook, Twitter, Instagram)

Muy Satisfecho ● 5 ● 4 ● 3 ● 2 ● 1 Muy Insatisfecho

7.5 Utilizo el correo institucional.

Muy Satisfecho ● 5 ● 4 ● 3 ● 2 ● 1 Muy Insatisfecho

7.6 Utilizo la Biblioteca Virtual.

Muy Satisfecho ● 5 ● 4 ● 3 ● 2 ● 1 Muy Insatisfecho

✓ Enviar Respuestas

© 2017 Universidad Autónoma de Chiriquí, Dirección de Tecnologías De Información y Comunicación,
desarrollado con Bootstrap v3.3.7

ENCUESTA DIRIGIDA AL PERSONAL ADMINISTRATIVO

Universidad Autónoma de Chiriquí

VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA
FACTOR 4: GESTIÓN INSTITUCIONAL UNIVERSITARIA
PROYECTO 150. CLIMA ORGANIZACIONAL

Encuesta De Clima Organizacional Dirigida Al Personal
Administrativo

Para una mejor experiencia de usuario, por favor utilice [Google Chrome](#)

Tue Mar 23 2021 11:12:17 GMT-0500 (hora estándar oriental)

Objetivo: La Comisión de Diagnóstico de Clima Organizacional requiere conocer su percepción personal, con relación al clima organizacional de la Universidad Autónoma de Chiriquí, con el propósito de establecer un Plan de Acción con miras a mejorar el ambiente laboral en la institución, en cumplimiento al Plan de Mejoramiento Institucional, al Plan Estratégico y al Plan de Desarrollo Institucional.

Instrucciones: Seleccione la respuesta que considere la más acertada a la realidad que usted percibe.

Se hace constar que los datos aquí ingresados son unicamente para uso estadístico y se guardará la completa confidencialidad sobre los mismos.

Datos Generales

Género:

Masculino Femenino

Edad:

Menos de 25 25 a 40 41 a 65 Más de 65

Nivel académico:

Técnico Posgrado Licenciatura Maestría Doctorado

Sede:

--Elija--

Unidad donde labora:

--Elija--

Departamento (de ser necesario):

--Elija--

Nivel dentro de la organización:

Profesional Técnico Asistencial Auxiliar

Estatus laboral:

Eventual Permanente

Años de servicio:

Menos de 1 1 a 5 6 a 10 11 a 15 Más de 15

Rango Salarial:

B/600 - 1000 B/1,001 - 2,000 B/2,001 - 3,000 B/3,001 o más

Variable 1. Condiciones de Trabajo

1.1 La distribución física de mi área de trabajo facilita la realización de mis labores.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

1.2 El mobiliario que utilizo para realizar mi trabajo se encuentra en buenas condiciones.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

1.3 Cuento con el equipo tecnológico y/o herramientas suficientes y en buen estado para realizar mi trabajo.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

1.4 Laboro en un área segura y con buena ventilación e iluminación.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

1.5 Me gusta el servicio ofrecido por las cafeterías.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

1.6 Los servicios sanitarios se encuentran aseados y en buen estado.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

1.7 Mi horario de trabajo me resulta cómodo.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

1.8 El ambiente donde trabajo es confortable.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

Variable 2. Beneficios Laborales

2.1 Mi nivel de satisfacción con respecto los puestos a los que puedo aspirar.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

2.2 Los beneficios que me ofrece la UNACHI (bonificaciones por años de servicios, etapas por antigüedad, licencias con sueldo y sin sueldo, incentivos por estudio) contribuyen a mi motivación personal.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

2.3 La institución me ofrece permanentemente oportunidad de capacitación.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

2.4 Mi sueldo es adecuado con relación a la labor que realizo.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

2.5 Mi percepción acerca de mis deberes, derechos y prohibiciones dentro de la Institución.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

2.6 La institución me proporciona una atención integral de salud.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

Variable 3. Políticas Administrativas

3.1 Mi percepción acerca de la visión, misión y valores de la UNACHI.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

3.2 Mi percepción con relación a los objetivos institucionales.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

3.3 Mi nivel de satisfacción con respecto a las políticas administrativas que se aplican en la UNACHI.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

3.4 Las políticas administrativas de la institución son efectivas para la ejecución de sus actividades.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

Variable 4. Relaciones Sociales

4.1 El ambiente creado por mis compañeros es el ideal para desempeñar mis funciones.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

4.2 Recibo buen trato de mis compañeros de trabajo y me agrada trabajar con ellos.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

4.3 La solidaridad es una virtud característica en nuestro grupo de trabajo.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

4.4 Estoy satisfecho con el respeto que la UNACHI le brinda a sus colaboradores.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

4.5 En mi área de trabajo existe un ambiente de constante cooperación.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

Variable 5. Desarrollo Personal

5.1 Disfruto la labor que realizo dentro de la institución.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

5.2 MI percepción con respecto a los resultados que logro en mi trabajo.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

5.3 Mi nivel de satisfacción con las funciones y responsabilidades que se me asignan.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

5.4 Mi dedicación y esfuerzo por el trabajo que realizo, me permite ascender dentro de la institución.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

Variable 6. Desempeño de Tareas

6.1 Las tareas que realizo son muy importantes.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

6.2 Tengo libertad para sugerir mecanismos para realizar el trabajo de forma más efectiva.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

6.3 El resultado de mi última evaluación del desempeño, está acorde con la forma que realizo mi trabajo.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

Variable 7. Relación con las Autoridades

7.1 Mi superior inmediato es comprensivo.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

7.2 Es grata la disposición de mi superior cuando le realizo alguna consulta.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

7.3 La relación que tengo con mis superiores es cordial.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

7.4 Mis superiores valoran el esfuerzo que hago en mi trabajo.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

7.5 Recibo de mi superior inmediato la información necesaria para hacer mi trabajo.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

7.6 Mi superior usa su tiempo efectivamente y le presta la atención adecuada a la calidad de mi trabajo.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

7.7 Mis superiores tienen buena comunicación conmigo.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

Variable 8. Comunicación y Tecnología

8.1 Estoy conforme con la plataforma web de la UNACHI.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

8.2 Escucho la programación de la Radio Universitaria.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

8.3 Utilizo el Boletín Digital Universitario.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

8.4 Sigo las redes sociales de la UNACHI (Facebook, Twitter, Instagram)

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

8.5 Utilizo el correo institucional.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

✓ Enviar Respuestas

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES



Universidad Autónoma de Chiriquí

VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA
FACTOR 4: GESTIÓN INSTITUCIONAL UNIVERSITARIA
PROYECTO 150. CLIMA ORGANIZACIONAL

Encuesta De Clima Organizacional Dirigida Al Personal Docente

Para una mejor experiencia de usuario, por favor utilice [Google Chrome](#)

Tue Mar 23 2021 11:13:50 GMT-0500 (hora estándar oriental)

Objetivo: La Comisión de Diagnóstico de Clima Organizacional requiere conocer su percepción personal, con relación al clima organizacional de la Universidad Autónoma de Chiriquí, con el propósito de establecer un Plan de Acción con miras a mejorar el ambiente laboral en la institución, en cumplimiento al Plan de Mejoramiento Institucional, al Plan Estratégico y al Plan de Desarrollo Institucional.

Instrucciones: Seleccione la respuesta que considere la más acertada a la realidad que usted percibe.

Se hace constar que los datos aquí ingresados son únicamente para uso estadístico y se guardará la completa confidencialidad sobre los mismos.

Datos Generales

Género:

Masculino Femenino

Edad:

Menos de 25 25 a 40 41 a 65 Más de 65

Nivel académico:

Técnico Posgrado Licenciatura Maestría Doctorado

Sede:

--Elija--

Facultad:

--Elija--

Escuela:

--Elija--

Departamento:

--Elija--

Dedicación:

Tiempo Parcial Tiempo Medio Tiempo Completo

Años de servicio:

Menos de 2 2 a 4 5 a 9 10 a 19 Más de 20

Rango Salarial:

B/800 - 1300 B/1,301 - 2,700 B/2,701 - 4,000 B/4,001 o más

Variable 1. Condiciones de Trabajo

1.1 La distribución física de mi área de trabajo facilita la realización de mis labores.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

1.2 El mobiliario que utilizo para realizar mi trabajo se encuentra en buenas condiciones.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

1.3 Cuento con el equipo tecnológico y/o herramientas suficientes y en buen estado para realizar mi trabajo.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

1.4 Laboro en un área segura y con buena ventilación e iluminación.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

1.5 Me gusta el servicio ofrecido por las cafeterías.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

1.6 Los servicios sanitarios se encuentran aseados y en buen estado.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

1.7 Mi horario de trabajo me resulta cómodo.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

1.8 El ambiente donde trabajo es confortable.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

Variable 2. Beneficios Laborales

2.1 Mi nivel de satisfacción con respecto los puestos a los que puedo aspirar.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

2.2 Los beneficios que me ofrece la UNACHI (ascensos, antigüedad, licencias con sueldo y sin sueldo, incentivos por estudio) contribuyen a mi motivación personal.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

2.3 La institución me ofrece permanentemente oportunidad de capacitación.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

2.4 Se me ofrecen oportunidades para la formación investigativa.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

2.5 Mi sueldo es adecuado con relación a la labor que realizo.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

2.6 Mi percepción acerca de mis deberes, derechos y prohibiciones dentro de la institución.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

2.7 Mi nivel de satisfacción con el Plan de Retiro Voluntario que ofrece la UNACHI

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

2.8 La institución me proporciona una atención integral de salud.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

Variable 3. Políticas Administrativas

3.1 Mi percepción acerca de la visión, misión y valores de la UNACHI.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

3.2 Mi percepción con relación a los objetivos institucionales.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

3.3 Mi nivel de satisfacción con respecto a las políticas administrativas que se aplican en la UNACHI.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

3.4 Las políticas administrativas de la institución son efectivas para la ejecución de sus actividades.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

3.5 Mi nivel de satisfacción con relación al Código de Ética Docente.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

Variable 4. Relaciones Sociales

4.1 El ambiente creado por mis colegas es el ideal para desempeñar mis funciones.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

4.2 Recibo buen trato de mis compañeros de trabajo y me agrada trabajar con ellos.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

4.3 La solidaridad es una virtud característica en nuestro grupo de trabajo.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

4.4 Estoy satisfecho con el respeto que la UNACHI le brinda a sus docentes.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

4.5 En mi área de trabajo existe un ambiente de constante cooperación.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

