

número
No.1

ISSN 2305-073X

Ingenio Social

REVISTA CIENTÍFICA DE TRABAJO SOCIAL

FACULTAD DE
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



ESCUELA DE
TRABAJO SOCIAL

Ingen^o
Soc

Ingenio Social

REVISTA CIENTÍFICA DE TRABAJO SOCIAL

FACULTAD DE
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



ESCUELA DE
TRABAJO SOCIAL

Ingenio Social

Revista Científica de Trabajo Social

No. 1 Año 2012
ISSN 2305-073X

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
Facultad de Administración Pública
Escuela de Trabajo Social
Ciudad Universitaria, David – Chiriquí, Panamá
Teléfono: (507) 730-5300
www.unachi.ac.pa

Coordinadora
M.Sc. Inés Esquivel

Colaboración
Vicerrectoría de Investigación y Posgrado

Diseño
IO.08.2012

Del silencio a la difusión

Debe quedar claro que con todo lo que he dicho hasta en mi investigación tengo una deuda enorme con el trabajo de otros, mis colegas que han aportado muchas de las ideas que he usado y muchos ejemplos interesantes de análisis y mis colaboradores, sin cuyo cerebro, ojos y manos muy poco se habría hecho.

Dorothy Crowfoot Hodgkin

Algún tiempo ha pasado cuando en nuestro imaginario social vimos la espiral del silencio frente a las investigaciones sociales que hacemos en la Escuela de Trabajo Social, Facultad de Administración Pública, Universidad Autónoma de Chiriquí.

Difundir y divulgar lo que hacemos en el plano de la investigación social se convirtió en un reto y hoy con un grupo de colaboradoras presentamos la primera revista científica de trabajo social.

La investigación social cobra cada vez mas importancia, sin ella, es imposible actuar en la realidad social.

Al investigar adquirimos y refrescamos conocimientos que dan pie al siguiente paso: actuar para modificar junto a los actores sociales que participan no solo de la problemática investigada, sino del proceso de investigación que desarrollamos.

La investigación es un proceso que utiliza el método científico, permite obtener nuevos conocimientos en el campo de la realidad social o estudia una situación social para diagnosticar necesidades y problemas a

efectos de aplicar los conocimientos con finalidades prácticas, el trabajo social hace y utiliza ambas concepciones, investigación pura y aplicada.

En trabajo social la investigación es un proceso iluminado por el método científico, que inspira y enamora a quien la hace. Ese gusano de saber para actuar, es el detonante de cada trabajador social frente a la investigación.

Cabe desatacar que el trabajo social desarrolla investigaciones de enfoque cuantitativo y cualitativo, exigencias del mundo moderno. Hemos superado el viejo debate sobre la preeminencia científica por ambas metodologías, parece inapropiado defender exclusivamente una única vía para realizar investigaciones, a menudo la "estrategia de la complementariedad" enfoque mixto, es el más adecuado para acceder al conocimiento de los hechos o de fenómenos sociales complejos.

La Federación Internacional de Trabajadores Sociales y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social definen la profesión así:

" promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas, y el fortalecimiento y la liberación del pueblo, para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajo Social".

El trabajo social en sus distintas expresiones se dirige a las múltiples y complejas relaciones entre las personas y sus ambientes. Su misión es facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y prevengan las disfunciones.

| Ingenio Social

Por ello, los y las profesionales en trabajo social, se convierten en agentes de cambio en la sociedad y en la vida de las personas, familias y comunidades para las que trabajan.

El trabajo social es un sistema integrado y dinámico de valores, teoría y práctica interrelacionados por lo que este concepto de profesión solo se logra si continuamos desarrollando investigaciones que aportan al conocimiento para el cambio en la sociedad y en la vida de las personas, familias y comunidades para las que trabajan.

Hoy 6 de septiembre, día en que presentamos esta revista, celebramos el día del trabajo social, doble jubilo, es un honor y distinción presentar a ustedes un conjunto de artículos que revelan un cúmulo de información sobre la gente, sobre nosotros mismos, esperamos nos ayude a la transformación de la sociedad.

Muchas gracias

Ines del Carmen Esquivel Castrellón
Directora/Dpto de Trabajo social.

..... *Indice*

Presentación	9
Artículo Científico # 1. Tesis: Rechazo Social hacia las personas con VIH – SIDA de la Licda. Nisla Batista	11
Artículo Científico # 2. Tesis: Sentimientos, Actitudes y Prácticas de los Padres y Madres de Niñas/os Quemadas/os de la Licda. Patricia González y Licda. Stephanie Lezcano	21
Artículo Científico # 3. Sistematización de Práctica Profesional: Rompiendo los Paradigmas del Trabajo Social un Nuevo Escenario de Actuación Profesional de las Licenciadas Nitzia Beitia, Rosa García, Domitilda Jiménez, Anaís Molina, Judith Morales y Licdo. Midí Leocardo	27
Artículo Científico # 4. Tesis: Influencia del Ambiente Familiar en la Conducta del Adolescente de la Licda. Dayanis Hernández y Licda. Leidy Pití	39
Artículo Científico # 5. Sistematización de Práctica Profesional: Apoyo Técnico para el desarrollo de Planes de Acción Municipal, en los Distritos de Boquete, Boquerón y Gualaca, desarrollado con el PMDSCH, de la Licda. Maritzaida Nieto	50
Artículo Científico # 6. "Proyectos de Mejoramiento de la Pesca Artesanal en Barú, Finca Demostrativa de Plátanos para la Exportación Divalá, Acueducto para la Comunidad de Dolega; Desarrollados con el Programa Multifase de Desarrollo Sostenible De Chiriquí, Adjunto al Ministerio de la Presidencia".	

Lcda. Karen L. Saira, Lcda. Carol M. Vega, Lcda. Indira Fuentes. Informe de Sistematización, para optar por el título de Licenciatura en Trabajo Social. (2009) Entrevista a la Magister Clotilde Arrocha, Vicerrectora del Depto. de Investigación de la UNACHI.	65
Entrevista a la Magister Clotilde Arrocha, Vicerrectora del Depto. de Investigación de la UNACHI	71
Entrevista a la Magister Rosa Nelly Méndez, Decana de la Facultad de Administración Pública de la UNACHI	74
Entrevista a la Lcda. Carol Vega, Docente Asistente de la Escuela de Trabajo Social de la Facultad de Administración Pública de la UNACHI	76
Entrevista a la Magister Judith Morales, Trabajadora Social de la Policlínica de Boquete	78
Información sobre el proceso de Autoevaluación de la Licenciatura en Trabajo Social de la Facultad de Administración Pública de la UNACHI	81
Fotografías	85

Presentación

La idea de la Magister Inés Esquivel, de elaborar una Revista de Trabajo Social en la Universidad Autónoma de Chiriquí, se hizo realidad.

La Revista de Trabajo Social, representa un esfuerzo por destacar el trabajo silencioso que realizan estos profesionales.

La revista inicia exponiendo, artículos científicos elaborados a partir del análisis documental efectuado a investigaciones sociales y sistematizaciones de práctica profesional, que fueron presentadas como trabajos de graduación por las egresadas y egresados de la Escuela de Trabajo Social, a partir del año 2006 hasta la fecha.

Seguidamente, se plasman opiniones y puntos de vistas, respecto a la publicación de la Revista de Trabajo Social, obtenidos en entrevistas realizadas a autoridades universitarias y a egresadas de la carrera, que ejercen la profesión en Instituciones Gubernamentales, no Gubernamentales y ONG's.

El contenido final de la Revista es de carácter informativo, ya que destaca algunas noticias referentes al proceso de evaluación de la Licenciatura en Trabajo Social, así como una nota sobre las cifras estadísticas de las egresadas y egresados de la Escuela de Trabajo Social versus el número de contrataciones actuales.

RECHAZO SOCIAL HACIA LAS PERSONAS CON VIH-SIDA

Licda Nisla Batista.
Investigación realizada para optar
por el Título de Trabajo Social- 2011.

La falta de conocimiento acerca del VIH-SIDA, mitos sobre los modos de transmisión, prejuicios y los estilos de vida de las personas que se han contagiado con el VIH, los convierte en objeto de discriminación y de rechazo dentro de la sociedad, estas son algunas de las razones que resultaron importantes para realizar en dos ambientes sociales esta investigación relacionada al rechazo social hacia las personas con VIH-SIDA desde la perspectiva de los portadores y otras personas que no son portadores /as.

El primer ambiente social es denominado como: Ministerio de Salud, ubicado en el Corregimiento de David, cuenta con una Clínica Retroviral, donde las personas diagnosticadas con el virus son atendidas en coordinación con el Programa Nacional de Infecciones de Transmisión Sexual – VIH-SIDA. De esta interacción nace la Organización Nueva Vida, la cual es sin fines de lucro y tiene personería jurídica, inspirada en los servicios de promoción, prevención, educación y atención a las personas con VIH-SIDA y sus familiares.

El segundo ambiente es la Universidad Autónoma de Chiriquí, tercera institución estatal de educación superior y la primera de la región occidental del país, dedicada a la generación, recepción y transmisión

del conocimiento. Este centro de educación superior acoge a hombres y mujeres con una diversidad cultural, económica y social, ofrece un escenario de múltiples edades, formas de pensamiento, conductas sociales y sexuales.

El objetivo general del estudio es analizar las causas del rechazo social al portador de VIH, de este surgen otros, de carácter específico: listar las causas del rechazo social al portador con VIH, identificar escenarios y actores sociales que participan del rechazo, describir los temores, sentimientos, acciones y las experiencias desarrolladas en los pacientes con el virus y verificar el conocimiento de la sociedad sobre el VIH/SIDA.

Se busca a partir de la identificación de las causas del rechazo social hacia el VIH-SIDA, aportar a trabajadores de la salud, trabajadores sociales y a la comunidad en general portadora o no del virus, administrar abordar y convivir en condiciones de igualdad y equidad evitando el rechazo social.

El enfoque es cualitativo por cuanto se abordan categorías y subcategorías tales como: rechazo social, actitudes, sentimientos y conocimiento; es exploratorio porque descubre las razones principales de las causas del rechazo, es una situación poco estudiada por ser considerado un tema lleno de tabúes. Es descriptivo en virtud de que se presentan los testimonios de manera directa de las personas que viven con VIH/SIDA y con las personas de la sociedad en general, al interactuar con ellos /as, plasmando las situaciones concretas descritas con diferentes percepciones de la realidad social.

Tiene un carácter etnometodológico, ya que los

Ingenio Social

actores sociales participantes, son los pacientes con diagnóstico de VIH-SIDA, estudiantes, profesores y administrativos de la Universidad Autónoma de Chiriquí; a quienes se logró hacer una entrevista en profundidad, permitiendo obtener nuevos conocimientos sobre el rechazo social hacia el VIH/SIDA. En cuanto a la muestra se utilizó una población de cuarenta (40) personas escogidas por conveniencia, entre ambos ambientes sociales.

El haber definido con especial interés a la organización Nueva Vida representada por quince (15) de sus miembros hace que la muestra sea no probabilística, porque deliberadamente se decidió trabajar con ellos. En el caso de la Universidad igualmente la muestra es no probabilística; debido a que se escogió a actores sociales que tuviesen ciertas características que ayudaron a recoger los datos requeridos para la investigación.

Entre las técnicas utilizadas para la recolección de la información está la observación participante, que posibilitó la socialización e interacción con los participantes, los talleres como actividad dialógica permitió que los miembros de la organización Nueva Vida explicaran, compartieran e interpretaran sus sentimientos, miedos y acciones antes y después de conocer el diagnóstico y las experiencias relacionadas al rechazo social. Se realizaron tres talleres a puerta cerrada para el análisis de las diversas categorías y sub categorías, las conversaciones fueron grabadas y luego se hizo la transcripción con el respectivo consentimiento del grupo.

De igual manera se utilizó la entrevista semi-

estructurada, permitiendo a los actores sociales entrevistados expresar su conocimiento sobre el VIH-SIDA y su percepción sobre las causas del rechazo social hacia estas personas. Al conocer el diagnóstico los miembros de la organización Nueva Vida expresan:

“que experimentaron muchas emociones, sentimientos negativos y positivos”, pero después de haber reflexionado sobre su nueva situación de salud y aceptar el virus, la situación es más llevadera.”

Conversan durante el desarrollo de los talleres que el VIH, los hizo reflexionar, acercarse más a Dios y valorar las cosas más insignificantes que se presentan en su cotidianidad. A pesar de estas situaciones los entrevistados /as, tratan de vivir de manera tranquila, han sabido sobrellevar la situación y a la vez aprender a vivir con la enfermedad.

A continuación se presentan las respuestas de los /as integrantes del Grupo Nueva Vida, estudiantes, profesores y administrativos de la Universidad Autónoma de Chiriquí, quienes fueron entrevistados/as.

