

01 de noviembre de 2012

**MSc. Francisco Alarcón**  
**Secretario Adjunto del CSUCA**  
**Presente**

Estimado MSc. Alarcón:

El equipo de pares Evaluadores seleccionados para realizar la visita de evaluación externa de la **Carrera de Licenciatura en Trabajo Social** de la Universidad Autónoma de Chiriquí, en el marco del SICEVAES, se complace en remitir el Informe Final de dicha evaluación. Le solicitamos hacer la entrega formal a la Directora de la carrera mencionada y a las autoridades correspondientes.

Sin otro particular y agradeciendo su atención a la presente,

Atentamente,

---

Cc: Unidad Técnica de Evaluación y Acreditación. Universidad Autónoma de Chiriquí.  
Cc: MBA. Noemí Navas. Coordinadora. Comisión Técnica de Evaluación. SICEVAES. 2

# Sistema Centroamericano de Evaluación y Armonización de la Educación Superior (SICEVAES)

---

**CONSEJO SUPERIOR UNIVERSITARIO CENTROAMERICANO –CSUCA-  
SISTEMA CENTROAMERICANO DE EVALUACIÓN Y ARMONIZACIÓN DE LA  
EDUCACIÓN SUPERIOR -SICEVAES-**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ  
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

## **INFORME FINAL**

**VALIDACIÓN EXTERNA DEL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN  
CARRERA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL**

### **EQUIPO DE PARES EVALUADORES**

Dra. Yanet Amaya  
Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán Honduras

MSc. Oscar Jaramillo  
Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala

Mag. Jensy Campos Céspedes  
Representante CTE-SICEVAES

Panamá, 22 al 25 de octubre de 2012

# Sistema Centroamericano de Evaluación y Armonización de la Educación Superior (SICEVAES)

---

## I. INTRODUCCIÓN

A continuación se presenta el Informe de Evaluación Externa de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Chiriquí, UNACHI. Para cada uno de los factores evaluados, de acuerdo con la guía del Sistema Centroamericano de Evaluación y Armonización de la Educación Superior (SICEVAES), se ofrece una descripción, una síntesis valorativa, además de las recomendaciones orientadas a contribuir al proceso de mejoramiento continuo.

### A. Objetivo de la Evaluación Externa

1. Determinar la veracidad, exactitud y desarrollo metodológico del proceso de autoevaluación desarrollado por la carrera Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Chiriquí.
2. Formular recomendaciones que permitan a la carrera desarrollar un proceso de mejoramiento continuo de su calidad académica.

### B. Composición del Equipo de Pares Académicos

La evaluación externa fue conducida por la Comisión de Pares Académicos, constituida por la Dra. Yanet Amaya de la Universidad Pedagógica Nacional “Francisco Morazán” de Honduras, el Magister Oscar Jaramillo de la Universidad de San Carlos de Guatemala y la Magíster Jency Campos Céspedes, quien fungió como facilitadora metodológica del proceso y representante de la CTE-SICEVAES.

### C. Procedimiento Metodológico de la visita

La visita de pares académicos para validar el proceso de autoevaluación y su plan de mejoramiento se llevó a cabo conforme a la agenda preestablecida por la universidad.

# Sistema Centroamericano de Evaluación y Armonización de la Educación Superior (SICEVAES)

---

Para la recolección de evidencias se realizaron las siguientes actividades:

- Revisión y análisis del informe de autoevaluación y plan de mejoras enviado previamente.
- Reunión de los pares evaluadores previo a iniciar la visita.
- Presentación ante autoridades de la Universidad Autónoma de Chiriquí.
- Entrevistas con autoridades de la universidad, de la carrera, personal docente, estudiantes, egresados y empleadores.
- Visita a las aulas de clase.
- Visita a los centros de trabajo (Hospitales, centro de salud, seguridad social).
- Visita y entrevista con las autoridades, docentes, estudiantes y egresados del Centro Regional Universitario de Barú CRUBA. (segunda sede de la Escuela de Trabajo Social)
- Revisión de documentación relacionada con la carrera y la universidad.
- Elaboración y presentación del informe oral ante las autoridades de la universidad y la carrera, personal académico, estudiantado, egresados y empleadores.