Variable 5. Desarrollo Personal

5.1 Disfruto la labor que realizo dentro de la institución.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

5.2 Mi percepción con respecto a los resultados que logro en mi trabajo.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

5.3 Mi nivel de satisfacción con las funciones y responsabilidades que se me asignan.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

5.4 Mi dedicación y esfuerzo por el trabajo que realizo, me permite ascender dentro de la institución.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

Variable 6. Desempeño de Tareas

6.1 Las tareas que realizo son muy importantes.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

6.2 Tengo libertad para sugerir mecanismos para realizar el trabajo de forma más efectiva.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

6.3 El resultado de mi última evaluación del desempeño docente, está acorde con la forma que realizo mi trabajo.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

Variable 7. Relación con las Autoridades

7.1 La máxima autoridad de mi unidad académica es comprensiva.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

7.2 Es grata la disposición de las autoridades académicas y administrativas cuando les realizo alguna consulta.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

7.3 La relación que tengo con mis superiores es cordial.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

7.4 Mis superiores valoran el esfuerzo que hago en mi trabajo.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

7.5 Las autoridades de la unidad académica a la cual pertenezco tienen buena comunicación conmigo.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

Variable 8. Comunicación y Tecnología

8.1 Estoy conforme con la plataforma web de la UNACHI.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

8.2 Escucho la programación de la Radio Universitaria.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

8.3 Utilizo el Boletín Digital Universitario.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

8.4 Sigo las redes sociales de la UNACHI (Facebook, Twitter, Instagram)

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

8.5 Utilizo el correo institucional.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

8.6 Utilizo la biblioteca virtual.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

SENSIBILIZACION DIRECTA A LOS ESTAMENTOS UNIVERSITARIOS

Jornada de Sensibilización sobre la evaluación del Clima Organizacional UNACHI

Fecha: 02-09-2019

Por: Jilma Quiel

Factor 4 Gestión Institucional de la Universidad Autónoma de Chiriquí (UNACHI), llevo a cabo en las instalaciones del Auditorio Elsa Estela Real, una Jornada de Sensibilización y Capacitación sobre: “Evaluación del Clima Organizacional en la UNACHI”.

La sensibilización estuvo dirigida a: Decanos, Vicedecanos, Directores y Subdirectores de Centros Regionales, Secretarios Administrativos, Directora de la Extensión de Boquete y Directores de las diferentes unidades administrativas de la Universidad Autónoma de Chiriquí.

La Magister Rosa Moreno, Vicerrectora Administrativa de la UNACHI, dijo que la Comisión de Diagnóstico de Clima Organizacional, conjuntamente con la Sección de Capacitación de la Dirección de Recursos Humanos organizó la jornada de sensibilización, con el fin de informar sobre la importancia de la evaluación del clima organizacional en la institución y la aplicación de instrumentos necesarios, con el objetivo de presentar posteriormente el informe final que incluye el Diagnóstico del Clima Organizacional 2019.

“Es un proyecto que inicia producto del mejoramiento institucional para reacreditar la UNACHI, porque de esto depende el buen funcionamiento de la universidad, de los resultados, la administración planificara los proyectos a realizar y actividades como por ejemplo: el arreglo de baños, construcción de edificios, mejoramiento de la bibliotecas virtuales, el sistema de información entre otros temas de gran importancia. Es un proyecto transversal que conlleva la participación de toda la universidad. Se tiene una Comisión de profesores que trabajan por el bien de la universidad”. Indico Moreno.

Aurelio Córdoba, Integrante de la Comisión del Clima Organizacional de la UNACHI, manifestó que el propósito del evento es reunir a las autoridades para que conozcan en que consiste el proyecto y la responsabilidad del trabajo, para poder lograr los objetivos propuestos.

Con el proyecto se busca que cada uno de los que representa la unidad administrativa den a conocer su opinión, de acuerdo a el instrumento que se aplica, para poder analizar toda la información y presentar a consideración, cual es la situación real que se vive dentro del

clima organizacional de la entidad. Posteriormente pasara a un plan de acción para el mejoramiento de la universidad.











<http://www.unachi.ac.pa/noticia/Jornada-de-Sensibilizaci%C3%B3n-sobre-la-evaluaci%C3%B3n-del-Clima-Organizacional-UNACHI>

DATOS RECOPIRADOS EN EL SISTEMA



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
PROYECTO 150 · PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL
ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL - REPORTEADOR VER. 2019

Propósito: De acuerdo al plan de mejoramiento institucional, al plan estratégico y al plan de desarrollo institucional, a través de la comisión de diagnóstico del clima organizacional, se quiere conocer la percepción del personal administrativo que actualmente labora, con la finalidad de establecer un plan de acciones pertinente. Se hace la salvedad de que *La encuesta es anónima.*

-218-

TOTAL DE ADMINISTRATIVOS REGISTRADOS

198 Adm. de Campus.

20 Adm. de Extensiones.

78.42% De la muestra establecida de 278.

-682-

TOTAL DE DOCENTES REGISTRADOS

455 Doc. de Campus.

227 Doc. de Extensiones.

91.42% De la muestra establecida de 746.

-9409-

TOTAL DE ESTUDIANTES REGISTRADOS

6826 Est. de Campus.

2583 Est. de Extensiones.

457.86% De la muestra establecida de 2055.

-10-

TOTAL DE DIRECTIVOS REGISTRADOS

9 Aut. de Campus.

1 Aut. de Extensiones.

0.49% De la muestra establecida de 73.

PERCEPCIÓN DE CLIMA ORGANIZACIONAL

ESTUDIANTES

•LA DISTRIBUCIÓN FÍSICA DEL ÁREA ES ADECUADA PARA MIS ACTIVIDADES EDUCATIVAS.

Muy Insatisfecho: 636 - 6.76%

Insatisfecho: 1028 - 10.93%

Indiferente: 2359 - 25.07%

Satisfecho: 2739 - 29.11%

Muy Satisfecho: 2647 - 28.13%

•EL MOBILIARIO QUE UTILIZO SE ENCUENTRA EN BUENAS CONDICIONES.

Muy Insatisfecho: 642 - 6.82%

Insatisfecho: 1181 - 12.55%

Indiferente: 2468 - 26.23%

Satisfecho: 2668 - 28.36%

Muy Satisfecho: 2450 - 26.04%

•EL EQUIPO AUDIOVISUAL DISPONIBLE ES EL ADECUADO.

Muy Insatisfecho: 1178 - 12.52%

Insatisfecho: 1522 - 16.18%

Indiferente: 2365 - 25.14%

Satisfecho: 2270 - 24.13%

Muy Satisfecho: 2074 - 22.04%

•ESTUDIO EN UN ÁREA SEGURA Y CON BUENA VENTILACIÓN E ILUMINACIÓN.

Muy Insatisfecho: 690 - 7.33%

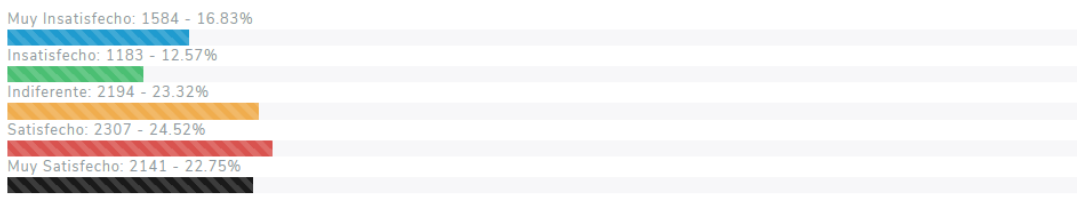
Insatisfecho: 1028 - 10.93%

Indiferente: 2061 - 21.9%

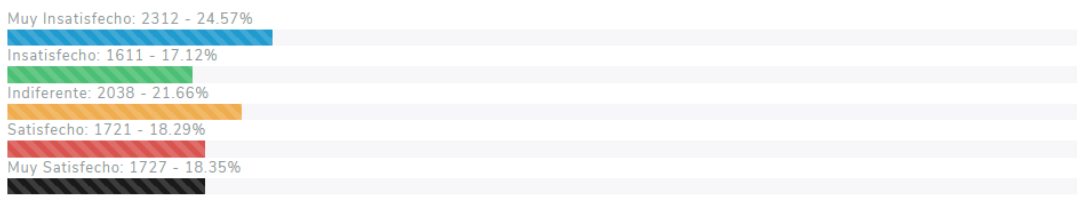
Satisfecho: 2506 - 26.63%

Muy Satisfecho: 3124 - 33.2%

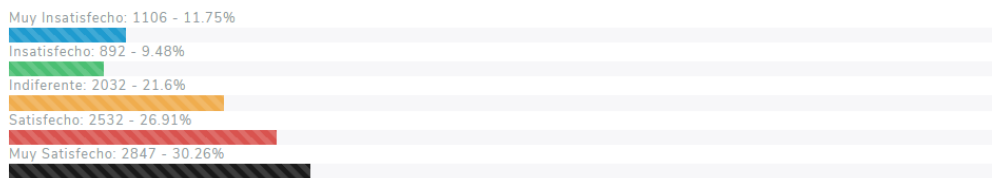
• EL SERVICIO OFRECIDO POR LAS CAFETERÍAS ES EFICIENTE.



• LOS SERVICIOS SANITARIOS SE ENCUENTRAN ASEADOS Y EN BUEN ESTADO.



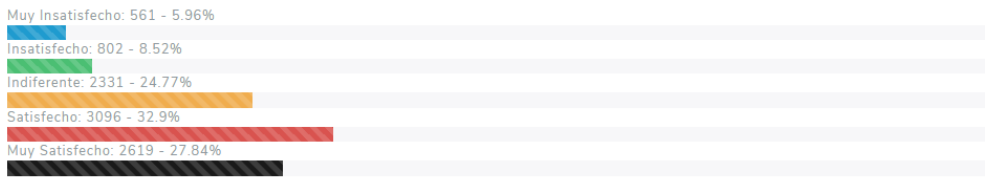
• EL SERVICIO DE BIBLIOTECA DE LA FACULTAD ES EFICIENTE.



• MI PERCEPCIÓN ACERCA DEL SERVICIO OFRECIDO EN LOS LABORATORIOS.



• EL AMBIENTE DE ESTUDIO ES CONFORTABLE.



• MI NIVEL DE CONFORMIDAD CON EL PROCESO DE MATRÍCULA.