Resultados	Grupo Nueva Vida Al conocer el Diagnóstico de VIH-SIDA	Grupo UNACHI Conocimiento sobre el VIH-SIDA y el rechazo que este genera
Causas del rechazo	<ul style="list-style-type: none"> • La enfermedad • Temor al contagio • Falta de conocimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de Conocimiento • Miedo a ser contagiado • Por tener la enfermedad.
Miedos	<ul style="list-style-type: none"> • Morir • Rechazo por parte de la sociedad • Enfrentar a la familia • No tener una vida sexual • No tener hijos • Dar a conocer su diagnóstico • Contagiar a su pareja e hijos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Morir • Rechazo de la sociedad • No poder formar una familia • No poder tener un empleo • A empezar a tener los síntomas • A la vida porque todo va a ser diferente • Contagiar a su pareja.
Acciones	<ul style="list-style-type: none"> • Iban a la playa a buscar un ¿por qué de su diagnóstico? • Buscaban un escape en la bebida o droga. • Iban a lugares solitarios. • Algunos comparten su diagnóstico con su familia en búsqueda de apoyo. • Sexo sin límites. • Se refugiaban en Dios. 	
Sentimientos	<ul style="list-style-type: none"> • Miedo • Ira • Rabia • Tristeza • Impotencia • Angustia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tristeza • Dolor • Rabia • Decepción.
Personas que rechazan	<ul style="list-style-type: none"> • Los familiares • Personal de salud • Amigos • Yo mismo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Conocidos • Amigos • Compañeros • Familia y personal de salud.
Lugares donde se da el rechazo.	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo • Hogar • Salud • Ambientes sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo • Comunidad • Universidades • Familia y personal de salud.

La investigación orientó dos nuevas corrientes teóricas sobre el rechazo social hacia la enfermedad:

- La experiencia de rechazo que vivencian las personas al momento de recibir su diagnóstico es en primera instancia auto-rechazo;
- El rechazo por la comunidad en general es producto de la ausencia de conocimiento acerca del VIH-SIDA.

A continuación se plasman lo expresado por los actores sociales de la Organización Nueva Vida:

“El rechazo inicia en nosotros y se queda con nosotros, los portadores.” “Nos da temor decir lo que somos, portadores, porque sentimos que vamos a ser rechazados.”

Esta situación se da por la falta de conocimiento sobre el tema, ya que el concepto que se tiene de la enfermedad es que los que la padecen, es porque ha hecho algo malo y por ende hay que alejarlos.

Los actores sociales de la UNACHI entrevistados, denotan mucho desconocimiento acerca del VIH-SIDA, no están seguros de que la información que tienen sea verídica. Otros no sabían que existía una diferencia entre VIH-SIDA. En cuanto a las vías de transmisión del virus los entrevistados tiene muy claro que una de las principales formas es la sexual y por la sangre. Evidenciaron confusión en cuanto al tema, expresando que una de las formas de trasmisión es la saliva, todo tipo de mucosidad, por los poros, entre otras, importante señalar que ninguno mencionó la trasmisión de madre a hijo y por medio de la lactancia.

Ingenio Social

“La sociedad no está preparada para vivir con las personas con VIH-SIDA. En la sociedad se ha extendido el concepto de que VIH-SIDA es igual a muerte, así como la imagen de que la persona que ha contraído el virus se lo ha buscado por no llevar una vida de acuerdo a lo que la sociedad ve como bueno, es decir, porque se droga, prostituye, es promiscuo, abuso de alcohol, persona homosexual, en definitiva, una persona socialmente desviada.” Batista N. (2011)

Nos surgen algunas interrogantes: ¿Se sabe en realidad que es el VIH- SIDA? ¿Qué harías si un amigo o un familiar se le diagnóstica que tiene el VIH? ¿Si tú fueras portador de la enfermedad que harías?

Por lo relevante de los testimonios presentamos algunos de ellos que forman parte de la historia de vida de las personas que viven con VIH-SIDA:

“Yo estaba embarazada.... así que fui donde el doctor y le pedí que me mandara la prueba del VIH..... Cuando me dijeron espere un momentito, supe que era positiva y sentí que el mundo se me vino encima. Por mi mente pasaban tantas cosas y lo primero que pensé es que va a suceder con mi bebe.”

“Andaba con una persona positiva igual que yo y se apartó de mi porque se rumoraba que yo tenía el virus y porque no quería perder su trabajo y que hablaran de que mantenía relaciones con una portadora. Me molestó mucho porque siendo él un portador me rechazara de esa manera.”

“Hay mucho temor al rechazo de los demás y temor a la muerte. El rechazo, nos da estrés, nos afecta la salud. Tenemos a veces la necesidad de compartir con las personas en el espacio laboral de nuestra situación, no lo decimos porque se nos discrimina, se utiliza un

lenguaje discriminatorio, como estas sidoso."

Esta investigación permite conocer lo que impulsa a la sociedad davidéña a desarrollar actitudes de rechazo, hacia las personas con VIH-SIDA y las repercusiones de estas a la luz de las propias experiencias de vida de los mismos.

A través de las vivencias de los pacientes portadores de VIH-SIDA, se genera una teoría sobre el rechazo social hacia los portadores del VIH, la misma se fundamenta en un importante hallazgo:

"La primera condición de rechazo es la de los propios portadores, desempeñando un rol de auto rechazo, acompañado de los procesos de estigmatización de la sociedad."

Esta teoría es de gran utilidad para los trabajadores sociales, otros profesionales y la sociedad en general, que durante el proceso de interacción diaria pueden llegar a compartir con personas que padecen el VIH-SIDA. Es también de mucho interés para los portadores de la enfermedad que al momento de ser diagnosticado experimentan un sin número de sentimientos incluyendo el rechazo a sí mismos.

El VIH-SIDA es una enfermedad que no distingue cultura, religión, estatus social o edad y que va en aumento cada día y se propaga producto de la ignorancia acerca del tema. Es más probable que se discrimine a una persona que padece este virus que a una persona que haya sido diagnosticada de cáncer, aunque en principio ambas sean enfermedades terminales.

Esto en gran manera responde al desconocimiento sobre las formas y riesgos de transmisión de esta enfermedad y la creencia de que todos los enfermos con VIH-SIDA son homosexuales, trabajadoras sexuales

Ingenio Social

o adictos a las drogas, debido a que estas personas socialmente marginadas fueron los primeros casos detectados de VIH/SIDA.

En la actualidad cualquiera persona puede contagiarse de esta enfermedad, puesto que en Panamá según informó ***"Laura Flores, representante del Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFA), que de 11 mil 585 casos de SIDA en Panamá, 2 mil 190 son mujeres. Esta realidad tiene preocupadas a las autoridades, ya que hace 15 años esa proporción era de una mujer por cada 17 hombres infectados"***.

A manera de reflexión:

- Los /as portadoras son discriminadas, por sí mismos, familiares, compañeros de estudio, trabajo y hasta por el personal de salud, que les brinda atención médica, violentando sus derechos que no son distintos a los que posee la sociedad en general.
- El rechazo que se da entre los portadores de VIH-SIDA y por el resto de la sociedad hacia ellos, es producto del desconocimiento que se tiene acerca de las formas en que se trasmite.
- La estigmatización hacia los portadores y el miedo al contagio es una barrera social que es necesario destruir.
- De primordial importancia es que la sociedad conozca que al rechazar a las personas que viven con VIH-SIDA, se les daña emocionalmente, se violan sus derechos y se les impide el pleno desarrollo.
- Se genera una teoría sobre el rechazo social a los pacientes portadores de VIH-SIDA: ***la primera***

condición de rechazo es la de los propios portadores, auto rechazo, acompañado de los procesos de estigmatización de la sociedad.

- Este aporte teórico posibilita que los profesionales del Trabajo Social idedicados a la promoción, prevención, educación y atención de los pacientes con VIH- SIDA, diseñen nuevos modelos de actuación orientados al abordaje de la situación de autorechazo.

La discriminación lleva al silencio y el silencio al contagio, por lo que hay que aprender a vivir con la enfermedad y solo así se podrá vencer esta pandemia. Batista N (2011).

**SENTIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS
QUE GIRAN ALREDEDOR DE
LOS PADRES Y MADRES,
QUE EXPERIMENTAN LA SITUACIÓN
DE VER A SU HIJA/O QUEMADO.**

**Licdas: Stefany Lezcano y Patricia González
Investigación para optar por el Título de
Licenciatura de Trabajo Social (2011)**

En el mundo, las quemaduras son una de las cinco principales causas de muerte, en cuanto a Panamá, la cifra de niñas/os quemados ha aumentado, registrándose un promedio de 300 a 400 pacientes por año.

Cuando una niña/o resulta quemado, se involucran muchos sentimientos, en ambas vías el paciente y los padres. La niña/o afectado por una quemadura, de inmediato siente las secuelas físicas, sociales y emocionales de igual manera surgen cambios a nivel personal, familiar, escolar y en la comunidad, afectando el resto de sus vidas y en situaciones muy graves como consecuencia de la quemadura; surge la muerte, involucrando en ambas situaciones a todos en la familia.

En cuanto a los padres, en primera instancia el primer sentimiento que se le manifiesta es la culpa y desesperación, al considerar que descuidaron a sus hijas/os experimentando ambas situaciones adversas. Estas conclusiones a priori desarrollan la iniciativa de realizar un estudio acerca de los sentimientos, actitudes y prácticas que giran alrededor de los padres y madres, que experimentan la situación de ver a su hija/o quemado.

Esta investigación fue realizada en dos ambientes sociales: el primer ambiente fue la instalación donde se atienden los casos de quemaduras en los/as infantes, denominado como el Hospital Materno Infantil José Domingo de Obaldía, ubicado a cinco minutos de la ciudad de David en la vía interamericana a un costado del Hospital Rafael Hernández.

El segundo ambiente es el hogar de la familia Montezuma Jiménez, quienes residen en el Distrito de David, Corregimiento de las Lomas, a cinco minutos de la carretera principal frente a la empacadora de melones y sandías. Allí vive Héctor, su cuarto es de color celeste y en una esquina de la habitación se observa un pequeño aire acondicionado que le ayuda en su proceso de recuperación debido a la quemadura ocasionada por un fogón que tenían en la parte posterior de la vivienda, actualmente la familia no lo usa producto del accidente.

El objetivo general de la investigación es identificar los sentimientos, actitudes y prácticas de los padres y madres de los niños quemados, del cual surgen otros de carácter específicos: describir los sentimientos que experimentan los padres y madres al momento del accidente (quemadura) y al llegar al hospital para el tratamiento; especificar la actitud de los padres y madres al momento de ocurrir el accidente (quemadura); y detallar las prácticas adoptadas por los padres y madres en el hogar que contribuyen a la ocurrencia del accidente (quemadura) de su hija/o.

Cumplíéndose estos objetivos se realiza un aporte de gran utilidad e importancia a los sectores de salud y a la sociedad en general, pues se describen y detallan los sentimientos, actitudes y prácticas que experimentan los padres y madres de las niñas/os quemados; buscando así implementar una cultura preventiva

y de empoderamiento de conocimientos acerca de la ocurrencia de los accidentes que ocasionan quemaduras en las niñas/os y las consecuencias a nivel físico, social, psicológico y comunitario que se desencadenan en sus vidas y en el contexto familiar.

El enfoque de la investigación es mixto, ya que vincula datos cuantitativos como estadísticas de los niños/as quemados atendidos en el Hospital José Domingo de Obaldía durante los años 2008-2009 y se abordan apartados cualitativos representados en las categorías como: sentimientos, actitudes y prácticas de los padres y madres de niños/as quemados, orientados a conocer las experiencias y puntos de vista de los mismos frente a esta situación.

El alcance utilizado es el exploratorio descriptivo, ya que busca describir un tema del que se tiene poco conocimiento en nuestra provincia, a través de la vivencia de los padres y madres de niños y niñas quemados, quienes con su testimonio manifiestan sus sentimientos, actitudes y prácticas ante este evento. Se hace uso del diseño fenomenológico, ya que se aborda el significado que los actores sociales le merecen a esta experiencia.

La muestra utilizada fue por conveniencia, se identificaron casos a los que se tenía acceso con disposición para compartir su experiencia. Se escogió un grupo de doce personas, nueve del sexo femenino y tres masculinos, madres y padres de niñas/os, quemados, entre cero a seis años, internados en la sala de quemados del Hospital Materno Infantil José Domingo de Obaldía.