Se llevaron a cabo todas las actividades previamente planificadas y se participó de entrevistas con los principales actores del proceso de autoevaluación. Asimismo, se contó con amplia colaboración por parte del personal académico de la carrera y se tuvo al alcance los documentos solicitados para su revisión. Entre los documentos fundamentales utilizados como insumo para la evaluación externa se analizó la síntesis programática de los cursos o asignaturas incluidas en el plan de estudios, informe de autoevaluación de la carrera, plan de mejoramiento de la carrera.

La agenda de trabajo desarrollada para la visita in situ por parte de los pares académicos fue la siguiente:

## **22 de octubre**

- Reunión con autoridades de la Universidad de Chiriquí
- Reunión con:
  - Autoridades de la Facultad
  - Directora de la Escuela
  - Personal Docente

# Sistema Centroamericano de Evaluación y Armonización de la Educación Superior (SICEVAES)

---

- Personal Administrativo
- Estudiantes
- Graduados

## **23 de octubre**

- Visita a centros laborales de graduados y centros de práctica del estudiantado
- Revisión documental
- Visita al Centro Regional Universitario de Barú CRUBA

## **24 de octubre**

- Análisis de información
- Revisión de evidencias
- Elaboración del informe
- Presentación de informe oral

## **II. VALORACIÓN DEL INFORME Y DEL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN**

El informe de autoevaluación presentado por la carrera brinda información relevante acerca de la carrera y de la autoevaluación realizada. Además del informe de autoevaluación se contó con documentación clave sobre la carrera para realizar la evaluación externa:

- a. Muestra de tesis y trabajos de graduación elaborados por el estudiantado.
- b. Expedientes de los estudiantes.
- c. Expedientes del personal académico.
- d. Documentos fundamentales de la carrera.
- e. Bibliografía utilizada en algunos de los cursos.

Además, por parte del personal académico de la carrera se percibió una actitud receptiva y disposición para la evaluación externa. Toda la información requerida por los pares evaluadores fue suministrada y se contó con amplia colaboración de todos los actores educativos involucrados en el proceso.

# Sistema Centroamericano de Evaluación y Armonización de la Educación Superior (SICEVAES)

---

Se rescata, como punto positivo la disposición de un espacio físico, en óptimas condiciones, para que el equipo de evaluadores realizara las jornadas de trabajo.

## III. VALORACIÓN POR FACTORES

A continuación se presenta la valoración de cada uno de los factores establecidos en la guía de evaluación del SICEVAES.

### FACTOR DESARROLLO CURRICULAR

El plan de estudios de la carrera es congruente con la misión, visión y funciones de la Universidad y sí responde con pertinencia a las necesidades de desarrollo de la sociedad. Asimismo, la carrera es coherente y pertinente con las necesidades y demandas sociales del área geográfica a la que la Universidad brinda sus servicios formativos.

La bibliografía utilizada para el desarrollo de los cursos requiere ser actualizada, y en general el plan de estudios requiere de rediseño y actualización.

La Escuela de trabajo Social no cuenta con una biblioteca ni con bibliografía especializada, por lo que es necesario dotarla de un espacio físico y de acervo bibliográfico para que cuente con su propia biblioteca actualizada y sea aprovechada por todos los actores educativos de la Escuela.

A partir de las entrevistas con empleadores se observa suficiencia en cuanto a los dominios de contenidos y manejo técnico, acorde con el desempeño requerido para el profesional en trabajo social. No obstante, los empleadores refieren que los estudiantes formados por la carrera deben fortalecer la formación en abordaje de familia, convivencia escolar, violencia, género y otras

## Sistema Centroamericano de Evaluación y Armonización de la Educación Superior (SICEVAES)

---

temáticas que actualmente son atendidas por los profesionales en Trabajo Social. Asimismo, es importante fortalecer las competencias de redacción de informes sociales, pues ese es un instrumento básico en el quehacer profesional de Trabajo Social y algunos graduados indican tener escasa preparación para la elaboración de este tipo de documentación.

El plan de estudios de la carrera establece una práctica terminal que los estudiantes deben cursar durante el último año. No obstante, esa actividad práctica es insuficiente para desarrollar las competencias que requiere el estudiantado, por lo que es necesario que se realice una revisión del balance teórico-práctico del plan de estudio y se introduzcan acciones estratégicas que aseguren la existencia de un mayor componente práctico en el pensum de la carrera.