Muy Insatisfecho: 454 - 4.83%

Insatisfecho: 698 - 7.42%

Indiferente: 2039 - 21.67%

Satisfecho: 3161 - 33.6%

Muy Satisfecho: 3057 - 32.49%

• LOS BENEFICIOS QUE ME OFRECE LA UNACHI (TRABAJO POR MATRÍCULA, APOYO ECONÓMICO POR EXTREMA POBREZA, ALIMENTACIÓN, TRANSPORTE, AYUDAS ECONÓMICAS) CONTRIBUYEN A MI MOTIVACIÓN PERSONAL.

Muy Insatisfecho: 680 - 7.23%

Insatisfecho: 719 - 7.64%

Indiferente: 1770 - 18.81%

Satisfecho: 2604 - 27.68%

Muy Satisfecho: 3636 - 38.64%

• SE ME OFRECEN OPORTUNIDADES PARA LA FORMACIÓN INVESTIGATIVA.

Muy Insatisfecho: 618 - 6.57%

Insatisfecho: 875 - 9.3%

Indiferente: 2414 - 25.66%

Satisfecho: 2914 - 30.97%

Muy Satisfecho: 2588 - 27.51%

• MI NIVEL DE SATISFACCIÓN CON RESPECTO A MIS DEBERES, DERECHOS Y PROHIBICIONES DENTRO DE LA INSTITUCIÓN.

Muy Insatisfecho: 409 - 4.35%

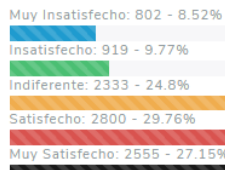
Insatisfecho: 570 - 6.06%

Indiferente: 2020 - 21.47%

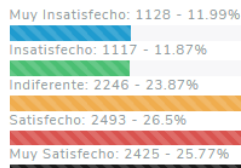
Satisfecho: 3339 - 35.49%

Muy Satisfecho: 3071 - 32.64%

•LA INSTITUCIÓN ME PROPORCIONA UNA ATENCIÓN INTEGRAL DE SALUD.



•TENGO ACCESO PERMANENTEMENTE A SERVICIOS DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL.

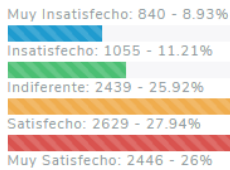


Estudiantil

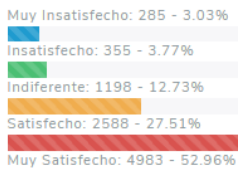
Variable 3: Relaciones Sociales

GENERAR REPORTE

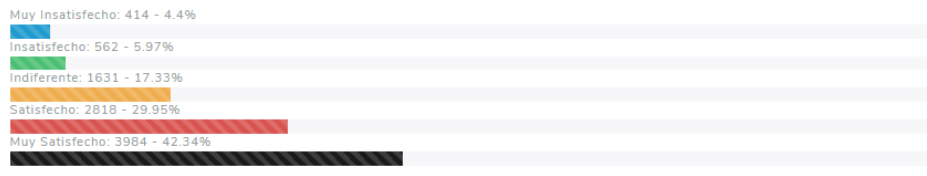
•PARTICIPO ACTIVAMENTE EN LAS ACTIVIDADES QUE PROGRAMA LA UNACHI.



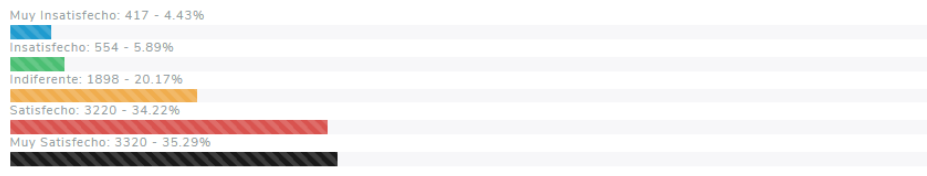
•MANTENGO BUENAS RELACIONES CON MIS COMPAÑEROS DE GRUPO.



•LA SOLIDARIDAD ES UNA VIRTUD CARACTERÍSTICA EN NUESTRO GRUPO DE CLASES.



•MI NIVEL DE SATISFACCIÓN CON EL RESPETO QUE LA UNACHI LE BRINDA A LOS ESTUDIANTES.

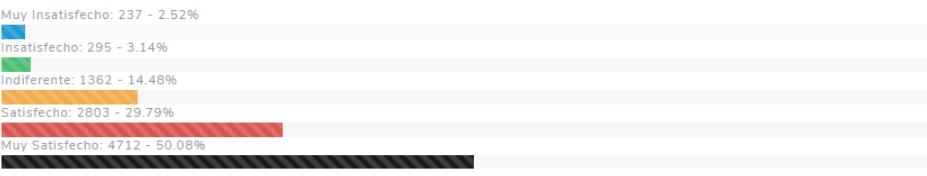


•EN MI ÁREA DE ESTUDIO EXISTE UN AMBIENTE DE CONSTANTE COOPERACIÓN.

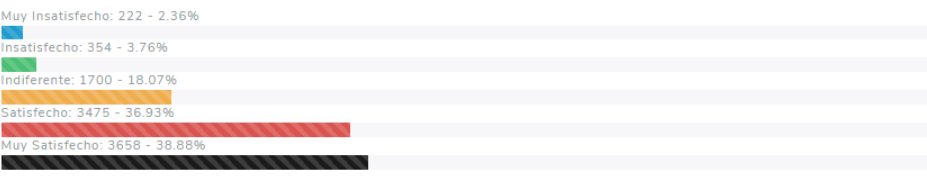


Estudiantil ▾ Variable 4. Desarrollo Personal ▾ [GENERAR REPORTE](#)

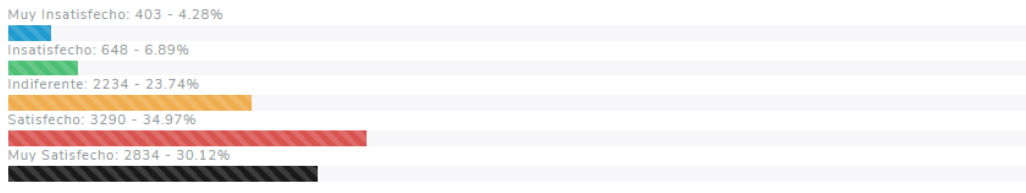
•DISFRUTO ESTUDIAR EN LA UNACHI.



•MI PERCEPCIÓN CON RESPECTO A LOS RESULTADOS QUE LOGRO EN MIS ESTUDIOS.



• MI NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA LABOR DOCENTE.

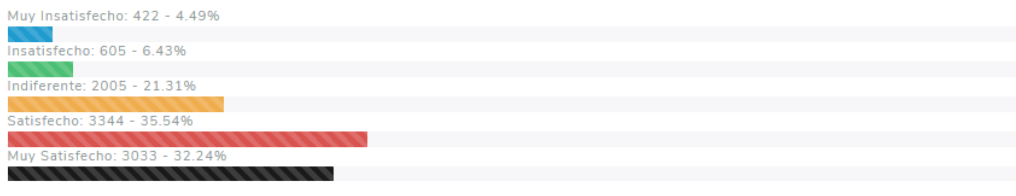


• MI DEDICACIÓN Y ESFUERZO ME PERMITEN DESTACARME DENTRO DE LA INSTITUCIÓN.

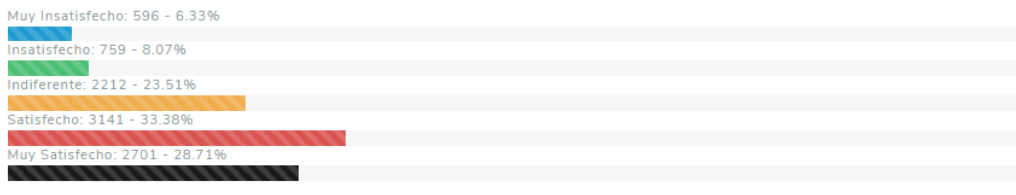


Estudiantil Variable 5. Relación con las Autoridades **GENERAR REPORTE**

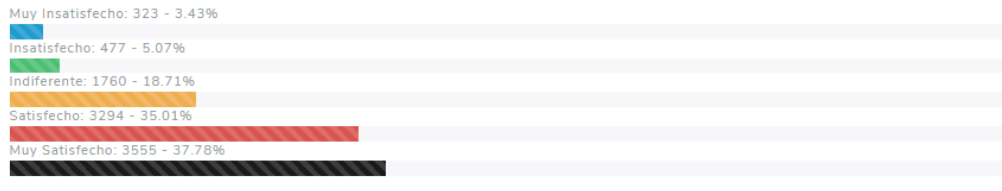
• LAS AUTORIDADES DE MI UNIDAD ACADÉMICA SON COMPRENSIVAS.



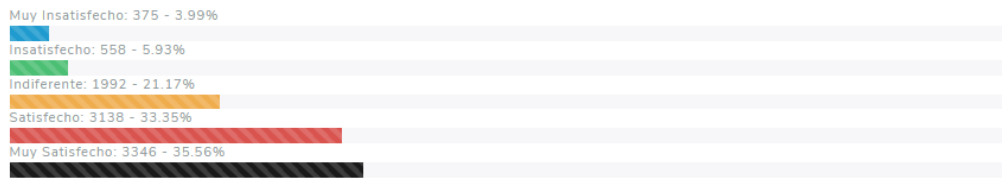
• LAS AUTORIDADES ATIENDEN CON PRONTITUD MIS CONSULTAS E INQUIETUDES.



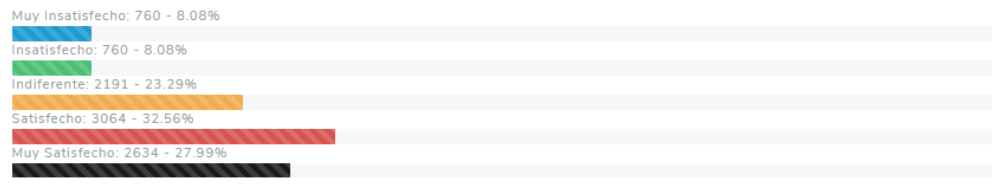
• LA RELACIÓN QUE TENGO CON LAS AUTORIDADES ES CORDIAL.