Las técnicas utilizadas en esta investigación son: la observación participante: la cual posibilita la interacción y la socialización con los participantes a

través de las visitas realizadas al Hospital, en donde se logró percibir la preocupación de los familiares por el estado de sus hijas/os; particularmente de las madres a quienes les es más fácil dar a conocer sus sentimientos y narrar la experiencia vivida. Los padres se mostraban más distantes y se les dificultaba hablar de lo ocurrido.

En el caso de la familia Montezuma Jiménez se logró observar la interacción familiar en la cotidianidad luego del accidente, la familia demuestra sus sentimientos, se brinda cariño y en especial a Héctor, a quien le dan todas las atenciones requeridas por su condición de salud.

Otra técnica utilizada es la entrevista semi-estructurada: la misma permite que los padres y madres expresen sus sentimientos desde el momento de ver a su hija/o quemado; las actitudes manifiestas durante el tratamiento y el proceso de recuperación y el reconocimiento de las prácticas desarrolladas en el hogar que contribuyeron a causar el accidente.

Los resultados obtenidos a partir de este estudio demuestran:

- Los sentimientos mayormente experimentados por los padres y madres durante el evento de la quemadura y luego del mismo son: **angustia, tristeza, culpa y desesperación**, porque no saben ¿cómo? enfrentar lo ocurrido al ver las heridas en el cuerpo de las/os pequeños y escuchar el llanto incesante.
- Se genera culpa al preguntarse ¿por qué no tuve más cuidado?, ó Fui irresponsable y por ello se dio el accidente de su hija/o. Como resultado se la investigación se concluye que

el sentimiento de culpa es el que más perdura.

- Los padres y madres de las niñas/os quemados confirmaron haber actuado de manera impulsiva al no tener conocimiento de primeros auxilios, en la desesperación hicieron uso de remedios caseros que en algunos casos afectaron aún más el área de la quemadura.
- Las prácticas más comunes identificadas en los hogares de las niñas/os quemados: la permanencia de la niña/o en la cocina y cocinar en fogón a nivel del suelo.

A continuación se presentan algunos testimonios de los padres y madres, que permitieron describir el impacto ocasionado en ellos luego de la quemadura de su hija/o.

"Me sentí angustiada porque yo metí el huevo en el microondas y no fui donde la vecina para que me hiciera el huevo allá en su casa"

"Me sentí triste porque jamás me había pasado esto, eso fue en términos de segundos, ella venía detrás de mí y no sé qué le dio por devolverse y fue cuando escuche los gritos y vi que le había caído la crema encima"

"Me sentía culpable porque mi esposo me decía, no dejes más cosas encima de la estufa"

"Yo no sabía qué hacer y entonces le puse pasta de diente, fue el peor error que pude haber hecho"

"Estaba en el cuarto buscando una aguja y de repente Yarelis había abierto la tapa del horno se trepó y se le vino encima la olla de crema de maíz"

“Fui a levantar la paila del fogón y el niño se tropezó y cayó en el agua caliente”

Es difícil imaginar una situación como esta, mucho más tener que vivirla, ocurre en segundos y deja su huella para toda la vida.

Los niños a edades tempranas, no tienen conciencia de la magnitud de sus actos, siendo responsables de manera total los padres, madres o tutores. Las prácticas que ponen en riesgo a los pequeñitos/as del hogar deben ser cambiadas.

La mejor arma para luchar contra estas tragedias es el empoderamiento del conocimiento y la prevención que a través de este estudio se genera para el personal de salud en general y para Trabajadores Sociales en particular, quienes trabajan con la sociedad para educar y contribuir a minimizar la ocurrencia de este tipo de accidentes en los hogares panameños.

SISTEMATIZACIÓN DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL DE ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL, DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ, (UNACHI) EN EL CONSEJO NACIONAL DE DESARROLLO SOSTENIBLE (CONADES)

Por: Licda. Nitziá Beitia, Lcda. Rosa García, Lcda. Domitilda Jiménez, Lcdo. Leocardo Midí, Lcda. Anaís Molina y Lcda. Judith Morales, para optar por el título de Licenciatura en Trabajo Social. 2008.

“Rompiendo con los paradigmas tradicionales de Trabajo Social, un nuevo escenario de actuación profesional”.

El Gobierno panameño, en el marco de la conferencia de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente y Desarrollo (CNUMAD) en 1992 y ante la Alianza Centroamericana para el Desarrollo Sostenible (ALIDES) en 1994, preocupados por establecer dinámicas participativas y políticas de desarrollo sostenible que propicien la paz, libertad, democracia y desarrollo, llevan al Órgano Ejecutivo, en 1996, a través del Ministerio de la Presidencia, la creación del Consejo Nacional de Desarrollo Sostenible (CONADES), institución pública, que tiene como propósito obtener un cambio progresivo en la calidad de vida de los ciudadanos por medio del crecimiento económico, la equidad social, la armonía con el ambiente, el respeto a la diversidad étnica y cultural que fortalezca la participación ciudadana.

Para el logro de sus objetivos, CONADES crea: “El Programa Multifase de Desarrollo Sostenible de la Provincia de Chiriquí” (PMDSCH) en septiembre de 2006, con el fin de diagnosticar y diseñar estrategias

para atender las necesidades de mayor prioridad en la Provincia. El Ministerio de la Presidencia, crea mediante Resolución N° 66 del 23 de noviembre de 2006, los Comités Subregionales (CS), los cuales dan soporte al esquema de ejecución concertado entre el Gobierno y el Banco Interamericano de Desarrollo. Los Comités Subregionales (CS), representan a las cuatro zonas de la provincia de Chiriquí: la Zona Baja Occidental (Barú y Alanje), Zona Central (David y Dolega), Zona Alta Occidental (Renacimiento, Boquerón, Boquete y Gualaca) y la Zona Oriental (San Lorenzo, San Félix, Remedios y Tolé).

Los CS, están constituidos por: los Alcaldes de distrito, de uno (1) a cuatro (4) Representantes de Corregimiento, un representante de las Organizaciones Productivas y Ambientales legalizadas, con un año de funcionamiento como mínimo y un representante de las Organizaciones de la Sociedad Civil de cada distrito.

La filosofía del PMDSCH son: democracia, estructura participativa, participación activa, empoderamiento, toma de decisiones, descentralización y trabajo en equipo.

Para la ejecución del PMDSCH se estructuraron tres componentes, los cuales se mencionan a continuación:

Componente 1. Refuerzo de las capacidades de gestión local (participación de los agentes locales, para enfrentar problemas comunes)

Componente 2: Aumento de la productividad y de la competitividad: (Fomento del empleo y el ingreso de las poblaciones más pobres.

Componente 3: Manejo sostenible de los recursos

Ingenio Social

naturales y costeros mineros (Protección y uso sostenible de los recursos naturales).

En este sentido, el PMDSCH, le brinda la oportunidad de realizar la práctica profesional a estudiantes de diversas disciplinas de la Universidad Autónoma de Chiriquí, he aquí la razón por la cual la Escuela de Trabajo Social aprovecha la oportunidad e inicia su práctica profesional en equipos de dos, insertándose en los cuatro (4) CS para participar como colaboradores del Equipo Técnico del Programa (ETP), en la coordinación de las diferentes actividades contempladas en el cronograma de trabajo, correspondiente a los últimos meses del año 2006 y durante todo el año 2007, mediante un Convenio firmado entre el PMDSCH y la UNACHI, para diseñar proyectos de desarrollo sostenible en la provincia de Chiriquí.

La práctica profesional se realiza haciendo uso de las fases del método científico y aplicando la metodología del Trabajo Social Comunitario. Se utiliza el enfoque crítico, para lograr recopilar todas las experiencias, plasmado como una propuesta dialéctica y de corte cualitativo, porque permite recopilar, analizar e interpretar hechos o fenómenos y valorar la capacidad de pensar, razonar y tomar decisiones de los actores sociales.

El siguiente cuadro, resume el trabajo realizado por los estudiantes practicantes de la Escuela de Trabajo Social de la UNACHI, dentro del PMDSCH:

<i>Experiencias y Aprendizaje</i>	<i>Participantes</i>	<i>Roles</i>	<i>Técnicas</i>
<p>Jornada de Inducción de los CS, - Zona Oriental.</p> <p>Capacitación a los miembros de los CS sobre: Gobernanza, Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Democracia, a través de la interacción, comunicación abierta, emisión de juicios críticos y valorativos.</p>	<p>ETP</p> <p>Miembros de los CS</p> <p>Estudiantes de TS</p>	<p>Mediadores</p> <p>Investigadores</p> <p>Coordinadores</p> <p>Analistas</p>	<p>Lectura dirigida</p> <p>Lectura analítica</p> <p>Lluvia de ideas</p>
<p>Análisis FODA, y construcción de la visión, misión, de los CS- Zona Occidental Alta y Zona Oriental.</p> <p>Identificación de expectativas, objetivos y metas a cumplirse.</p> <p>Definición de la visión y misión de los CS, a través de la participación dinámica de los asistentes y la libre expresión de cada miembro de los CS.</p>	<p>Miembros de los CS</p> <p>Estudiantes de TS</p>	<p>Educadores</p> <p>Interlocutores</p> <p>Facilitadores</p> <p>Orientadores</p> <p>Guiadores</p>	<p>Investigación documental</p> <p>Talleres</p> <p>La telaraña</p> <p>El rompecabezas</p>
<p>Construcción de ideas y proyectos por parte de los CS Zona oriental.</p> <p>Orientación a los miembros de los CS, para la elaboración de</p>	<p>Miembros de los CS</p> <p>Estudiantes de TS</p>	<p>Ejecutores</p> <p>Evaluadores</p> <p>Mediadores</p> <p>Investigadores</p> <p>Coordinadores</p>	<p>Notas de campo</p> <p>Caritas felices</p> <p>Subrayado</p> <p>Árbol de expectativas</p>

<p>ideas sobre proyectos y priorización de las necesidades de sus comunidades, promoviendo su integración hacia el logro de objetivos comunes. Presentación al PMDSCH sobre las ideas de proyectos. Continúa</p>			
<p>Evaluación y Presentación del Trabajo realizado con los CS, durante los primeros seis meses de gestión Zona Occidental.</p> <p>Establecimiento de enlaces con líderes comunitarios y personas comprometidas con el desarrollo de las comunidades. Información a la sociedad civil sobre el PMDSCH. Participación en conjunto con los miembros de los CS en el desarrollo de las tareas. Presentación de las acciones realizadas por los estudiantes de TS, al brindar apoyo al PMDSCH, resaltando los logros obtenidos por medio del TS Comunitarios.</p>	<p>Miembros de los CS ETP Estudiantes de TS</p>	<p>Promotores Analistas Planificadores Educadores Interlocutores.</p>	<p>Observación directa Conferencia con recurso tecnológico Grupos de discusión Diálogo abierto Resumen Lectura dirigida.</p>

<p>Visita a las Organizaciones cívicas comunitarias, ambientales y productivas de la Sociedad civil de la Provincia de (OCCAPS). Área Oriental.</p> <p>Informar a las OCCAPS de la Provincia de Chiriquí, sobre los parámetros del PMDSCH, dinámicas de trabajo, estrategias de desarrollo sostenible. Fortalecimiento de las relaciones de los miembros de las OCCAPS.</p>	<p>CS OCCAPS Estudiantes de TS</p>	<p>Facilitadores Orientadores Guiadores Ejecutores Evaluadores</p>	<p>Entrevista abierta Resumen Diálogo constructivo Lectura dirigida Lectura analítica</p>
<p>Elaboración de Diagnóstico para la Construcción del Parque Metropolitano / Enrique Malek.</p> <p>Aplicación de instrumentos de recolección de datos, con el propósito de captar percepciones, opiniones e interés de los entrevistados en los Corregimientos de David y Pedregal, sobre la construcción de un nuevo espacio de recreación familiar.</p>	<p>Familias de los Corregimientos de David y Pedregal Estudiantes de TS</p>	<p>Mediadores Investigadores Coordinadores Promotores Analistas</p>	<p>Encuestas Grupos focales Notas de campo Observación directa</p>
<p>Elecciones e</p>	<p>Miembros de los</p>	<p>Mediadores</p>	<p>Lectura dirigida</p>

<p>Inducción de los nuevos miembros de los CS- Zona Central. Identificación, inducción y juramentación de las diferentes asociaciones interesadas en ser parte de los CS, en su segundo período de gestión, preocupadas por la solución de sus problemáticas comunitarias.</p>	<p>CS Estudiantes de TS</p>	<p>Investigadores Coordinadores Analistas</p>	<p>Lectura analítica Lluvia de ideas</p>
<p>Aprobación del Plan Operativo Anual (POA) por parte de los CS- Zona Oriental. Discusión, negociación y consenso de los CS, para la priorización de proyectos.</p>	<p>CS Estudiantes de TS</p>	<p>Activistas Mediadores</p>	<p>Exposiciones Lectura dirigida</p>
<p>Proyecto Mercado Artesanal para el Distrito de Dolega. Proceso de convocatoria para las Asociaciones artesanales. Visita a los distintos corregimientos del Distrito de Dolega, para la aplicación de encuestas y entrevistas a las Asociaciones Artesanales.</p>	<p>ETP Estudiantes de TS</p>	<p>Mediadores Investigadores Coordinadores Promotores</p>	<p>Entrevista semi estructurada Lectura dirigida Lectura analítica</p>
<p>Construcción de la Reseña Histórica de la Comunidad</p>	<p>TS del PMDSCH Moradores de la Comunidad de</p>	<p>Mediadores Investigadores Coordinadores</p>	<p>Entrevista semi estructurada Observación</p>