La carrera es innovadora, dentro de la universidad, con el desarrollo de talleres interdisciplinarios. Esa modalidad educativa debe ser evaluada a profundidad e implementar estrategias similares que permitan la integración de contenidos y el abordaje de diferentes aspectos de la cuestión social desde una perspectiva interdisciplinaria.

El plan de estudios está integrado por asignaturas impartidas por el personal académico de la Escuela de Trabajo Social y por personal de otras disciplinas, estos últimos no siempre forman parte de actividades de la escuela y no existe evidencia de que haya una efectiva coordinación o gestión académica para asegurar la pertinencia de los cursos dictados por docentes de otras Escuelas, a excepción de los talleres interdisciplinarios.

### **FORTALEZAS**

- La carrera presenta una estructura curricular que permite una solvente formación en el campo profesional.
- Existe formación en investigación como elemento transversal en el plan de estudios.

## Sistema Centroamericano de Evaluación y Armonización de la Educación Superior (SICEVAES)

---

- Se desarrollan estrategias que permiten la articulación de contenidos y la confluencia de diferentes perspectivas en el abordaje de ciertos elementos de la cuestión social.
- Las asignaturas incluidas en el plan de estudios cuentan con contenidos pertinentes para la formación profesional.
- La carrera cuenta con mecanismos de coordinación para el desarrollo de actividades prácticas de los estudiantes en diferentes instituciones y organizaciones sociales de la región.
- El plan de estudios y la formación brindada por la carrera es valorada positivamente tanto por los estudiantes, como por los graduados y empleadores.

### **DEBILIDADES**

- Plan de estudios de la carrera vigente actualmente es el mismo y no ha sufrido modificaciones desde que se abrió la carrera en la UNACHI.
- No hay producción científica por parte del personal docente lo cual limita la proyección de la carrera dentro y fuera de la institución.
- No hay evidencias de una efectiva articulación entre extensión, investigación y docencia.
- No existe una suficiente articulación entre los cursos de servicio con los demás contenidos y asignaturas del plan de estudios.

### **RECOMENDACIONES**

- Profundizar la autoevaluación del factor curriculum, revisar el plan de estudios en general y cada uno de las asignaturas de cara a las nuevas demandas y necesidades sociales que el profesional en Trabajo Social debe atender.



## Sistema Centroamericano de Evaluación y Armonización de la Educación Superior (SICEVAES)

---

- Desarrollar un proceso de rediseño curricular en el que participen los diferentes actores educativos y se redefina el perfil profesional del trabajador/a social de frente a los nuevos contextos sociales y los escenarios emergentes de la disciplina.
- Reflexionar sobre el paradigma que debe estar a la base de la formación de profesionales de Trabajo Social. Para ello, se recomienda hacer una investigación y un análisis comparativo entre las propuestas educativas de diferentes escuelas formadoras de Trabajo Social.
- Las experiencias de aprendizaje y el desarrollo de cada una de las asignaturas se deben evaluar y ajustar de manera que cada asignatura contribuya al logro del perfil de egreso de la carrera.
- Conviene articular los esfuerzos de investigación, docencia e investigación, para ello debe valorarse la posibilidad de trabajar con temáticas específicas que se constituyan en núcleos integradores de dichas acciones sustantivas.
- Fortalecer la investigación y la extensión en el desarrollo de la carrera para mejorar la calidad del personal académico, de la formación al estudiantado y el aporte a la disciplina y a la sociedad en general.
- Establecer líneas de investigación para la carrera en las cuales converjan todos los esfuerzos investigativos tanto de estudiantes como de docentes.
- Constituir grupos de investigación con investigadores del país y de la región con más experiencia, e incursionar en la publicación de resultados de la investigación.
- Fortalecer el componente práctico dentro del plan de estudios.
- Fortalecer el desarrollo de competencias para el abordaje de las nuevas temáticas asociadas a la cuestión social y las destrezas para la elaboración de informes sociales.

# Sistema Centroamericano de Evaluación y Armonización de la Educación Superior (SICEVAES)

---

## **FACTOR ESTUDIANTES**

- El estudiantado no cuenta con suficientes recursos bibliográficos para apoyar su proceso formativo.
- La carrera al igual que las demás carreras de la universidad, cuenta con requisitos de ingreso que aseguran la equidad en el sistema de ingreso, pues existe una normativa institucional asociada con la admisión de los estudiantes a la universidad.
- La carrera tiene control sobre el ingreso y egreso de los estudiantes; no obstante, la institución no cuenta con sistemas de información que faciliten la gestión académica por parte del personal académico responsable de la carrera.
- El estudiantado participa en órganos de gobierno de la universidad y se cuenta con una asociación de estudiantes en la Escuela de Trabajo Social.