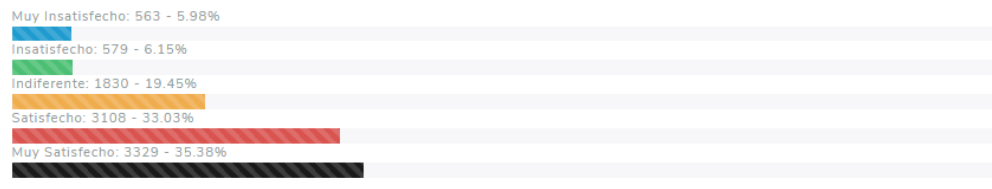
• MANTENGO BUENA COMUNICACIÓN CON LAS AUTORIDADES DE MI UNIDAD ACADÉMICA.



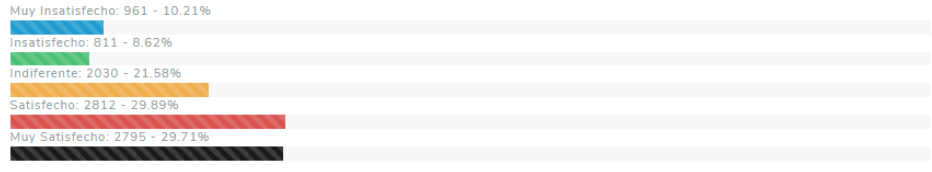
• MI NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA LABOR REALIZADA POR LOS DIRIGENTES ESTUDIANTILES DE MI FACULTAD.



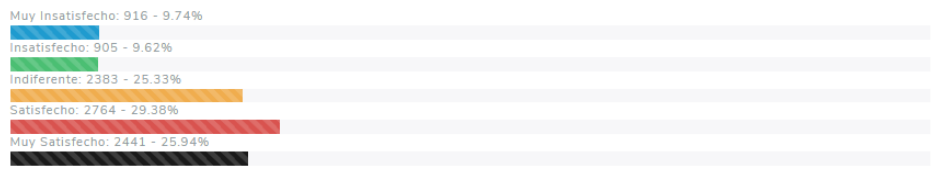
• RECIBO BUEN TRATO Y RESPETO POR PARTE DE LOS DIRIGENTES ESTUDIANTILES.



• **NIVEL DE SATISFACCIÓN CON RESPECTO A LOS BENEFICIOS OFRECIDOS POR LA DIRIGENCIA ESTUDIANTIL (FOTOCOPIAS PARA ESTUDIANTES DE ESCASOS RECURSOS, DEFENSA DE LOS DERECHOS DEL ESTUDIANTADO, ORIENTACIÓN A LOS ESTUDIANTES)**



• **ME SIENTO REPRESENTADO ANTE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO (JUNTA DE CENTRO, JUNTA DE FACULTAD, CONSEJO GENERAL, CONSEJO ACADÉMICO, CONSEJO ADMINISTRATIVO).**



• **MI NIVEL DE SATISFACCIÓN CON RELACIÓN A LA COMUNICACIÓN CON LOS DIRIGENTES ESTUDIANTILES.**



Estudiantil ▾ Variable 7. Comunicación y Tecnología ▾ **GENERAR REPORTE**

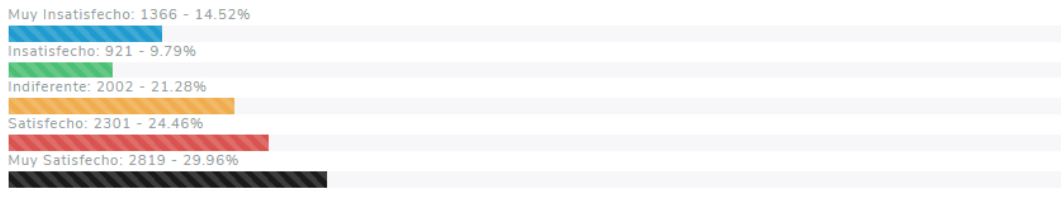
• **ESTOY CONFORME CON LA PLATAFORMA WEB DE LA UNACHI.**



• **ESCUCHO LA PROGRAMACIÓN DE LA RADIO UNIVERSITARIA.**



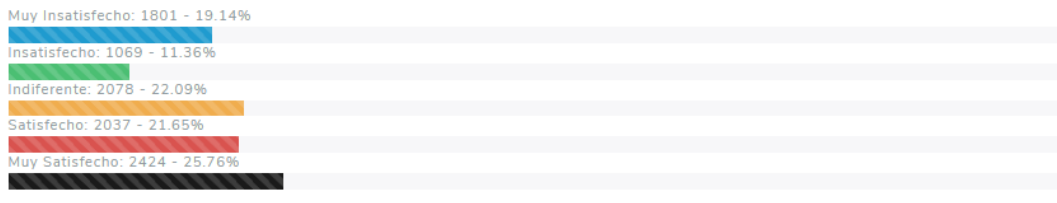
•UTILIZO EL BOLETÍN DIGITAL UNIVERSITARIO.



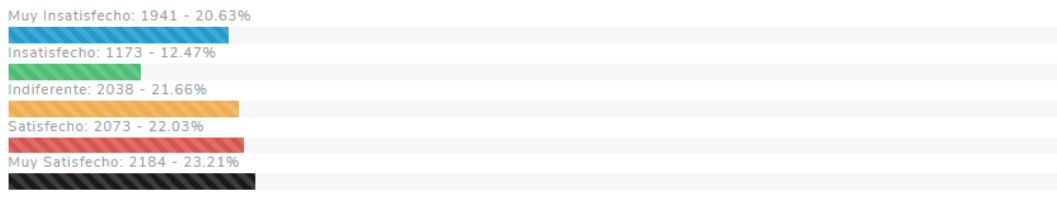
•SIGO LAS REDES SOCIALES DE LA UNACHI (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM)



•USO EL CORREO INSTITUCIONAL.



•UTILIZO LA BIBLIOTECA VIRTUAL.



PERCEPCIÓN DE CLIMA ORGANIZACIONAL

PERSONAL DOCENTE

• LA DISTRIBUCIÓN FÍSICA DE MI ÁREA DE TRABAJO FACILITA LA REALIZACIÓN DE MIS LABORES.

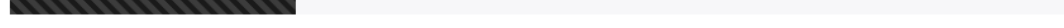
Muy Insatisfecho: 24 - 3.52%

Insatisfecho: 44 - 6.45%

Indiferente: 185 - 27.13%

Satisfecho: 245 - 35.92%

Muy Satisfecho: 184 - 26.98%



• EL MOBILIARIO QUE UTILIZO PARA REALIZAR MI TRABAJO SE ENCUENTRA EN BUENAS CONDICIONES.

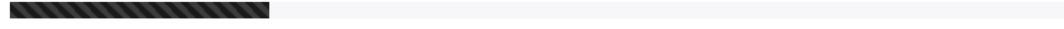
Muy Insatisfecho: 22 - 3.23%

Insatisfecho: 54 - 7.92%

Indiferente: 175 - 25.66%

Satisfecho: 264 - 38.71%

Muy Satisfecho: 167 - 24.49%



• CUENTO CON EL EQUIPO TECNOLÓGICO Y/O HERRAMIENTAS SUFICIENTES Y EN BUEN ESTADO PARA REALIZAR MI TRABAJO.

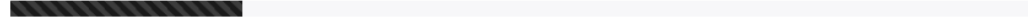
Muy Insatisfecho: 39 - 5.72%

Insatisfecho: 73 - 10.7%

Indiferente: 198 - 29.03%

Satisfecho: 218 - 31.96%

Muy Satisfecho: 154 - 22.58%



• LABORO EN UN ÁREA SEGURA Y CON BUENA VENTILACIÓN E ILUMINACIÓN.

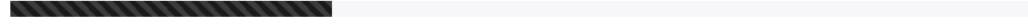
Muy Insatisfecho: 20 - 2.93%

Insatisfecho: 49 - 7.18%

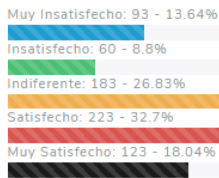
Indiferente: 153 - 22.43%

Satisfecho: 247 - 36.22%

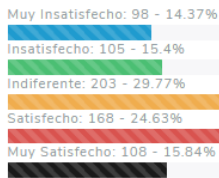
Muy Satisfecho: 213 - 31.23%



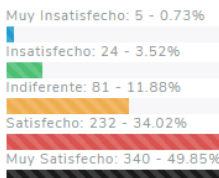
• ME GUSTA EL SERVICIO OFRECIDO POR LAS CAFETERÍAS.



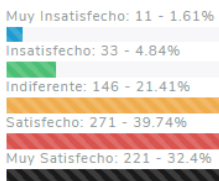
• LOS SERVICIOS SANITARIOS SE ENCUENTRAN ASEADOS Y EN BUEN ESTADO.



• MI HORARIO DE TRABAJO ME RESULTA CÓMODO.



• EL AMBIENTE DONDE TRABAJO ES CONFORTABLE.



•MI NIVEL DE SATISFACCIÓN CON RESPECTO LOS PUESTOS A LOS QUE PUEDO ASPIRAR.

Muy Insatisfecho: 17 - 2.49%

Insatisfecho: 27 - 3.96%

Indiferente: 93 - 13.64%

Satisfecho: 225 - 32.99%

Muy Satisfecho: 320 - 46.92%

•LOS BENEFICIOS QUE ME OFRECE LA UNACHI (BONIFICACIONES POR AÑOS DE SERVICIOS, ANTIGÜEDAD, LICENCIAS CON SUELDO Y SIN SUELDO, INCENTIVOS POR ESTUDIO) CONTRIBUYEN A MI MOTIVACIÓN PERSONAL.

Muy Insatisfecho: 18 - 2.64%

Insatisfecho: 27 - 3.96%

Indiferente: 83 - 12.17%

Satisfecho: 166 - 24.34%

Muy Satisfecho: 388 - 56.89%

•LA INSTITUCIÓN ME OFRECE PERMANENTEMENTE OPORTUNIDAD DE CAPACITACIÓN.

Muy Insatisfecho: 17 - 2.49%

Insatisfecho: 31 - 4.55%

Indiferente: 124 - 18.18%

Satisfecho: 223 - 32.7%

Muy Satisfecho: 287 - 42.08%

•SE ME OFRECEN OPORTUNIDADES PARA LA FORMACIÓN INVESTIGATIVA.