<p>de Cordillera. Conversatorio con líderes comunitarios e informantes claves, comprometidos por mejorar la calidad de vida de su población y otros informantes claves.</p>	<p>Cordillera. Estudiantes de TS</p>		<p>participativa y no participativa</p>
<p>Taller sobre Desarrollo sostenible / Escuela La Primavera – Barriada San José Pedregal. Desarrollo de la conciencia crítica en los niños (as) sobre la protección del ambiente. Promoción del trabajo en equipo, a través de procesos democráticos y el respeto hacia las opiniones de los participantes.</p>	<p>Docentes y estudiantes de la Escuela La Primavera – Barriada San José, Pedregal Estudiantes de TS</p>	<p>Promotores Orientadores Facilitadores Coordinadores</p>	<p>Consulta abierta Exposiciones Lluvia de ideas Diálogo constructivo</p>
<p>Talleres de la Estructura organizativa, realizados con los miembros de la Cooperativa de Pescadores/ Puerto Armuelles-Zona Baja. Desarrollo de cuatro talleres con el grupo de pesadores. Construcción de conceptos relacionados con la consolidación, fortalecimiento de</p>	<p>Miembros de la Cooperativa de Pescadores de Puerto Armuelles Estudiantes de TS</p>	<p>Mediadores Investigadores Coordinadores Analistas Planificadores Facilitadores</p>	<p>Pelota preguntona Diálogo constructivo Consulta abierta Exposiciones Lluvia de ideas Lectura dirigida</p>

una estructura organizativa y capacitación sobre cómo conformar un grupo y el trabajo en equipo.			
<p>Planificación de un Proyecto de Vida para las Familias del CS – Zona Oriental.</p> <p>Visitas a los hogares de las familias seleccionadas para la validación del proyecto.</p> <p>Capacitación a cada una de las familias, sobre el concepto "Planificación como Proyecto de Vida".</p>	Familias de la Zona Oriental Estudiantes de TS	<p>Mediadores</p> <p>Investigadores</p> <p>Coordinadores</p> <p>Analistas</p> <p>Planificadores</p>	<p>Discusión grupal</p> <p>Collage</p> <p>La escalera del éxito</p>
<p>Proyecto de Granjas Integrales para Familias de la Zona Oriental, promovido por el (PMDSCH)</p> <p>Visita a las familias beneficiarias para recopilar la información socio - económica requerida y orientar sobre los roles que desempeñan los miembros de la familia, resaltando el papel de la mujer.</p>	H R Familias beneficiarias Estudiantes de TS	<p>Mediadores</p> <p>Investigadores</p> <p>Coordinadores</p> <p>Analistas</p> <p>Planificadores</p>	<p>Entrevista</p> <p>Clarificación de ideas</p> <p>Grupos de discusión</p>

Otras experiencias:

1. Observadores y colaboradores en la validación de diagnósticos de los Municipios de Remedios, San Lorenzo, San Félix y Tolé:

En los meses de febrero y marzo de 2007, el especialista en desarrollo comunitario del PMDSCH, presentó a los miembros del CS, Alcaldes y Representantes de los cuatro distritos del oriente chiricano, los diagnósticos de sus necesidades, problemáticas, recursos y los proyectos a realizarse, para su respectiva validación, promoviendo de esta manera, la participación de los ciudadanos en la búsqueda de soluciones.

2. Colaboradores voluntarios en la investigación cualitativa: “Reducción del número de defunciones maternas en la Comarca Ngöbe Buglé”, del Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA):

En julio de 2007, el UNFPA, realiza una investigación de campo, sobre las “Defunciones maternas en comunidades de difícil acceso, en la Comarca Ngöbe Buglé, por lo cual se capacita a los estudiantes practicantes de Trabajo Social en temas, tales como:

- Las causas de las defunciones maternas en esas áreas.
- Indicadores que determinan el progreso en la reducción del número de defunciones maternas.
- Reducción del número de defunciones maternas mediante políticas y programas.
- Manejo de las técnicas de recolección de datos: Autopsias verbales, Entrevistas a profundidad y Grupos de enfoque.

Ingenio Social

El equipo de investigadores, incluidos los estudiantes de trabajo social, se dividió en grupos para visitar las comunidades, con el objetivo de aplicar las encuestas. De acuerdo a los objetivos de la investigación, se concluyó lo siguiente:

1. Las mujeres sufren abortos espontáneos, por no llevar un control médico, debido a que los centros de salud se encuentran distantes de sus hogares y a otras mujeres, sus maridos no les permiten que los ginecólogos las revisen.
2. Las mujeres mueren camino a los centros de salud, por la distancia, las malas condiciones de los mismos y por la falta de transporte.
3. Las mujeres por tradición prefieren atender sus embarazos y partos con la partera del pueblo, quien sólo utiliza la medicina natural a base de hierbas y carece de conocimientos para atender un parto con complicaciones mayores, que pueda requerir una cesárea.
4. Las mujeres violentadas físicamente por sus esposos, sufren abortos.

Se concluye que las y los Trabajadores Sociales jugamos un papel importante en el análisis y manejo de los procesos de transformación de las sociedades, como entes gestores de cambios, al propiciar la participación ciudadana, la producción de conocimientos intersubjetivos, la interacción e interrelación con los actores sociales, en diversos contextos sociales.

Es evidente, que el Trabajo Social Comunitario continua siendo un escenario desafiante, sin embargo, las y los Trabajadores Sociales, estamos altamente capacitados, para actuar en equipos interdisciplinarios y multidisciplinarios en los distintos ámbitos de la vida

social, brindando nuestro talento al servicio de las comunidades, propiciando el acercamiento entre las autoridades y la sociedad civil, promoviendo la participación activa de la ciudadanía y la conciencia crítica, contribuyendo al fortalecimiento de los grupos y las organizaciones capaces de accionar para lograr cambios.

El éxito redonda en una sola condición: ***“la participación de los ciudadanos”***. Las y los panameños tenemos derecho a participar en la Gestión Pública (Artículos 1, 2 y 41 de la Constitución Nacional Panameña).

Influencia del ambiente familiar en la conducta del adolescente

*Licda. Dayanis Hernández y Licda. Leidy Pittí
Trabajo de Grado para optar por el título de
Licenciatura en Trabajo Social*

La conducta delictiva en los menores es un problema que aqueja a la sociedad en las últimas décadas, en especial a los adolescentes. Este fenómeno, que se ha extendido desde las áreas urbanas hasta las semi urbanas de nuestro país, no respeta las clases sociales ni las condiciones económicas, poniendo en riesgo la estabilidad de las familias.

En la República de Panamá, la Policía de la Niñez y la Adolescencia, mostró que en el año 2008 se registraron unos 6,022 delitos cometidos por menores de edad. La Provincia de Chiriquí se ubicó en el segundo lugar, siendo una de las áreas con mayores problemas de delincuencia juvenil. Esta situación pone de manifiesto el valor de esta investigación sobre todo cuando no existen estudios sobre esta temática.

El objetivo general es comparar la influencia del ambiente familiar en dos adolescentes, uno con conducta delictiva y el otro con conducta no delictiva. De este se desprenden los objetivos específicos: identificar los tipos de familia y los roles que se desempeñan; detallar la relación y los estilos de crianza establecidos por los tutores con sus hijos en el hogar; describir el manejo de los conflictos particularmente la separación parental; indicar la opinión de los tutores y adolescentes sobre la conducta delictiva y no delictiva.

Esta investigación se realiza en cuatro ambientes sociales. El primero es el Centro de Rehabilitación de Menores Arturo Miró, ubicado en el Corregimiento de Potrerillos, Distrito de Dolega. Este centro alberga una población de sesenta 60 adolescentes. Esta institución, es administrada por un patronato precedido por el Juez de menores, cuyo objetivo es reeducar a los adolescentes con conductas delictivas.

El segundo ambiente social es el hogar de la Sra. Guadalupe, de 58 años de edad, abuela y madre de crianza de Félix (adolescente de 13 años con conducta delictiva, recluso en el Centro de Rehabilitación, la vivienda está ubicada en Altos del Río, a un costado del barrio Loma Colorada. Este sector es peligroso, ya que hay bandas que se dedican a robar y utilizan esta área para expresar la rivalidad entre ellas, provocando en algunas ocasiones la muerte de personas inocentes.

El tercer ambiente social es el hogar de la Sra. María, de 31 años de edad, madre biológica de Félix, quien reside en un vecindario tranquilo de la Barriada Titi Alvarado, en el Distrito de Dolega. El conyugue actual de ella se encuentra recluso en el Centro Penitenciario de David. Viven en esta familia cuatro hijos cuyas edades oscilan entre los 11, 5 4 y 3 años.

El cuarto ambiente social, es el hogar de Andrés, adolescente de 16 años de edad, que no presenta conducta delictiva. Él, su madre, Maritza de 45 años de edad y su hermano, residen a unos 430 metros de la Universidad Santa María La Antigua, en San Carlitos, Corregimiento de San Carlos, Distrito de David.

El enfoque de este estudio es cualitativo, ya que se analizan de forma crítica e interpretativa los roles, estilos de crianza, las relaciones entre padres e hijos, el manejo de los conflictos y la opinión acerca de la conducta

Ingenio Social

delictiva de los participantes, a través de categorías como: familia, ambiente familiar, adolescente y conducta delictiva, de las cuales surgen las siguientes sub categorías: tipo de familia, representación de los roles dentro de la familia, relación padres-hijos, estilos de crianza, conflictos familiares y separación parental, conducta delictiva y conducta no delictiva.

El diseño utilizado, es el etnográfico, ya que a través de éste se puede analizar desde la realidad de los actores sociales, la influencia del ambiente familiar, en la conducta delictiva y no delictiva de los adolescentes.

La muestra es por conveniencia. Se escogieron dos familias: una con un adolescente con conducta delictiva y otra con un adolescente con conducta no delictiva.

Las técnicas utilizadas para la recolección de los datos son: la observación participante, no participante y la entrevista semi estructurada, que abrió las puertas a un mundo de percepciones, experiencias y relatos, por parte de los actores sociales participantes en el estudio.

Interpretación de los testimonios de los actores sociales participantes, a partir de las categorías y sub categorías analizadas:

Familia A: (adolescente con conducta delictiva)

La familia de Félix (adolescente con conducta delictiva), es extensa. La Sra. Guadalupe, su abuela y madre de crianza, es la jefa del hogar. Se desempeña como modista y es responsable de criar a Félix y a otros dos nietos más. La Sra. Guadalupe provee los ingresos que permiten satisfacer las necesidades básicas.

La Sra. Guadalupe expone:

- La familia es un imperio donde protejo y sobre protejo a mi familia.
- Félix, ha vivenciado mucha violencia, ya que su madre (María) y su pareja discuten delante de él y de sus hermanos. En una ocasión que su mamá (María) peleó con su pareja, ella se vino para mi casa y él la vino a buscar; le gritaba vulgaridades y después decía que la amaba, mientras los niños escuchaban todo. Mi hija (María) golpea a los niños y los trata con palabras obscenas.
- Siempre traté de escuchar y establecer una buena comunicación con Félix, desde que era pequeño. Él es libre de expresar sus sentimientos: alegría, afecto, penas, miedos, entre otros. Sin embargo, era costumbre de Félix, no comunicarme lo que iba a hacer, ni hacia donde iba.
- Para corregir la conducta de mi nieto (Félix) le pegaba con rejo.
- Las creencias religiosas se las inculcaron a Félix en la escuela.
- Las amistades de Félix son malas, porque son muchachos de las pandillas e influyeron en él negativamente.
- Siempre escuché y aconsejé a Félix para que no hiciera esas cosas malas.
- Lo que pudo llevar a mi nieto (Félix) a cometer delitos es la mala influencia de los padres, la violencia en la familia y las malas amistades.
- Félix cometió robos a mano armada, por lo cual el Juez de menores, ordenó que fuera recluido por tres meses en el Centro de Rehabilitación de Menores. Félix comenzó a delinquir desde los 12 años, cuando robó en una tienda. El cometió estos actos delictivos, porque estaba drogado.