## **FORTALEZAS**

- El estudiantado de la carrera valora positivamente la formación en la que participan. Expresan, además, satisfacción con el desempeño del personal docente de la Escuela de Trabajo Social.
- El estudiantado se manifiesta conforme con las políticas institucionales de bienestar estudiantil.

## **DEBILIDADES**

- La carga académica para los estudiantes corresponde con el nivel académico. No obstante, para algunas experiencias de aprendizaje en el campo clínico hospitalario los ejercicios prácticos y las exigencias resultan insuficientes.

# Sistema Centroamericano de Evaluación y Armonización de la Educación Superior (SICEVAES)

---

## RECOMENDACIONES

- Familiarizar al estudiantado con el funcionamiento de la Asociación de Trabajo Social, para que ellos tengan una participación activa y fortalezcan su identidad profesional.

## FACTOR PROFESORES Y PERSONAL DE APOYO

- El personal académico de la escuela está constituido por tres funcionarias de tiempo parcial en cada uno de los dos centros en los que se imparte la carrera. Ello implica que no existe un personal de planta para la carrera y, consecuentemente, limitaciones de tiempo para el desarrollo de las funciones sustantivas de la escuela.
- El personal pese a poseer idoneidad para el cargo que ocupa, no participa suficientemente en acciones de investigación y de extensión.

## FORTALEZAS

- El personal docente tiene fortalecimiento en los estudios académicos en las áreas disciplinares de Trabajo Social y una vasta experiencia laboral en el campo profesional; además cuenta con estudios de posgrado en docencia superior.
- El personal académico muestra identificación con la carrera, compromiso y alto sentido de pertenencia.
- Los actores educativos coinciden en que el personal académico de la carrera muestra alta calidad en el trabajo que desarrolla y en su labor formativa en el estudiantado.

## DEBILIDADES

- El tiempo nombrado por la universidad para el personal académico es insuficiente.

# Sistema Centroamericano de Evaluación y Armonización de la Educación Superior (SICEVAES)

---

- El personal académico no desarrolla las funciones de extensión e investigación de manera formal y tiene escasa participación en actividades o eventos académicos internacionales que le permitan enriquecer su desempeño dentro de la Escuela de Trabajo Social.

## RECOMENDACIONES

- Se sugiere que el personal docente participe en eventos académicos de carácter internacional que le permita ampliar la perspectiva en torno a la formación de profesionales en el campo y sobre nuevas líneas de investigación y de extensión.
- Desarrollar las gestiones pertinentes a fin de que la Escuela cuente con una mayor asignación de tiempos para lograr constituir un equipo de profesores de planta, que lideren los procesos de mejoramiento de la carrera y el desarrollo de la investigación y la extensión.

## FACTOR GESTIÓN ACADÉMICA

- Durante la evaluación no se evidenció la existencia de mecanismos para la evaluación y la administración curricular que facilite la actualización y mejoramiento continuo del plan de estudio.
- Tampoco se encontró suficiente evidencia que indique que los procesos de evaluación del desempeño de los docentes derive modificaciones y mejoramiento en el desarrollo curricular.
- La coordinación de la carrera se realiza a nivel interno, pero no trasciende el claustro universitario ni se incorporan actores externos a la Escuela, a excepción de los talleres interdisciplinarios.

# Sistema Centroamericano de Evaluación y Armonización de la Educación Superior (SICEVAES)

---

## **FORTALEZAS**

- Existe personal académico comprometido con las funciones sustantivas de la universidad e interesados en el desarrollo de procesos de mejoramiento de la calidad de la carrera y la Escuela. El plan de estudios, y la carrera en general, goza de reconocimiento por parte de los empleadores, los graduados y del estudiantado.
- El campo profesional del Trabajo Social en Panamá parece estar en expansión, pues sectores que tradicionalmente no habían requerido servicios de esta disciplina los están incorporando. No obstante, la carrera aún no incorpora cambios en el curriculum que permita preparar a los profesionales para desempeñarse exitosamente en esos nuevos escenarios profesionales.