Muy Insatisfecho: 16 - 2.35%

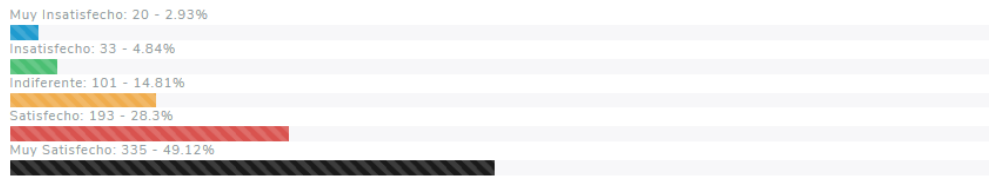
Insatisfecho: 46 - 6.74%

Indiferente: 151 - 22.14%

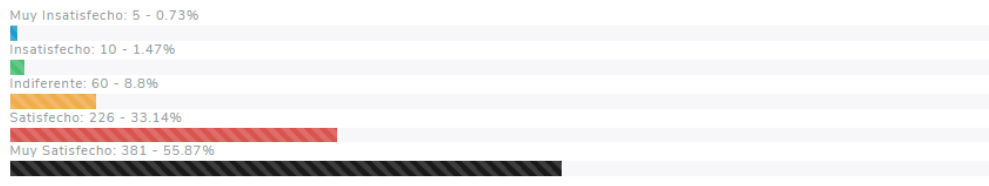
Satisfecho: 225 - 32.99%

Muy Satisfecho: 244 - 35.78%

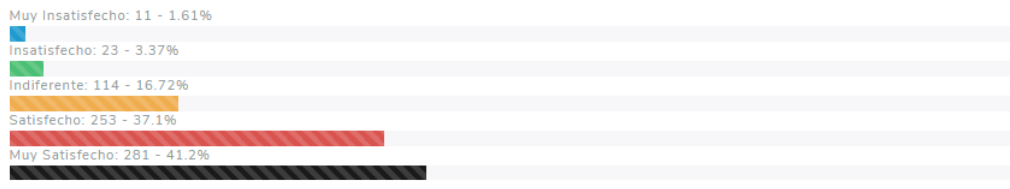
• MI SUELDO ES ADECUADO CON RELACIÓN A LA LABOR QUE REALIZO.



• MI PERCEPCIÓN ACERCA DE MIS DEBERES, DERECHOS Y PROHIBICIONES DENTRO DE LA INSTITUCIÓN.



• LA INSTITUCIÓN ME PROPORCIONA UNA ATENCIÓN INTEGRAL DE SALUD.

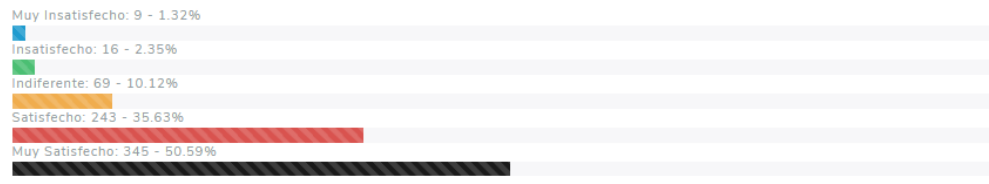


Docente

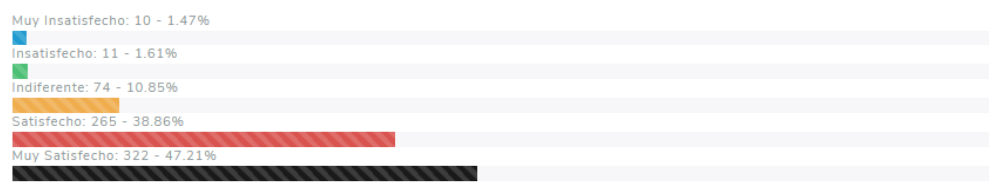
Variable 3. Políticas Administrativas

GENERAR REPORTE

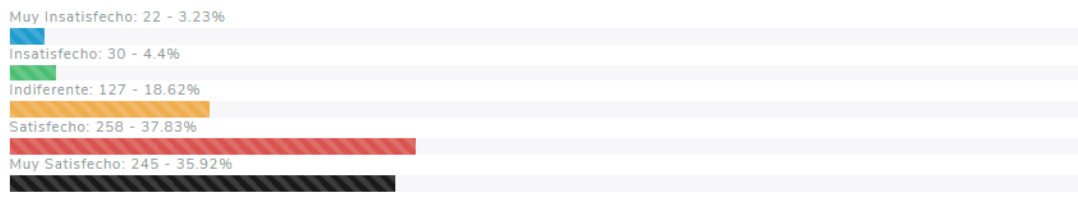
• MI PERCEPCIÓN ACERCA DE LA VISIÓN, MISIÓN Y VALORES DE LA UNACHI.



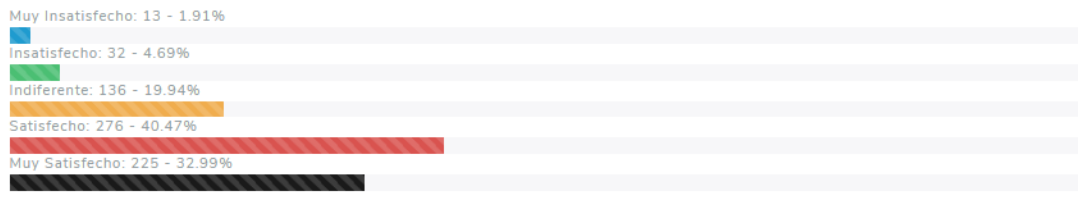
• MI PERCEPCIÓN CON RELACIÓN A LOS OBJETIVOS INSTITUCIONALES.



•MI NIVEL DE SATISFACCIÓN CON RESPECTO A LAS POLÍTICAS ADMINISTRATIVAS QUE SE APLICAN EN LA UNACHI.



•LAS POLÍTICAS ADMINISTRATIVAS DE LA INSTITUCIÓN SON EFECTIVAS PARA LA EJECUCIÓN DE SUS ACTIVIDADES.



•LAS POLÍTICAS ADMINISTRATIVAS DE LA INSTITUCIÓN SON EFECTIVAS PARA LA EJECUCIÓN DE SUS ACTIVIDADES.



•MI NIVEL DE SATISFACCIÓN CON RELACIÓN AL CÓDIGO DE ÉTICA DOCENTE.



• EL AMBIENTE CREADO POR MIS COLEGAS ES EL IDEAL PARA DESEMPEÑAR MIS FUNCIONES.

Muy Insatisfecho: 10 - 1.47%

Insatisfecho: 38 - 5.57%

Indiferente: 128 - 18.77%

Satisfecho: 277 - 40.62%

Muy Satisfecho: 229 - 33.58%

• RECIBO BUEN TRATO DE MIS COMPAÑEROS DE TRABAJO Y ME AGRADA TRABAJAR CON ELLOS.

Muy Insatisfecho: 7 - 1.03%

Insatisfecho: 16 - 2.35%

Indiferente: 77 - 11.29%

Satisfecho: 275 - 40.32%

Muy Satisfecho: 307 - 45.01%

• LA SOLIDARIDAD ES UNA VIRTUD CARACTERÍSTICA EN NUESTRO GRUPO DE TRABAJO.

Muy Insatisfecho: 20 - 2.93%

Insatisfecho: 26 - 3.81%

Indiferente: 125 - 18.33%

Satisfecho: 259 - 37.98%

Muy Satisfecho: 252 - 36.95%

• ESTOY SATISFECHO CON EL RESPETO QUE LA UNACHI LE BRINDA A SUS DOCENTES.

Muy Insatisfecho: 16 - 2.35%

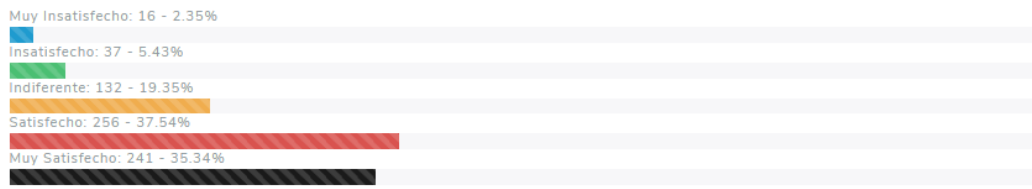
Insatisfecho: 24 - 3.52%

Indiferente: 92 - 13.49%

Satisfecho: 235 - 34.46%

Muy Satisfecho: 315 - 46.19%

•EN MI ÁREA DE TRABAJO EXISTE UN AMBIENTE DE CONSTANTE COOPERACIÓN.



Docente ▾ Variable 5. Desarrollo Personal ▾ **GENERAR REPORTE**

•DISFRUTO LA LABOR QUE REALIZO DENTRO DE LA INSTITUCIÓN.



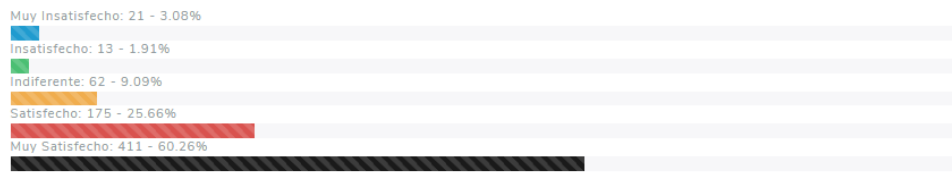
•MI PERCEPCIÓN CON RESPECTO A LOS RESULTADOS QUE LOGRO EN MI TRABAJO.



•MI NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LAS FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES QUE SE ME ASIGNAN.



•MI DEDICACIÓN Y ESFUERZO POR EL TRABAJO QUE REALIZO, ME PERMITE ASCENDER DENTRO DE LA INSTITUCIÓN.



• LAS TAREAS QUE REALIZO SON MUY IMPORTANTES.

Muy Insatisfecho: 1 - 0.15%

Insatisfecho: 2 - 0.29%

Indiferente: 8 - 1.17%

Satisfecho: 99 - 14.52%

Muy Satisfecho: 572 - 83.87%

• TENGO LIBERTAD PARA SUGERIR MECANISMOS PARA REALIZAR EL TRABAJO DE FORMA MÁS EFECTIVA.

Muy Insatisfecho: 7 - 1.03%

Insatisfecho: 13 - 1.91%

Indiferente: 56 - 8.21%

Satisfecho: 190 - 27.86%

Muy Satisfecho: 416 - 61%

• EL RESULTADO DE MI ÚLTIMA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DOCENTE, ESTÁ ACORDE CON LA FORMA QUE REALIZO MI TRABAJO.