La **Sra. María**, manifiesta que es la madre biológica de Félix, es administradora del hogar y se dedica al cuidado de sus hijos, a su vez expone lo siguiente:

Singenio Social

- El papel de madre no se aprende: cuando tuve a mi primer hijo, mi madre (Guadalupe) me decía, tu eres una niña y no sabes cómo tratar a un bebé, por lo que ella lo cuidaba, lo bañaba y le daba el biberón. Yo nunca le di el pecho. Ella le decía a todos, que era su mamá. Mi madre (Guadalupe) me hizo una madre desobligada.

- Yo he intervenido de manera negativa en la crianza de mis hijos. El hecho de estar sola; ya que siempre he sido yo la que está con ellos, porque mi pareja actual, por el trabajo está un tiempo en las provincias centrales y en Panamá. Venía por cinco días, se volvía a ir y así; y mi madre, yo le agradezco que no me los ha dejado morir de hambre, pero yo me he sentido sola.

- Félix es un niño. muy especial. A él le hizo falta la figura paterna y no porque le faltaron los golpes de un papá, sino porque mi mamá (Guadalupe) llevó a Manuel, su hermano mayor, a conocer a su papá; entonces Félix comenzó a preguntar quién era su papá y siempre tuvo ese reclamo hacia mí.

- Él es un niño muy luchador, que busca solucionar las necesidades, que ve en casa. Él no puede ver a alguien pasando necesidades, porque se va a la calle. Él es muy inteligente, si se propone algo, lo saca adelante.

- Cuando Félix estaba conmigo, no podía salir sin decirme a dónde iba. Si yo llegaba y él no estaba en casa, iba a buscarlo donde estuviera y lo dejaba en pena. Él debía estar aquí antes de que se hiciera de noche, porque yo no cerraba la puerta, si él no estaba dentro, por eso es que él no me soportaba mucho. Mi madre (Guadalupe), si se acostaba en la noche y él no había llegado. Ella decía que seguro él, se había quedado donde un amigo y yo le decía: ¿qué amigo, quién le va a dar posada a alguien tan malo como Félix? Sólo otro igual.

- Él y su hermano se pelean, porque ellos son

muy diferentes. En la última pelea que se suscitó entre ellos, la policía se los llevó. Sólo retiré a Manuel y dejé a Félix para que aprendiera. Luego lo trasladaron para el Centro de Rehabilitación de Menores, porque yo decidí encerrarlo. Ahora pronto tiene salida, pero yo le dije: tu sales si a mí me da la gana.

- Yo le decía a Félix, tú eres malo, eres dañino y de tanto decirle así, se puso malo.
- Las amistades de Félix son malas, no tiene ningún amigo bueno. Ellos influyen mucho en él, se deja llevar por la presión de grupo y entre más lo aplaudan, más se crece. Sus dos amigos, con los que andaba siempre, que eran como uña y carne, mataron a una persona.
- Félix, es de los que si tu cargas un blackberry, él te lo tiene que quitar, así tenga que despescuezarte.
- Félix ha desarrollado este tipo de conducta por su carácter: él es muy rebelde. Yo le decía que si seguía así, no iba a llegar ni a los quince años y me dijo: ¿cómo tu si has llegado a tener más de quince años? Lo que pasa es que yo soy patá y puño con las personas que no me gustan fren.
- En una vuelta, me lo correataron a balazos hasta la casa, yo estaba allí y le dije al man: tú me lo matas y yo te mato a tu madre y a tu perro.
- Cuando la policía lo buscaba, llegaron donde mi mamá, yo estaba allí con él. Recuerdo que cuando dijeron: que salga Félix, él salió; el policía pidió nuevamente que saliera y yo le dije ahí no está no lo ve. El policía se sorprendió por el porte y es que yo siempre le he dicho a Félix: tu sólo eres un niño. Sin embargo, la gente le tiene miedo, hasta los manes; claro porque es un niño con arma en mano. Yo le decía a Félix, tienes tanta fama, que necesitaron tres carros llenos de policías para venirte a buscar.
- Para corregir la conducta de Félix, le he pegado, porque si no lo hacía, me hubiera pegado, como lo hizo con mi madre (Guadalupe). Félix le llegó a pegar a mi madre, a una tía, a su hermano y a quien

Ingenio Social

podía. Conmigo no hace eso.

- Félix comete actos delictivos por necesidad.
- No son los muchachos en sí los que fallan, sino que como padres les hemos fallado. A veces uno mismo daña a los chiquillos, diciéndoles que son malos y brutos.
- Para prevenir la delincuencia, se les debe apoyar y escucharlos cuando te quieren decir un problema. Si uno en realidad los escuchara y les prestara atención, ellos no se pondrían a inventar cosas malas. Hubo un tiempo que mi hijo necesitó a su familia y no le hicimos caso.
- Yo guardo las esperanzas de poder brindarle algo mejor a mi hijo, por lo que deseo llevármelo a vivir con conmigo, para que asista a la iglesia evangélica donde actualmente acudo, con sus hermanos.

Félix expresa:

- La familia significa mucho para mí: los quiero. La familia es más importante que los amigos, porque son mis parientes, los quiero mucho y se preocupan por mí; en cambio mis amigos me incitan a robar. Considero que mi padre está ausente y es un delincuente. No significa nada para mí, no lo considero mi papá, no quiero a ese man. A mi madre la considero como mi amiga, ya que se preocupa por mí. Ella lloraba cuando sabía que yo andaba robando.
- Si tuviera la oportunidad de tener una familia, me gustaría que fuera honesta y que hubiera mucho diálogo.
- La comunicación es importante, porque así uno se entiende. Nunca pude ser escuchado por mi padre.
- En mi familia, yo tengo la responsabilidad de proveer ingresos económicos, porque: ¿qué es eso de que mi abuela o mi mamá me den dinero? Eso no puede ser, eso se consigue robando.

- Las amistades en mi vida significan bastante, son como mis hermanos.
- Yo iba al río con mi hermano y ahí le enseñaba a tirar bala.
- La delincuencia, a veces hace que uno se sienta bien, porque uno gana fama y plata, se siente importante y lo respetan. Mis problemas con la justicia han sido por robar y vender droga. Considero que esas acciones no son buenas, porque afectan a mi familia, ellos se sienten mal, mi abuela, mi mamá y mis tíos y tías, se preocupan por mí. Esta conducta se puede cambiar, yo todavía estoy a tiempo, lo puedo hacer estudiando y dialogando con mi familia. Soy muy pequeño para esto y me han dicho, que si continuo así, probablemente sólo viva hasta los 25 años. Además mi familia ha influido mucho y el tratamiento de los profesionales del Centro de Rehabilitación también; por eso cuando salga del Centro, me gustaría seguir mis estudios.

Es notable la confusión de roles que existe en esta familia y la sobre protección. Los miembros de la familia no mantienen una buena relación y hay conflictos no superados. La comunicación no es efectiva. Félix, se siente responsable de ayudar a generar ingreso para su familia, adoptando un rol, que a su corta edad no está en condiciones de asumir.

Familia B (Adolescente con conducta no delictiva)

La familia de Andrés (adolescente con conducta no delictiva), es monoparental. Está integrada por la madre, (Maritza), quien es la jefa del hogar y sus dos hijos adolescentes. Ella se encarga de proveer los ingresos para satisfacer las necesidades básicas, al igual que el padre de sus hijos, del cual está divorciada. La Sra. Maritza, es auditora en una institución gubernamental.

Ingenio Social

La Sra. Maritza expone:

- La familia es esencial, es el núcleo de la sociedad, ya que esta tiene varias funciones desarrolladas dentro del hogar, lo cual más tarde repercute en la sociedad.
- El principal problema, que enfrenté en la crianza de mis hijos, fue el proceso de divorcio con mi esposo y la adaptación a los cambios que este conlleva.
- La comunicación es básica para instruir y orientar en cualquier situación. Si no hay comunicación, hay crisis en la familia.
- Procuré siempre escuchar y establecer una buena comunicación con Andrés desde que era pequeño. Se le ha hablado mucho, incluso cuando me he quedado corta, busco ayuda en psicólogos.
- Cuando mi hijo sale de casa, yo sé a dónde va y le establezco hora de regreso.
- Le he inculcado a Andrés, las creencias religiosas desde pequeño.
- Las amistades de Andrés, son niños sanos, juegan y se ayudan entre ellos. Son buenas influencias.
- Yo corrijo a mis hijos, cuando es necesario mediante el castigo y a veces se hacen negociaciones, y les explico los beneficios de vivir con ciertas normas.
- Cuando tenía algún conflicto con mi esposo, lo solucionábamos en privado, sin la presencia de los hijos.
- Los elementos que han influido de forma positiva en la crianza de Andrés son: el afecto, amistades, creencias, educación y lo económico, que ha permitido darle una buena educación.
- Lo que puede llevar a un adolescente a cometer delitos son: las malas amistades y los problemas familiares.

Andrés expresa:

- La familia son las personas que te escuchan, te

apoyan, te orientan para que tomes buenas decisiones para tener éxito (mamá, papá, mis tíos y mi hermano).

- La familia es más importante que las amistades, porque son los que siempre están contigo en las buenas y en las malas; y en ocasiones eso no ocurre con los amigos.

- Considero a mi padre como una persona que da consejos, apoyo, que me orienta, pero mi madre es la que está allí y se preocupa por mí.

- Si tuviera la oportunidad de formar una familia, me gustaría que estuviéramos todos: padre, madre e hijos juntos.

- La comunicación es importante, porque por medio de ella se establecen relaciones y se crea más confianza en los miembros de la familia.

- En mi familia no hay peleas como en otras familias.

- La delincuencia en los jóvenes se da por la desintegración familiar.

En esta familia, los roles están bien establecidos, se protege a los miembros de la familia, existe una comunicación asertiva y las relaciones familiares son pacíficas.

Un ambiente familiar unido, donde se practiquen normas, principios, creencias, valores y comunicación abierta; en el cual se eduque a los niños y jóvenes con confianza, respeto, amor y comprensión; donde se preste interés por sus sentimientos, por escuchar sus opiniones y por conocer las actividades que realizan, es el mejor escudo protector contra la delincuencia juvenil.

La UNICEF, señala que para prevenir la delincuencia juvenil, los gobiernos y la sociedad deben tratar de preservar la integridad de la familia... Será necesaria una **política**, que permita a los niños y jóvenes criarse

|Singenio Social

en un ambiente familiar de estabilidad y bienestar. Contradictoriamente, se observan a nuestros gobernantes, preocuparse más por la construcción de centros de reclusión, que por la prevención de la delincuencia.

Las y los Trabajadores Sociales, insertos en instituciones tales como: el MIDES, MEDUCA y la Policía de Menores, en conjunto, deben desarrollar en base a la metodología utilizada en intervención con familias, talleres, conversatorios y convivios en las comunidades, principalmente en aquellas donde el índice delincencial en los menores es elevado, a fin de abordar todos los problemas y conflictos, tanto internos como externos de las familias, para tratar de minimizar las conductas delictivas en los menores.

¡ FORMANDO FAMILIAS FUERTES !

Apoyo Técnico para el Desarrollo de Planes de Acción Municipal en los Distritos de Boquete, Boquerón y Gualaca, desarrollado con el Programa Multifase de Desarrollo Sostenible de Chiriquí, adjunto al Ministerio de la Presidencia. (2008)

**Licda. Maritzaida Nieto.
Trabajo de Grado para optar por el título de
Licenciatura en Trabajo Social (2009)**

El Programa Multifase de Desarrollo Sostenible de la provincia de Chiriquí, a través del componente 1 de Refuerzo de las Capacidades de la Gestión Local, crea el Proyecto "Apoyo Técnico para el Desarrollo de Planes De Acción Municipal, en los Distritos de Boquete, Boquerón y Gualaca", impulsando cambios en la limitada eficacia de la administración pública actual, implementando acciones estratégicas coordinadas bajo una visión integral y consensuada, basada en las posibilidades de los recursos humanos y naturales existentes, fundamentado en el crecimiento y fortalecimiento de las comunidades.

El objetivo general de la elaboración de los Planes de Acción Municipal, en los Distritos de Boquete, Boquerón y Gualaca, consiste en apoyar la creación de instrumentos de planificación, para que los Municipios puedan operar y gestionar en el contexto de sus competencias legales y naturales de una manera más eficaz. De este objetivo general, se desprenden otros más específicos, tales como:

- Organizar, planear y determinar acciones tendientes al mejoramiento institucional para incidir en el desarrollo local del distrito de Boquete.

Ingenio Social

- Levantar una línea base, que permita conocer la realidad del distrito de Boquerón.
- Recopilar información básica del distrito de Gualaca, a través de la realización de talleres en las diferentes comunidades que componen este Distrito.
- Definir las acciones estratégicas a implementar a través del gobierno local.