## **DEBILIDADES**

- No existe evidencia de que se cuenten con mecanismos que garanticen gestión curricular, el desarrollo concurrente de procesos de evaluación curricular y la actualización del plan de estudios. No se desarrollan procesos de investigación que permitan conocer los efectos de los procesos educativos innovadores desarrollados por la carrera e identificar otras prácticas pedagógicas que permitan mejorar los procesos formativos desarrollados en la carrera.

## **RECOMENDACIONES**

- Solicitar ante la Vicerrectoría Académica, capacitación sobre gestión académica en los diferentes niveles operativos de la carrera.
- Es necesario iniciar procesos de investigación educativa que les permita el mejoramiento continuo de la calidad carrera y fundamentar la toma de decisiones académicas.

# Sistema Centroamericano de Evaluación y Armonización de la Educación Superior (SICEVAES)

---

## **FACTOR RECURSOS (INFRAESTRUCTURA, FÍSICOS Y FINANCIAMIENTO)**

- La Escuela carece de recursos básicos para operar y para mejorar sus procesos académicos.
- No se cuenta con laboratorio social, en el que los estudiantes desarrollen actividades prácticas que les permitan desarrollar competencias claves para su ejercicio profesional.
- La escuela no cuenta con un consultorio social, para que tanto estudiantes como docentes realicen las actividades propias del desarrollo y administración de la carrera.
- No se cuenta con una biblioteca para que estudiantes y profesores realicen las consultas bibliográficas para apoyar las actividades de aprendizaje y ejercicios académicos.
- El modelo centralizado del presupuesto y la ausencia de partidas presupuestarias para la carrera limitan la ejecución de las actividades planificadas en el Plan Operativo Anual.
- En la sede de Puerto Armuelles la carrera no cuenta con espacio físico para el desarrollo de las lecciones de aprendizaje.

## **FORTALEZAS**

- La carrera cuenta con infraestructura para el desarrollo de algunas de las asignaturas del plan de estudios en la sede de David.

## **DEBILIDADES**

- El espacio físico con que dispone la carrera es insuficiente para el desarrollo de todas las actividades de aprendizaje y de investigación que se requieren para el mejor desarrollo del plan de estudios.

## Sistema Centroamericano de Evaluación y Armonización de la Educación Superior (SICEVAES)

---

- La carrera no cuenta con acervo bibliográfico ni un espacio físico para la implantación de una biblioteca.
- El espacio físico de la sede de Puerto Armuelles es insuficiente para el desarrollo de las asignaturas y de las diferentes actividades académicas.

### RECOMENDACIONES

- Se sugiere realizar gestiones ante las instancias correspondientes a fin de que la Escuela y la carrera cuenten con el presupuesto necesario para el desarrollo de las acciones de mejoramiento.
- Gestionar, ante las instancias pertinentes, la adquisición de los materiales, equipo y bibliografía requerida para instaurar una biblioteca especializada en la Escuela de Trabajo Social.
- Participar en redes de investigación y gestionar, ante organismos internacionales, financiamiento para el desarrollo de proyectos de investigación y la participación en eventos académicos.
- Explorar posibilidades de desarrollo de programas de formación continua para graduados y profesionales en ejercicio, que les permita contribuir al campo profesional y producir ingresos alternativos para solventar las necesidades de la carrera.
- Valorar la factibilidad de establecer convenio con otra universidad de la región para ofrecer estudios a nivel de posgrado dentro del campo de Trabajo Social.
- Dar continuidad a la iniciativa de publicación de una revista especializada de la Escuela, nombrar un consejo científico y elevar los estándares de calidad para lograr la indexación.

## Sistema Centroamericano de Evaluación y Armonización de la Educación Superior (SICEVAES)

---

- Valorar la posibilidad de utilizar modalidad a distancia o bimodal para ofrecer el servicio educativo a estudiantes de zonas más alejadas.

### **IV. VALORACIÓN DEL PLAN DE MEJORAMIENTO**

El plan de mejoramiento presentado por la carrera es congruente con las debilidades detectadas en el proceso de autoevaluación y de evaluación externa. Sin embargo, es necesario que el plan sea analizado y remozado de acuerdo con las observaciones y recomendaciones que se consignan en este informe.