Muy Insatisfecho: 1 - 0.15%

Insatisfecho: 7 - 1.03%

Indiferente: 28 - 4.11%

Satisfecho: 151 - 22.14%

Muy Satisfecho: 495 - 72.58%

• LA MÁXIMA AUTORIDAD DE MI UNIDAD ACADÉMICA ES COMPRENSIVA.

Muy Insatisfecho: 16 - 2.35%

Insatisfecho: 22 - 3.23%

Indiferente: 52 - 7.62%

Satisfecho: 181 - 26.54%

Muy Satisfecho: 411 - 60.26%

• ES GRATA LA DISPOSICIÓN DE LAS AUTORIDADES ACADÉMICAS Y ADMINISTRATIVAS CUANDO LE REALIZO ALGUNA CONSULTA.

Muy Insatisfecho: 12 - 1.76%

Insatisfecho: 16 - 2.35%

Indiferente: 49 - 7.18%

Satisfecho: 212 - 31.09%

Muy Satisfecho: 393 - 57.62%

• LA RELACIÓN QUE TENGO CON MIS SUPERIORES ES CORDIAL.

Muy Insatisfecho: 9 - 1.32%

Insatisfecho: 12 - 1.76%

Indiferente: 30 - 4.4%

Satisfecho: 174 - 25.51%

Muy Satisfecho: 457 - 67.01%

• MIS SUPERIORES VALORAN EL ESFUERZO QUE HAGO EN MI TRABAJO.

Muy Insatisfecho: 17 - 2.49%

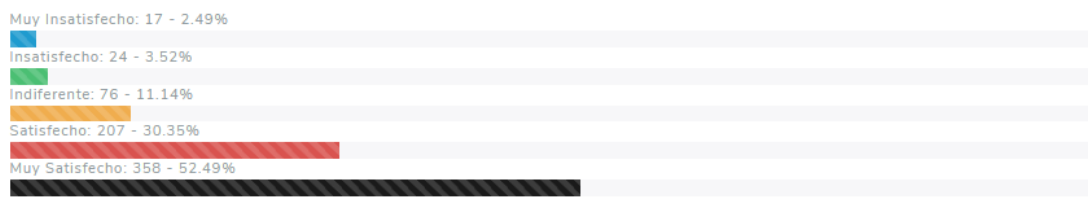
Insatisfecho: 24 - 3.52%

Indiferente: 76 - 11.14%

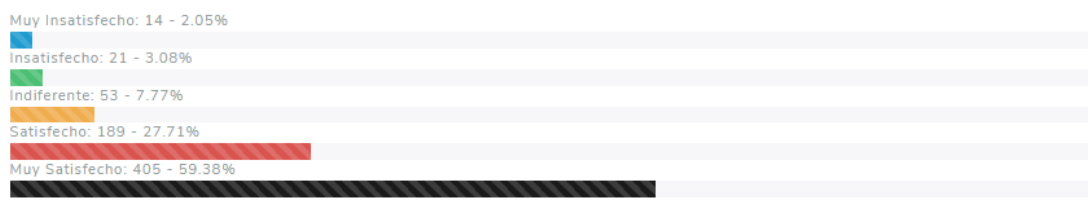
Satisfecho: 207 - 30.35%

Muy Satisfecho: 358 - 52.49%

• MIS SUPERIORES VALORAN EL ESFUERZO QUE HAGO EN MI TRABAJO.



• LAS AUTORIDADES DE LA UNIDAD ACADÉMICA A LA CUAL PERTENEZCO TIENEN BUENA COMUNICACIÓN CONMIGO.

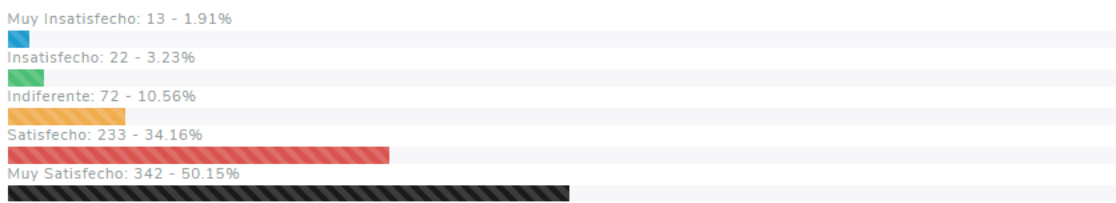


Docente

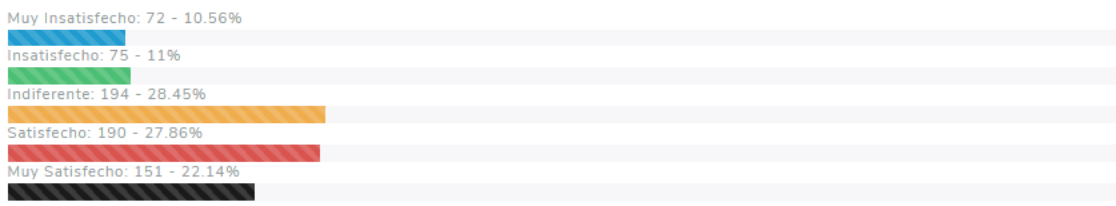
Variable 8. Comunicación y Tecnología

GENERAR REPORTE

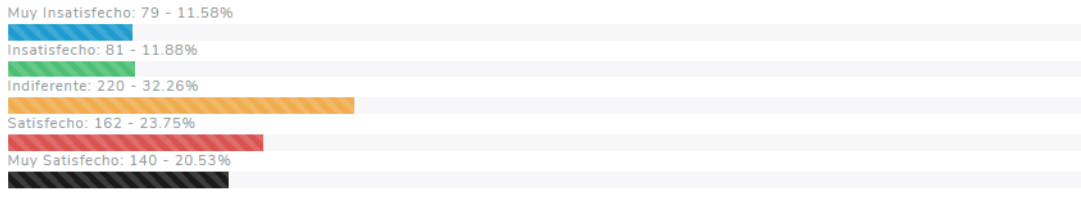
• ESTOY CONFORME CON LA PLATAFORMA WEB DE LA UNACHI.



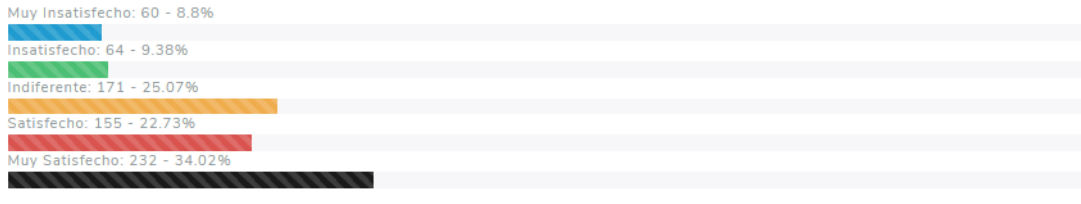
• ESCUCHO LA PROGRAMACIÓN DE LA RADIO UNIVERSITARIA.



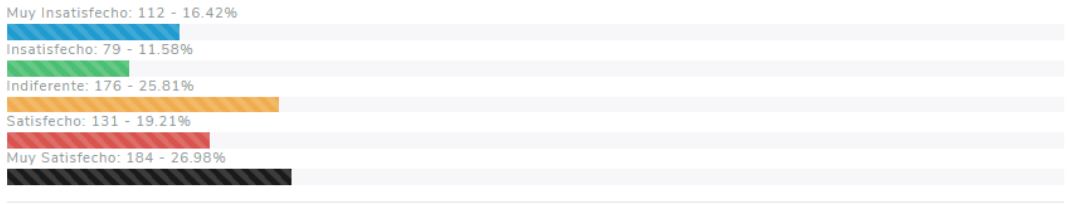
•UTILIZO EL BOLETÍN DIGITAL UNIVERSITARIO.



•SIGO LAS REDES SOCIALES DE LA UNACHI (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM).



•UTILIZO EL CORREO INSTITUCIONAL.



•UTILIZO LA BIBLIOTECA VIRTUAL.



PERCEPCIÓN DE CLIMA ORGANIZACIONAL

PERSONAL ADMINISTRATIVO

• LA DISTRIBUCIÓN FÍSICA DE MI ÁREA DE TRABAJO FACILITA LA REALIZACIÓN DE MIS LABORES.

Muy Insatisfecho: 10 - 4.59%

Insatisfecho: 21 - 9.63%

Indiferente: 59 - 27.06%

Satisfecho: 62 - 28.44%

Muy Satisfecho: 66 - 30.28%



• EL MOBILIARIO QUE UTILIZO PARA REALIZAR MI TRABAJO SE ENCUENTRA EN BUENAS CONDICIONES.

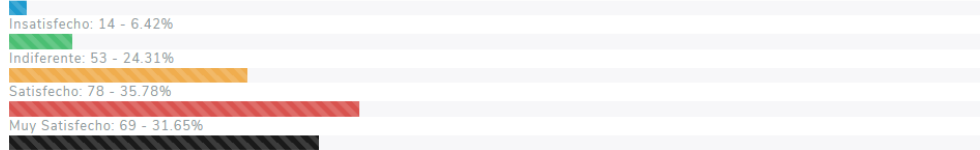
Muy Insatisfecho: 4 - 1.83%

Insatisfecho: 14 - 6.42%

Indiferente: 53 - 24.31%

Satisfecho: 78 - 35.78%

Muy Satisfecho: 69 - 31.65%



• CUENTO CON EL EQUIPO TECNOLÓGICO Y/O HERRAMIENTAS SUFICIENTES Y EN BUEN ESTADO PARA REALIZAR MI TRABAJO.

Muy Insatisfecho: 13 - 5.96%

Insatisfecho: 17 - 7.8%

Indiferente: 52 - 23.85%

Satisfecho: 72 - 33.03%

Muy Satisfecho: 64 - 29.36%



• LABORO EN UN ÁREA SEGURA Y CON BUENA VENTILACIÓN E ILUMINACIÓN.

Muy Insatisfecho: 13 - 5.96%

Insatisfecho: 21 - 9.63%

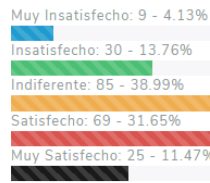
Indiferente: 33 - 15.14%

Satisfecho: 66 - 30.28%

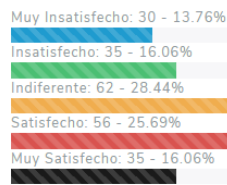
Muy Satisfecho: 85 - 38.99%



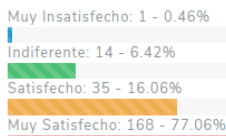
• ME GUSTA EL SERVICIO OFRECIDO POR LAS CAFETERÍAS.