Junto a Promotoras Comunitarias del Componente Social del Programa Multifase de Desarrollo Sostenible de Chiriquí, fueron insertas estudiantes practicantes de la escuela de Trabajo Social de la Facultad de Administración Pública de la Universidad Autónoma de Chiriquí, garantizando de esta manera el aporte a la organización y al fortalecimiento del Proyecto.

El diseño utilizado por las estudiantes practicantes durante la práctica profesional, es el modelo Crítico Social, que consiste en utilizar la promoción y el empoderamiento para despertar la conciencia de los ciudadanos hacia el cambio social por medio de la participación. El modelo crítico social, refuerza la habilidad de analizar hechos, generar y organizar ideas, defender opiniones, hacer comparaciones e inferencias, evaluar argumentos y resolver problemas.

La metodología aplicada durante el desarrollo del Proyecto, está centrada en procesos flexibles y adaptables, que permiten la construcción de diagnósticos sobre las necesidades, problemas y potencialidades de los tres Municipios (Boquete, Boquerón y Gualaca). Para este fin, se utilizó la entrevista estructurada, ya que es una herramienta que permite el diálogo entre el entrevistador y el entrevistado y en ésta se ven involucrados los sentimientos, emociones, recuerdos, historia personal, memoria colectiva y la realidad sociocultural que rodea al sujeto involucrado; y la observación, la cual aportó la reconstrucción de

la realidad desde la cotidianidad. Para la construcción de los diagnósticos, se planificaron estratégicamente talleres, en los cuales se utilizaron técnicas como: lluvia de ideas, FODA, grupos de discusión, consulta ciudadana y diálogos participativos.

Las estudiantes practicantes de la escuela de Trabajo Social de la Facultad de Administración Pública de la Universidad Autónoma de Chiriquí, lograron que el proceso efectuado dentro de las consultorías realizadas para la elaboración de los Planes de Acción Municipal en los distritos de Boquete, Boquerón y Gualaca, se tornara integrador, dinámico, reflexivo y organizado, identificando junto a los actores sociales, las causas de los problemas sociales que les aquejan a las comunidades, fortaleciendo la comunicación, el entendimiento mutuo, renovando y movilizandolos grupos, con el fin de que puedan proponer soluciones que faciliten la transformación social, al asumir con responsabilidad y actitud crítica la toma de decisiones que puedan limitar o contribuir al desarrollo político, social y económico local.

El siguiente cuadro presenta los diagnósticos generados dentro de las consultorías realizadas para la elaboración de los Planes de Acción Municipal en los distritos de Boquete, Boquerón y Gualaca, a través de la participación de todos los actores sociales involucrados (moradores de las distintas Comunidades que componen los tres distritos, Autoridades, Directivos de Instituciones Públicas y Privadas, miembros de Organizaciones Comunitarias, Promotoras del Componente Social del Programa Multifase de Desarrollo Sostenible de Chiriquí y las estudiantes practicantes de la escuela de Trabajo Social). Además se plasman algunas de las acciones a seguir en los Municipios, así como los resultados del FODA aplicado en el distrito de Gualaca).

PROYECTO

“APOYO TÉCNICO PARA EL DESARROLLO DE PLANES DE ACCIÓN MUNICIPAL, EN LOS

DISTRITOS DE BOQUETE, BOQUERÓN Y GUALACA”

Consultoría para la elaboración del Plan de Acción Municipal del Distrito de Boquete

La Consultoría para la elaboración del Plan de Acción Municipal del Distrito de Boquete es:

Objetivo de la Consultoría para la elaboración del Plan de Acción Municipal del Distrito de Boquete:
Principal desafío del Municipio de Boquete:

- Un proceso en el cual los directivos locales y los actores sociales, exploran sus potencialidades, conocen sus limitaciones, priorizan ejes de intervención, analizan la conveniencia de los cambios, los costos, la inversión, la pertinencia de los proyectos y los aportes de cada sector.
- Organizar, planear y determinar acciones tendientes al mejoramiento institucional, para incidir en el desarrollo local, dentro del marco de las competencias y funciones municipales.
- Contar con el recurso humano calificado, para lograr eficiencia en la gestión pública, dentro del ámbito local.

Acciones a realizar en el Municipio de Boquete:

1. Revisar el sistema de recursos humanos, garantizando la profesionalización y la calidad

**Diagnósticos
referentes al Municipio
de Boquete:**

del mismo.

2. Elaborar el manual de funciones, procedimientos y cargos, que competen a cada una de las unidades administrativas.

3. Aumentar el recurso humano, a medida que avancen los años de gestión.

4. Ajustar el salario mínimo normado por el Decreto Ejecutivo N° 13 del 26 de abril de 2006, por el cual se establece el salario mínimo legal para todos los servidores públicos del país.

5. Existe la disposición por parte de los funcionarios para incorporar mejoras en los procesos y procedimientos de su gestión diaria, así como receptividad para participar en capacitaciones.

6. Los funcionarios municipales, a excepción del Alcalde y los Concejales, son de libre nombramiento y remoción por afinidad política, generando inestabilidad e inseguridad en el empleo municipal.

7. El Municipio confronta deficiencias en el sistema de administración de los recursos humanos, tales como: inexistencia de manuales sobre las funciones de los distintos funcionarios,

reglamento interno, régimen de salarios, etc.

8. El Municipio de Boquete cuenta con 111 funcionarios, de los cuales 63 son permanentes y 48 corresponden al contingente transitorio (38 de estos pertenecen a las Juntas Comunales).

9. El salario promedio de los funcionarios municipales se sitúa en el rango de los B/.300.00.

10. El 29% de los funcionarios municipales cuentan con una licenciatura y el 42% con formación de bachillerato. El 56% de los funcionarios tienen 15 años de laborar en el Municipio.

Consultoría para la elaboración del Plan de Acción Municipal del Distrito de Boquerón

La consultoría para la elaboración del Plan de Acción Municipal del Distrito de Boquerón es

- Un proceso cuyo propósito es adquirir la información necesaria para construir diagnósticos, que permitan a los consultores presentar la realidad del distrito de Boquerón ha directivos locales, actores sociales y agentes locales.

Objetivo de la consultoría para la elaboración del Plan de

- Conocer la percepción que tiene la población, respecto a la acción del Municipio en la esfera local; el interés de la ciudadana por participar y la participación

**Acción Municipal
del Distrito de
Boquerón:**

de género.

**Acciones a realizar en el Municipio
de Boquerón**

1. Mejorar la administración municipal, para la elaboración de programas y proyectos más eficaces.

2. La ayuda comunitaria debe enfocarse de manera organizada, teniendo en cuenta la priorización de necesidades, la igualdad y equidad que merece a la población.

3. Se hace necesaria una divulgación más amplia de los Programas y Proyectos que realice el Municipio, de manera que la comunidad sea participe de las acciones que se realizan en pro de su bienestar.

4. Reactivar las Juntas Locales y Comunales y que las mismas sean escogidas a voluntad popular.

5. Promocionar las organizaciones existentes en las comunidades del Distrito de Boquerón, de manera que los moradores de todas las Comunidades tengan acceso a las mismas, posibilitando la participación.

6. Apoyar a las organizaciones comunitarias existentes en el Distrito de Boquerón, para que la cultura de la no participación pueda cambiar.

7. Fortalecer los grupos religiosos, las Juntas Locales, las Juntas Comunales y formar comités

que promuevan el desarrollo comunitario.

8. Impulsar la creación de Clubes Deportivos, brindándoles apoyo financiero, con el fin de realizar actividades de recreación para la familia y en especial para los jóvenes.

9. Incentivar la participación comunitaria en la toma de decisiones del Municipio, así como divulgar el trabajo realizado por el mismo, mediante reuniones informativas, integrando a las autoridades y a la población para trabajar en conjunto.

10. Reconocer que la participación igualitaria es un ejercicio de derecho, que permite el fortalecimiento de los grupos organizados y la promoción de los valores.

11. Crear las condiciones específicas para la participación de personas ambos sexos, en actividades que les permitan destacar sus capacidades.

12. Fomentar el respeto a las opiniones de hombres y mujeres en la toma de decisiones.

Diagnósticos referentes al distrito de Boquerón:

A. Componente externo:

Calificación de la acción del Municipio del Distrito de Boquerón

1. La población califica como buena o regular la acción del Municipio, sobre todo por la ayuda que brinda a la población de forma directa.

2. Los ciudadanos expresan

que con la creación de infraestructuras y el equipamiento del Municipio, se brinda en una mejor atención al público.

3. La población manifiesta que desconoce el accionar del Municipio, así como las razones para priorizar ciertos Proyectos.

4. La comunidad señala tener poco acceso para conocer el trabajo que desarrollan las autoridades y los colaboradores municipales, así como para poder cuestionar dichas funciones.

B. Componente sobre Participación Ciudadana

1. El 57% de la población manifiesta conocer la existencia de organizaciones comunitarias.

2. Un 43% de la población desconoce la existencia de organizaciones comunitarias.

3. La ciudadanía no participa en las organizaciones existentes, por falta de tiempo, para evitar enfrentamientos y debido a que no les agrada participar.

4. El 71% de la población desea participar en algún grupo organizado de la comunidad, para obtener beneficios colectivos y brindar sus aportes personales en pro del mejoramiento de la calidad de vida de todos.

5. El 95% de la población manifiesta, que deben ser tomados en cuenta para la elaboración de Proyectos y en la distribución de los fondos municipales.

C. Componente de Participación de Género:

1. La población considera necesaria la participación igualitaria de hombres y mujeres en grupos organizados, ya que en la actualidad se han superado las barreras, que separaban al hombre de la mujer en los aspectos de capacidad intelectual.

2. La participación de hombres y mujeres promueve la diversidad de opiniones, la igualdad de derechos, compartir ideas, opiniones y la producción de la unión de las fuerzas, para mejorar los aspectos que sean necesarios en las Comunidades.

Consultoría para la elaboración del Plan de Acción Municipal, del Distrito de Gualaca

La Consultoría para la elaboración del Plan de Acción Municipal del Distrito de Gualaca es:

- Una ruta que permite determinar acciones y actuaciones de los directivos locales, en el marco de las políticas de desarrollo. Este ejercicio pondrá al municipio en perspectiva de lo que

quiere a partir de lo que tiene.

- El proceso de elaboración del plan se inicia, con una línea base de información. Esta etapa investigativa, permite conocer el estado de la organización del entorno local e identificar los desafíos a enfrentar, sus potencialidades y ventajas comparativas.

- Elevar la calidad de vida y el desarrollo de la población de Gualaca, con base en las potencialidades de sus recursos humanos y naturales.

- Definir las acciones estratégicas a implementar a través del Gobierno Local del distrito de Gualaca.

Objetivos de la Consultoría para la elaboración del Plan de Acción Municipal del Distrito de Gualaca:

Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas encontradas en los Corregimientos que integran el Distrito de Gualaca: Los Ángeles, Hornito, Paja de Sombrero, Rincón y Gualaca (cabecera)

- Fortalezas

- Grupos organizados con o sin personería jurídica
- Atractivo turístico
- Alto nivel de participación ciudadana
- Asociaciones de productores
- Clima agradable
- Producción cafetalera de alta calidad
- Actores sociales con deseos de mejorar su calidad de vida
- Infraestructuras en buen

estado

- Centro de Investigación del IDIAP

- Instituciones gubernamentales: (MIDA, BDA)

- Avances tecnológicos

- Cooperativas

- Oportunidades

- Gestionar proyectos para la comunidad

- Beneficiar a la población escolar

- Construir y mejorar las infraestructuras existentes (Escuela y crear Centro de Salud)

- Mejorar los servicios básicos de los Corregimientos

- Crear industrias cafetaleras

- Trabajar por el bien común

- Gestionar recursos

- Incrementar la producción

- Mejorar la calidad de vida

- Hacer competitivos los productos agrícolas en el mercado

- Que los ingresos provenientes del turismo, beneficien a la comunidad

- Crear nuevas plazas de empleo

- Brindar asistencia técnica para el mejoramiento de la producción agrícola y ganadera

- Financiar a productores agrícolas y ganaderos

- Mejorar los niveles educativos

Mejorar los niveles educativos

- Debilidades

- Falta de recursos económicos
 - Inexistencia de trabajo en equipo
 - Poca motivación por parte de la comunidad
 - Falta de financiamiento
 - Reducida asistencia técnica por parte del MIDA
 - Inexistencia de infraestructura para la venta de artesanías en sitios turísticos
 - Falta de transporte público en las comunidades
 - Bajo nivel de participación por parte de la ciudadanía
 - Falta de capacitaciones en carreras técnicas
 - Mal funcionamiento de los servicios básicos
- Amenazas**
- Vías de acceso en mal estado
 - Gran distancia entre los corregimiento y el Corregimiento cabecera del distrito
 - Contaminación ambiental
 - Que disminuya el nivel de participación ciudadana

- Que disminuya la producción agrícola
- Posible pérdida de los mercados
- No poder mejorar la calidad de los productos
- Que no se produzcan productos orgánicos
- Que los grupos organizados desaparezcan
- Que el pequeño y mediano productor desaparezcan
- Que el corregimiento no logre alcanzar el desarrollo esperado

Roles ejercidos por las estudiantes de Trabajo Social durante las Consultorías para la elaboración de los Planes de Acción Municipal de los distritos de Boquete, Boquerón y Gualaca:

- Facilitadoras,
- Investigadoras,
- Planificadoras,
- Analistas,
- Orientadoras,
- Ejecutoras,
- Evaluadoras

En Panamá, el servicio público es un tema que a pesar de lo mucho que es analizado, son relativamente escasos los esfuerzos que se realizan para alcanzar metas sustanciales en el campo de la administración pública. Según el Informe sobre la situación del Servicio Civil o la Función Pública en América latina, Panamá se sitúa en el segundo lugar de los países latinoamericanos con la peor puntuación en materia de índice de desarrollo institucional. Este índice se calcula tomando en consideración, los indicadores de organización del trabajo, gestión del empleo, gestión del rendimiento,

gestión de la compensación y la gestión del desarrollo. Esta Situación implica la necesidad urgente de reorientar la administración pública con el propósito de mejorar su eficiencia, eficacia y productividad.