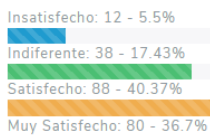
• LOS SERVICIOS SANITARIOS SE ENCUENTRAN ASEADOS Y EN BUEN ESTADO.



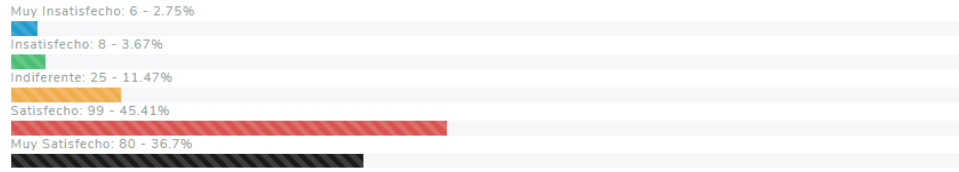
• MI HORARIO DE TRABAJO ME RESULTA CÓMODO.



• EL AMBIENTE DONDE TRABAJO ES CONFORTABLE.



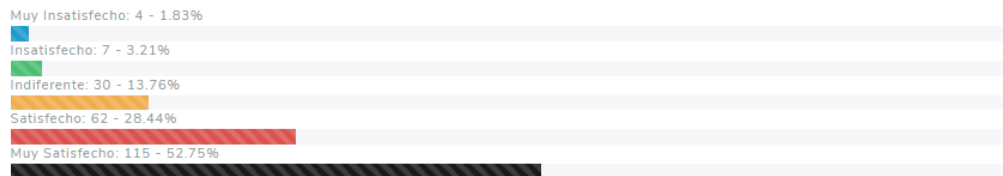
•MI NIVEL DE SATISFACCIÓN CON RESPECTO LOS PUESTOS A LOS QUE PUEDO ASPIRAR.



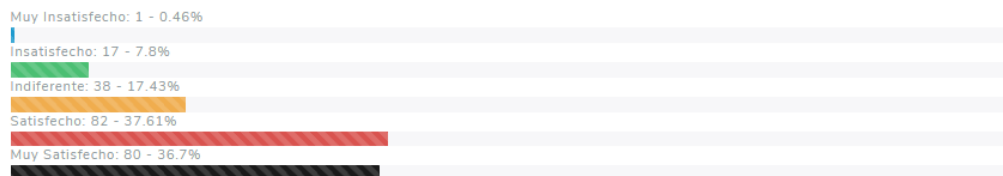
•LOS BENEFICIOS QUE ME OFRECE LA UNACHI (BONIFICACIONES POR AÑOS DE SERVICIOS, ETAPAS POR ANTIGÜEDAD, LICENCIAS CON SUELDO Y SIN SUELDO, INCENTIVOS POR ESTUDIO) CONTRIBUYEN A MI MOTIVACIÓN PERSONAL.



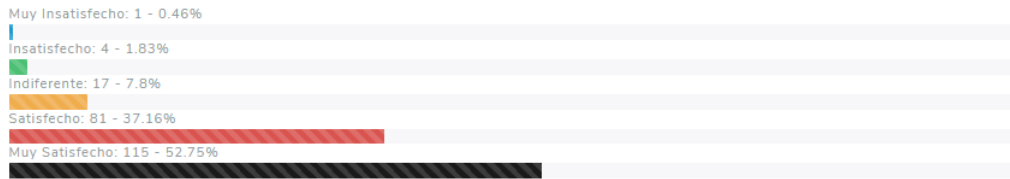
•LA INSTITUCIÓN ME OFRECE PERMANENTEMENTE OPORTUNIDAD DE CAPACITACIÓN.



•MI SUELDO ES ADECUADO CON RELACIÓN A LA LABOR QUE REALIZO.



•MI PERCEPCIÓN ACERCA DE MIS DEBERES, DERECHOS Y PROHIBICIONES DENTRO DE LA INSTITUCIÓN.



•LA INSTITUCIÓN ME PROPORCIONA UNA ATENCIÓN INTEGRAL DE SALUD.

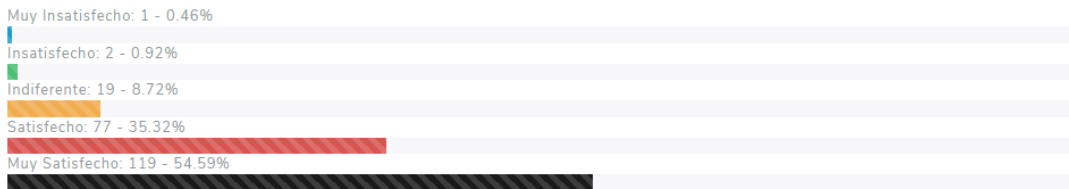


Administrativo ▾

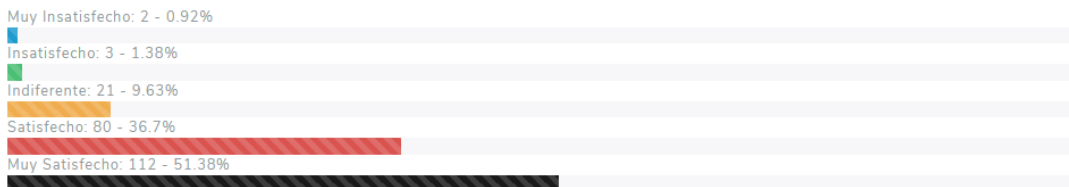
Variabile 3. Políticas Administrativas ▾

GENERAR REPORTE

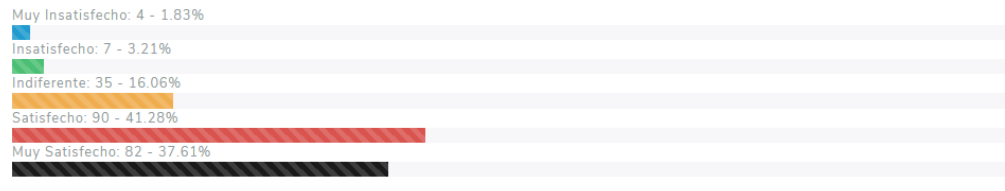
•MI PERCEPCIÓN ACERCA DE LA VISIÓN, MISIÓN Y VALORES DE LA UNACHI.



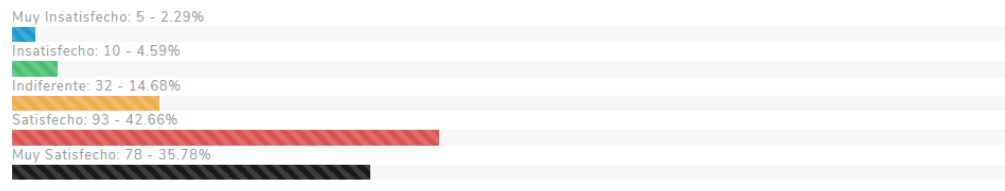
•MI PERCEPCIÓN CON RELACIÓN A LOS OBJETIVOS INSTITUCIONALES.



• MI NIVEL DE SATISFACCIÓN CON RESPECTO A LAS POLÍTICAS ADMINISTRATIVAS QUE SE APLICAN EN LA UNACHI.



• LAS POLÍTICAS ADMINISTRATIVAS DE LA INSTITUCIÓN SON EFECTIVAS PARA LA EJECUCIÓN DE SUS ACTIVIDADES.

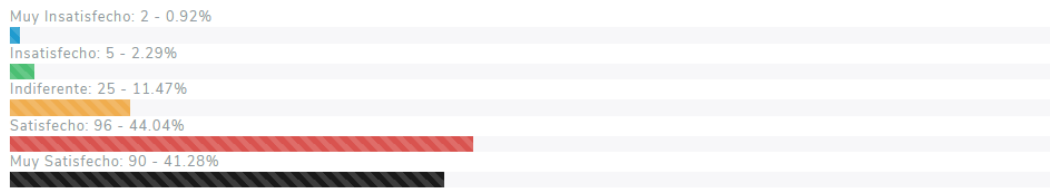


Administrativo ▾

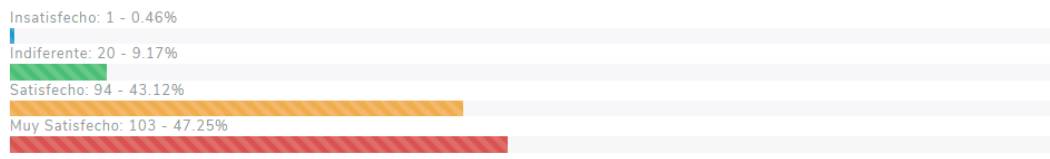
Variable 4. Relaciones Sociales ▾

GENERAR REPORTE

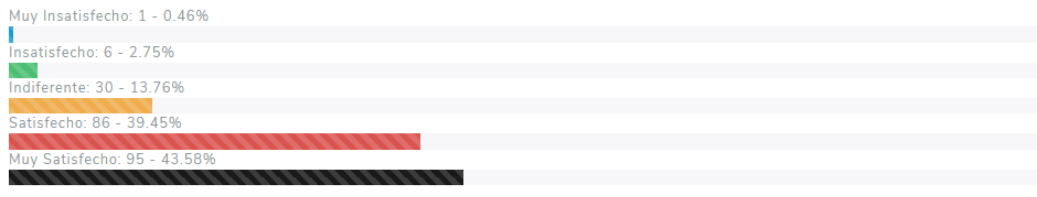
• EL AMBIENTE CREADO POR MIS COMPAÑEROS ES EL IDEAL PARA DESEMPEÑAR MIS FUNCIONES.



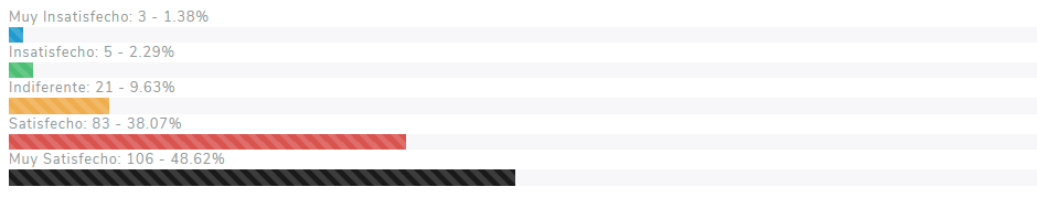
• RECIBO BUEN TRATO DE MIS COMPAÑEROS DE TRABAJO Y ME AGRADA TRABAJAR CON ELLOS.