Las y los Trabajadores Sociales están altamente capacitados para trabajar con grupos, movilizar organizaciones y comunidades, identificando y reconociendo sus fortalezas y potencialidades y aumentando sus capacidades para resolver problemas, así como para planificar, organizar, administrar y manejar proyectos de orden social, en la búsqueda de que los actores sociales puedan enfrentar las necesidades y prioridades que impacten el desarrollo de los niveles micro, medio y macro, promoviendo la armonía, el respeto mutuo y los derechos humanos.

Sin embargo, todos estos roles le son arrebatados al no permitirles colaborar dentro de los Municipios de los 66 distritos que dividen política e internamente la República de Panamá, negándose esta manera la posibilidad tanto mejorar la administración pública, así como de beneficiar directamente a las panameñas y panameños.

“Proyectos de Mejoramiento de la Pesca Artesanal en Barú, Finca Demostrativa de Plátanos para la Exportación Divalá, Acueducto para la Comunidad de Dolega; Desarrollados con el Programa Multifase de Desarrollo Sostenible De Chiriquí, Adjunto al Ministerio de la Presidencia”.

**Lcda. Karen L. Saira, Lcda. Carol M. Vega,
Lcda. Indira Fuentes.**

Informe de Sistematización, para optar por el título de Licenciatura en Trabajo Social. (2009)

Aprovechando la práctica profesional como opción de graduación normada en la Universidad Autónoma de Chiriquí, el 7 de mayo de 2007 se firma convenio entre la Universidad y el Programa Multifase de Desarrollo Sostenible de Chiriquí, para desarrollar esta opción de graduación para estudiantes de la Escuela de Trabajo Social.

Esta oportunidad resultó muy conveniente para romper paradigmas de actuación profesional del Trabajo Social al incursionar en un escenario de práctico profesional distinto al tradicional. Los conocimientos adquiridos durante la formación académica fueron aportados al componente social, con miras a fortalecer el capital social con el que se trabajó durante la práctica profesional.

Las Organizaciones Cívicas, Comunitarias, Ambientalistas y Productivas de la Sociedad Civil (OCCAPS), fueron la base principal de trabajo social, por cuanto el fortalecimiento logrado en su

organización, capacitación y participación activa permitió que se convirtieran en la estructura de apoyo del Programa de Desarrollo Sostenible de Chiriquí, para la priorización, aprobación, ejecución y desarrollo de proyectos sociales para su beneficio.

La práctica profesional se realizó haciendo uso de todas las fases del método científico y aplicando la metodología del Trabajo Social Comunitario y Trabajo Social con Grupo.

Se utiliza el enfoque crítico, como una propuesta dialéctica y el enfoque ecológico, como aporte a salvaguardar el medio ambiente y crear una cultura de desarrollo sostenible. Se usa el enfoque cualitativo, porque permite recopilar, analizar e interpretar hechos o fenómenos y valorar las formas de pensar, analizar y tomar decisiones de los actores sociales, que en estos proyectos son quienes priorizan sus necesidades y establecen sus preferencias.

A través de este convenio se permite a las estudiantes de trabajo social insertarse y participar activamente en tres escenarios diferentes a través de proyectos:

- Proyecto de Mejoramiento de la Pesca Artesanal En Barú,
- Proyecto Fincas Demostrativas de Plátanos para la Exportación Divalá.
- Proyecto Acueducto para la Comunidad de Dolega;

Estos programas fueron desarrollados con el Programa Multifase de Desarrollo Sostenible de Chiriquí para el beneficio de organizaciones sociales y las comunidades; el trabajo realizado será describe a continuación:

<i>Proyecto</i>	<i>Experiencia y Aprendizaje</i>	<i>Participantes</i>	<i>Roles</i>	<i>Técnicas</i>
<p>Proyecto de Mejoramiento de la Pesca Artesanal en Barú.</p> <p>Cooperativa de Pescadores de Barú.</p>	<p>Desarrollo de talleres, capacitaciones y conversatorios para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Potenciar en los miembros las capacidades de autogestión en la actividad pesquera. • Capacitación en temas de liderazgo, organización y comunicación. • Identificación de los roles existentes en el grupo, los tipos de liderazgo y los procesos de comunicación como clave del éxito 	<p>Estudiantes de TS</p> <p>Miembros de la Cooperativa de Pescadores</p> <p>Técnico del Programa Multifase</p>	<p>Capacitador</p> <p>Observador</p> <p>Mediador</p>	<p>El Pueblo Manda</p> <p>Lluvia de Ideas</p> <p>La Telaraña</p> <p>Discusión en Plenaria</p> <p>Talleres</p>
<p>Proyecto Fincas Demostrativas para la Exportación de Plátanos en Divalá</p>	<p>Elaboración del diagnóstico de línea base.</p> <p>Fortalecer a los grupos organizados como la Asociación de Productores de Divalá (APRO-Divalá).</p> <p>Capacitación de los miembros de la cooperativa en temas como trabajo en grupo, liderazgo y comunicación familiar y grupal</p>	<p>Estudiantes de TS</p> <p>Equipo Técnico del Programa (APRO-Divalá)</p>	<p>Educadores</p> <p>Interlocutores</p> <p>Facilitadores</p> <p>Orientadores</p> <p>Mediadores</p>	<p>Encuestas</p> <p>Investigación documental</p> <p>Talleres</p> <p>La Canasta Revuelta</p> <p>Lluvia de Ideas</p> <p>Sociodrama</p>

Proyecto	Experiencia y Aprendizaje	Participantes	Roles	Técnicas
Proyecto de Acueducto para las Comunidades de Dolega	<ul style="list-style-type: none"> Levantar el diagnóstico de línea base del proyecto. Presentación de los resultados a la comunidad para luego formar una Junta Directiva para el Acueducto, que será fortalecida a través de talleres. Aplicación del taller de Participación Comunitaria y Liderazgo. Construcción de la historia de la comunidad. Presentación de las capacidades de liderazgo dentro de la estructura grupal. Identificación de los tipos de grupo. Estructuración de la organización para la participación comunitaria sustentada en el Marco legal Capacitación sobre conceptos, de participación, fortalecimiento y conformación de la organización comunitaria. Estableciendo la estructura orgánica, deberes y derechos de los asociados. Capacitación sobre guía básica para elaborar el manual de funciones de la junta directiva del acueducto. Organización de un Grupo de acción Social. 	Estudiantes de TS Miembros de las Comunidades de Dolega Técnico del Programa Multifase	Investigador Analista Planificador Capacitador Observador Facilitador Evaluador	Encuestas Discusión en Plenaria Relato Sociodrama Lluvia de Ideas Taller Estratégico y Reflexivo Talleres de Sensibilización del uso racional del Agua Taller de Plomería

A través de la participación de los trabajadores sociales en formación, en este tipo de escenarios se pudieron obtener distintos logros tales como:

- Evidenciar la realidad existente en los contextos en los cuales se desenvuelven los grupos de acción social, con los cuales se llevó a cabo la práctica

Ingenio Social

profesional.

- Proporcionar herramientas a los miembros de los grupos, para que sean capaces de reconocer sus habilidades y capacidades utilizándolas en beneficios del grupo.
- Fortalecer las organizaciones comunitarias y agrupaciones.
- Se logra un enfoque innovador como modelo de gestión comunitaria de sistema de agua potable, el aval está en el voluntariado y participación de la población orientado por facilitadores que guiaron la organización comunitaria.
- Con la colaboración de los actores claves y locales se logró constituir el Comité Central o Junta coordinadora de Acueductos y 5 juntas Administradoras en las comunidades participantes.
- Fortalecer las organizaciones comunitarias en los distintos casos.

Los nuevos escenarios de intervención del trabajo social requieren definir nuevas estrategias, a través de esta experiencia se fortalecen las competencias de intervención profesional, con la finalidad de incidir en los verdaderos obstáculos que retrasan o interrumpen los procesos de transformación social.

Romper los paradigmas de participación de los trabajadores sociales en nuestro país y abrir nuevos espacios, a través de los municipios, de proyectos y programas comunitarios, es el mayor reto y una deuda social con la comunidad a la que servimos.

Estas experiencias demuestran el rol de los trabajadores sociales en la conformación de grupos y organizaciones comunitarias, tendientes a potenciar capacidades humanas y a desarrollar alianzas sostenibles en pro de las sociedades.

Estas alianzas entre gobierno, autoridades, trabajadores sociales y sociedad en general contribuirían a mejorar la dinámica de nuestras poblaciones, a satisfacer las demandas y transformar la realidad de quienes acepten el reto de trabajar por su comunidad.

Ingenio Social

Entrevista

.....
Magister Clotilde Arrocha
Vicerrectora de Investigación de la Universidad
Autónoma de Chiriquí
27/08/12

La Profesora Clotilde Arrocha, Vicerrectora de Investigación de la Universidad Autónoma de Chiriquí, felicita de manera muy especial a la Directora del Departamento de Trabajo Social, Profesora Inés Esquivel Castellón, por la innovadora idea de elaborar una Revista de Trabajo Social, considera la iniciativa como un estímulo para que otros docentes y estudiantes del área de las Ciencias Sociales se animen a investigar y a publicar los resultados de dichas investigaciones.

La entrevistada manifiesta, que los estudiantes de las ciencias naturales y exactas siempre se han destacado por hacer investigaciones dentro y fuera del país.

La Vice Rectoría de Investigación dirigida por su persona, está anuente a brindar el apoyo, los recursos y el equipo necesario para que estudiantes de todas las licenciaturas, maestrías, postgrados y doctorados que oferta la UNACHI, tengan la misma oportunidad de efectuar estudios de diversas líneas y áreas.

Expresa la Profesora Arrocha que en la actualidad la Vice Rectoría de Investigación, desarrolla el Proyecto de subsidios para tesis, donde estudiantes de las diversas licenciaturas, maestrías y postgrados de la Universidad Autónoma de Chiriquí, inscriben sus trabajos de graduación. Los estudiantes cuyos trabajos de graduación son escogidos, reciben mil dólares (B/.1000.00) para la realización de estos.

Destaca que este año, la convocatoria sólo está abierta a estudiantes de las Ciencias Sociales y de las Ciencias Administrativas, para brindarles una mayor oportunidad, debido a que todos los años los que más participan y por ende los más beneficiados son los estudiantes de la Facultad de Ciencias Naturales, según comenta la Profesora Clotilde.

La Vicerrectora señala que la cultura poco investigativa característica de los docentes y de los estudiantes de la UNACHI debe acabar. Los docentes son responsables de incentivar a los estudiantes para que investiguen, mostrándoles los beneficios y el valor que tienen los estudios de corte tanto cuantitativo como cualitativo.

Desde este escenario insta a los investigadores de las Ciencias Naturales a conocer acerca de las investigaciones que realizan los profesionales de las Ciencias Sociales, como los Trabajadores Sociales, de forma tal que desde el enfoque cualitativo indaguen y certifiquen el valor teórico y confiabilidad científica, en tanto, invita a los investigadores sociales a familiarizarse con las investigaciones cuantitativas realizadas por científicos de las Ciencias Naturales.