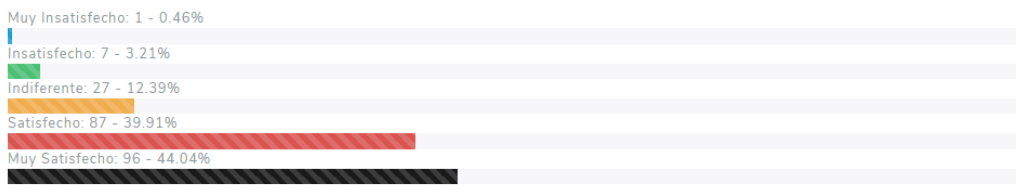
•LA SOLIDARIDAD ES UNA VIRTUD CARACTERÍSTICA EN NUESTRO GRUPO DE TRABAJO.



•ESTOY SATISFECHO CON EL RESPETO QUE LA UNACHI LE BRINDA A SUS COLABORADORES.



•EN MI ÁREA DE TRABAJO EXISTE UN AMBIENTE DE CONSTANTE COOPERACIÓN.

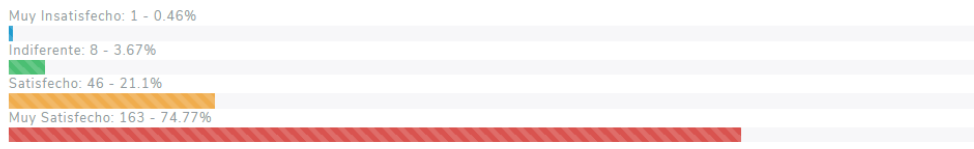


Administrativo

Variable 5. Desarrollo Personal

GENERAR REPORTE

•DISFRUTO LA LABOR QUE REALIZO DENTRO DE LA INSTITUCIÓN.



•MI PERCEPCIÓN CON RESPECTO A LOS RESULTADOS QUE LOGRO EN MI TRABAJO.



• MI NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LAS FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES QUE SE ME ASIGNAN.

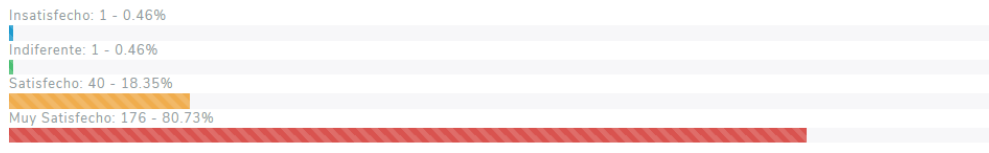


• MI DEDICACIÓN Y ESFUERZO POR EL TRABAJO QUE REALIZO, ME PERMITE ASCENDER DENTRO DE LA INSTITUCIÓN.

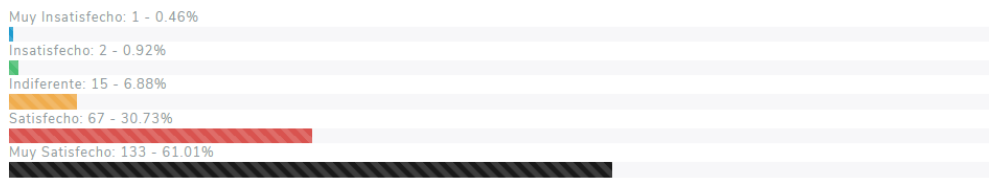


Administrativo ▾ Variable 6. Desempeño de Tareas ▾ **GENERAR REPORTE**

• LAS TAREAS QUE REALIZO SON MUY IMPORTANTES.



• TENGO LIBERTAD PARA SUGERIR MECANISMOS PARA REALIZAR EL TRABAJO DE FORMA MÁS EFECTIVA.



•TENGO LIBERTAD PARA SUGERIR MECANISMOS PARA REALIZAR EL TRABAJO DE FORMA MÁS EFECTIVA.



•EL RESULTADO DE MI ÚLTIMA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO, ESTÁ ACORDE CON LA FORMA QUE REALIZO MI TRABAJO.

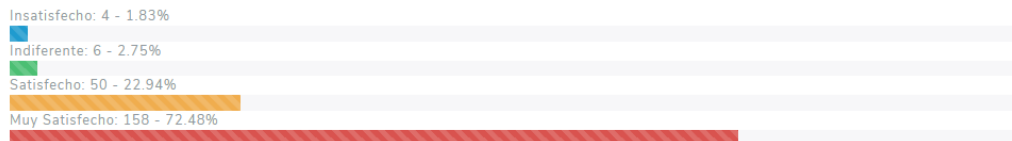


Administrativo ▾

Variable 7. Relación con las Autoridades ▾

GENERAR REPORTE

•MI SUPERIOR INMEDIATO ES COMPRESIVO.



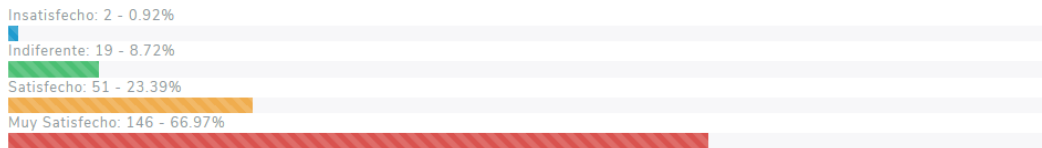
•ES GRATA LA DISPOSICIÓN DE MI SUPERIOR CUANDO LE REALIZO ALGUNA CONSULTA.



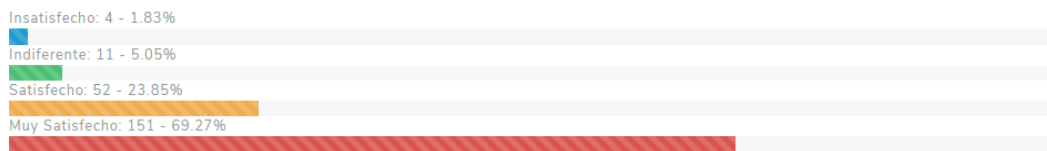
• LA RELACIÓN QUE TENGO CON MIS SUPERIORES ES CORDIAL.



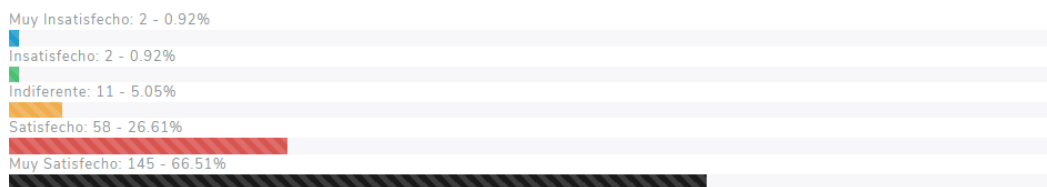
• MIS SUPERIORES VALORAN EL ESFUERZO QUE HAGO EN MI TRABAJO.



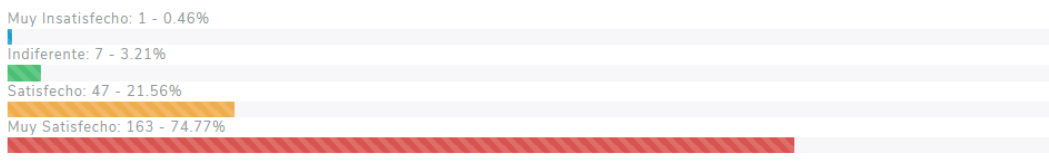
• RECIBO DE MI SUPERIOR INMEDIATO LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA HACER MI TRABAJO.



• MI SUPERIOR USA SU TIEMPO EFECTIVAMENTE Y LE PRESTA LA ATENCIÓN ADECUADA A LA CALIDAD DE MI TRABAJO.



• MIS SUPERIORES TIENEN BUENA COMUNICACIÓN CONMIGO.



• ESTOY CONFORME CON LA PLATAFORMA WEB DE LA UNACHI.

Muy Insatisfecho: 1 - 0.46%

Insatisfecho: 8 - 3.67%

Indiferente: 23 - 10.55%

Satisfecho: 92 - 42.2%

Muy Satisfecho: 94 - 43.12%

• ESCUCHO LA PROGRAMACIÓN DE LA RADIO UNIVERSITARIA.

Muy Insatisfecho: 41 - 18.81%

Insatisfecho: 41 - 18.81%

Indiferente: 54 - 24.77%

Satisfecho: 60 - 27.52%

Muy Satisfecho: 22 - 10.09%

• UTILIZO EL BOLETÍN DIGITAL UNIVERSITARIO.

Muy Insatisfecho: 33 - 15.14%

Insatisfecho: 39 - 17.89%

Indiferente: 59 - 27.06%

Satisfecho: 59 - 27.06%

Muy Satisfecho: 28 - 12.84%

• SIGO LAS REDES SOCIALES DE LA UNACHI (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM)

Muy Insatisfecho: 26 - 11.93%

Insatisfecho: 18 - 8.26%

Indiferente: 43 - 19.72%

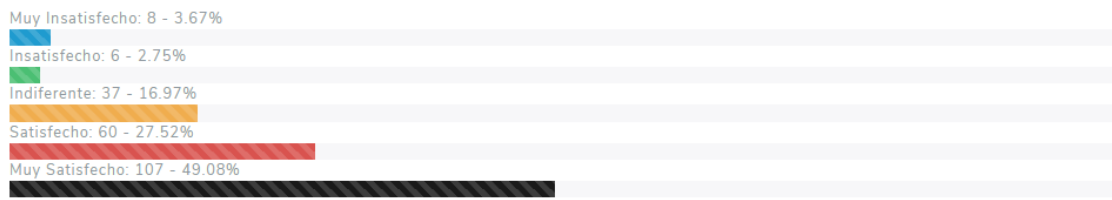
Satisfecho: 48 - 22.02%

Muy Satisfecho: 83 - 38.07%

•SIGO LAS REDES SOCIALES DE LA UNACHI (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM)



•UTILIZO EL CORREO INSTITUCIONAL.





UNACHI

Hombre y cultura para el porvenir

Universidad Autónoma de Chiriquí