Buscando unir a docentes y a estudiantes de las Ciencias Naturales y Sociales, la Profesora Clotilde, propondrá en el Encuentro Científico a realizarse el próximo mes de octubre de 2012, la exposición combinada de investigaciones realizadas desde los enfoques cuantitativo y cualitativo.

Finalmente la entrevistada visualiza la publicación de la Revista de Trabajo Social, como un importante medio para difundir el trabajo investigativo que realizan los estudiantes en conjunto con los docentes de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Chiriquí, lo que ayudará a comunicar e informar los

| Ingenio Social

resultados de investigaciones sociales que tienen el valor de la científicidad y el rescate de temas sociales con enfoque cualitativo, que hasta el momento se mantienen en un completo anonimato.

Entrevista

Magister Rosa Nelly Méndez
Decana de la Facultad de Administración Pública
Universidad Autónoma de Chiriquí
25/07/12

Es nuestro interés conocer la opinión de un profesional no especializado en trabajo social, por lo que entrevistamos a la Decana de Facultad de Administración Pública para obtener una perspectiva diferente a la de un trabajador social.

Al plantear el tema de la importancia de la investigación social, la Decana de la facultad manifestó que este tipo de investigación es relevante y más aún para la profesión de Trabajo Social, ya que es necesario conocer la realidad del escenario donde se desenvuelven. Expresa que la investigación con enfoque cualitativo y cuantitativo permite obtener una descripción del problema, dando sustentación estadística y significado social. La investigación tiene como fin mejorar la calidad de vida de los actores sociales y dar a conocer a las comunidades los hallazgos encontrados mediante la investigación social.

Al interrogarla acerca de la importancia que se le da a la investigación social a nivel universitario, ella nos respondió que básicamente no se le daba el lugar que se merece. Tal situación es responsabilidad de las escuelas, docentes, y estudiantes que conocen la importancia, pero que no se involucran, movilizan, o dan a conocer sus investigaciones. Aprovecha la entrevista para sugerirle a los departamentos, que se involucren y participen en la divulgación de las tesis y trabajos realizados.

Ingenio Social

La profesora Méndez también comento que a nivel de la facultad algunos de los desafíos que presenta este tipo de investigación es precisamente la divulgación de las investigaciones que se realizan, y que sean registradas a nivel de la Vice-rectoría de Investigación y Postgrado y a su vez lograr que expertos de otros países nos capaciten en temas de investigación.

Cierra la entrevista comentando su satisfacción con respecto a la publicación de la primera Revista de Trabajo Social, ya que es una ventana de divulgación de resultados que va a dar presencia a la Facultad y a la Escuela en los escenarios de investigación a nivel de la Universidad y felicita al departamento de Trabajo Social por esta iniciativa.

Entrevista

Licenciada Carol Vega
Profesora Asistente de la Escuela de Trabajo Social
Facultad de Administración Pública
Universidad Autónoma de Chiriquí
30/06/12

La Licenciada Carol Vega expresa, haber tenido la experiencia de participar en conjunto con profesionales del área psicológica y pedagógica, en un estudio sobre las causas de la deserción escolar en niños y jóvenes indígenas, pertenecientes a los grupos Gnobe y Teribes en la provincia de Bocas del Toro, realizado por el Ministerio de Educación de Panamá (MEDUCA) y específicamente por el Colegio Básico General de Guabito, en el cual laboró como Trabajadora Social dentro del Gabinete Psicopedagógico.

Señala, que al analizar las principales causas que generan esta problemática se concluyó, que el aspecto cultural de ambos grupos, conlleva que los niños y jóvenes abandonen los estudios, ya sea porque se dedican a laborar en fincas de plátanos ubicadas en la provincia de Bocas del Toro o porque viajan junto a sus padres a trabajar en plantaciones de café, en el vecino país de Costa Rica. El casarse a temprana edad, es otro motivo por el cual niños y jóvenes de las etnias Gnobes y Teribes dejan de asistir a recibir sus clases en los Centros Educativos.

Para abordar esta problemática, comenta la entrevistada se realizaron talleres con los niños, los jóvenes, sus familiares, docentes y los integrantes del Gabinete Psicopedagógico del Colegio Básico General de Guabito, El objetivo de estos talleres consistía en

Ingenio Social

aprender y comprender la cultura Gnobe y Teribe, así como desarrollar acciones que permitieran a los niños y jóvenes retomar el año escolar.

Manifiesta que existen muchos estudios sociales en Panamá, pero que lamentablemente no son tomados en cuenta, principalmente porque a la investigación social no se le da el valor que se merece." El ser humano es un ser cambiante, por lo cual es necesario determinar que cambios le son positivos o si constituyen un retroceso en la sociedad; para esto hay que hacer investigación social".

Considera que el principal desafío al cual se enfrentan a diario los profesionales del Trabajo Social en los distintos escenarios, consiste en defender la profesión, estableciendo líneas precisas de acción al trabajar en un equipo interdisciplinario. Son notables los celos profesionales por parte de los profesionales de la psicología, aduciendo que los aportes de los trabajadores sociales no tienen valor o peor aun, que cualquier persona puede desempeñar el rol de trabajador social. Nuestra formación es científica y técnica para el abordaje holístico de las inadecuaciones sociales, políticas y económicas que puedan alterar el funcionamiento y el desarrollo humano.

Opina la licenciada Vega que la publicación de la Revista de Trabajo Social es una forma muy interesante, dinámica e interactiva para dar a conocer los roles y la actuación profesional de las y los Trabajadores Sociales panameños.

Entrevista

Licenciada Judith Morales
Trabajadora Social de la Policlínica de la Caja de
Seguro Social de Boquete
03/08/12

Yo no investigo porque: no recibo un salario, no me lo exigen en mi trabajo, la institución o empresa donde laboro no promueve la investigación, no me gusta trabajar en equipo, no estoy dispuesto a autofinanciarme, es muy costoso, no me agrada leer ni escribir y para qué voy a investigar si nadie va a comprar mis publicaciones, ni mucho menos las van a querer leer. Estas son las respuestas que cualquier Trabajador (a) Social, respondería ante la interrogante: ¿Por qué no realiza investigaciones sociales?. Todo esto está relacionado a la concepción cultural que existe en los profesionales panameños, y es precisamente esto, lo que constituye el principal desafío que enfrenta la nación en materia de investigación.

Refiriéndose específicamente a las y los Trabajadores Sociales panameños, la entrevistada expresa que la publicación de investigaciones o sistematizaciones sociales es casi nula en Panamá y que son muy pocos los Trabajadores o Trabajadoras Sociales que publican libros. Esta situación obliga tanto a estudiantes como a profesionales de esta disciplina a adquirir en las librerías literatura que proviene de otras latitudes.

Comenta la Licda. Morales, que en ocasiones los Organismos Internacionales requieren los servicios de Trabajadores Sociales panameños, pero ocurre que al asistir a las entrevistas, uno de los requerimientos consiste en presentar investigaciones, sistematizaciones, proyectos o escritos en los que halla participado.

Ingenio Social

El resultado es siempre el mismo, los aspirantes no cumplen con tales exigencias, no llenan los requisitos, no tienen dominio ni fortalezas en el área investigativa y por lo tanto, no son contratados.

La entrevistada destaca, que la Caja de Seguro Social, institución en la cual labora, es la única institución en Panamá que permite a las (os) Trabajadores Sociales llevar a cabo Trabajo Social puro, a través de la promoción y la prevención, ya que agregándole el toque personal a los diversos programas que se desarrollan, se posibilita trabajar con individuos, familias, grupos y comunidades, con empatía, motivación y dinamismo.

En la Caja de Seguro Social, se realizan investigaciones sociales, apoyando e incentivando al profesional que hace el estudio, e inclusive le otorgan un premio anual a quienes tengan este tipo de iniciativas. "Actualmente estoy realizando una investigación, la cual es mi trabajo de graduación de la Maestría en Salud, que ya casi culmino, sobre Bioética y derechos del paciente en Panamá, a través de la cual deseo conocer cuáles son los derechos de los pacientes que padecen enfermedades terminales, respecto a no querer practicarse un determinado tratamiento médico y el conocimiento que tiene la población sobre estos derechos", señala la entrevistada.

La publicación de la revista de Trabajo Social, la resume la Licda. Judith en cuatro palabras: excelente, innovadora, creativa y diferente. Es algo muy valioso para las nuevas generaciones, es un insumo para los estudiantes, un instrumento teórico práctico para el desarrollo de las funciones de alguien que ejerza la profesión y es un verdadero ejemplo de esa milla extra, de ese valor agregado que debemos dar.

La entrevistada señala, que las universidades oficiales y privadas, no debieron esperar que el proceso de autoevaluación institucional les exigiera que se incentive a los estudiantes a investigar, sino que siempre debieron otorgarle a la investigación científica cuantitativa y cualitativa, el valor académico que se merece.

Se despide dando un saludo a los y las trabajadores sociales que día a día promueven la investigación social.

La Autoevaluación

Magíster Glendy Hertentains de Ortíz
Docente del Departamento de Trabajo Social y
Presidenta de la Comisión de la Autoevaluación de la
Carrera.

En la Facultad de Administración Pública, luego de dos promociones de estudiantes de la Licenciatura de Trabajo Social, en reunión departamental las docentes de la carrera, reflexionaron que era necesario efectuar la autoevaluación de la carrera; para adecuar el plan de estudios de acuerdo a la realidad social, pero ¿QUE ES LA AUTOEVALUACIÓN?

La autoevaluación puede describirse como un proceso de estudio o análisis de la situación y resultados para evaluar una institución o una carrera, el mismo es orientado al cambio a través de acciones de mejora que es organizado y conducido por la propia facultad y escuela, contando con la participación apropiada de los actores sociales: directivos, administrativos, estudiantes, egresados, empleadores, académicos, programa, o carrera y un conjunto de referentes externos (criterios y estándares) que han sido previamente establecidos. El producto físico es un informe de auto evaluación) (Silva, 2000) se lleva a cabo teniendo como referentes la misión y objetivos declarados tanto de la institución, como de la unidad de trabajo.

A fin de iniciar el proceso, las docentes de la carrera decidieron en primera instancia, empoderarse de conocimientos, tomando en cuenta la guía metodológica de SICEVAES, cuyo contenido ofrece modelos de instrumentos, cuestionarios,

guías de entrevistas, talleres, convivio y análisis de documentos, para evaluar cada factor requerido en la autoevaluación, la misma tiene como objetivos:

- Producir un espacio de reflexión continua sobre la calidad de la carrera de trabajo social.
- Crear procesos y buenas prácticas que garanticen una mejora continua de la calidad en la carrera.
- Cuantificar y cualificar para diagnosticar la calidad del programa de trabajo social.
- Plantear y desarrollar un plan de mejora para el abordaje de las situaciones encontradas que lo requieran.
- Lograr la acreditación con la visión de la homologación de la carrera con otras universidades, la movilidad profesional transfronteriza, el desarrollo de programas académicos internacionales y el acceso a fondos internacionales para educación e investigación.

Para el logro de éstos, se realizaron talleres, aplicación de instrumentos y entrevistas estructuradas a los actores sociales involucrados, quienes aceptaron el reto de la autoevaluación para responder a las interrogantes y con el producto de la información recopilada describir las fortalezas y las debilidades, las cuales son importantes para materializar y sustentar la toma de decisión de los planes estratégicos de algunos proyectos para el plan de mejoramiento, considerando la visión, misión institucional, con la convicción de mejorar y consolidar los objetivos de la educación superior.

Los factores evaluados son: Desarrollo Curricular, Estudiantes, Profesores y personal de apoyo, Gestión Académica y Recursos. (infraestructura, físicos y

financieros,) relacionados a: los estándares de calidad, indicadores y referentes mínimos, desarrollando una síntesis diagnóstica y un análisis crítico de cada uno de ellos. Esta información se presenta por separado en dos documentos:

En el primero, se hace una descripción cualitativa sobre los diversos factores evaluados, se considera que la información generada producto de este proceso, se constituye en la materia prima para la toma de decisiones y acciones para el plan de mejoramiento y en un futuro lograr la calidad en la carrera de Trabajo Social. En el segundo se presentan los datos en forma cuantitativa a través de cuadros y gráficas. Para concluir es importante resaltar que el proceso de autoevaluación de la carrera de trabajo social, ha permitido:

- Utilizar la metodología de SICEVAES, la cual se constituyó en una guía valiosa de reflexión para conocer la situación real de la carrera de trabajo social.
- La interacción permanente entre los pares internos (docentes de la escuela), administrativos, estudiantes, egresados y empleadores fue el puente para lograr este producto, denominado como el informe final de autoevaluación.
- La satisfacción de conocer las fortalezas las cuales se mantendrán y reforzarán y las debilidades se transformarán en fortalezas para lograr el plan de mejoramiento.

Fotografías



